



## **Warunki Oferty Promocyjnej "Tak Tak Fon" z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix**

**(Promocja nr 12)**

**Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Operatora sieci Era (dalej „oferta „Tak Tak Fon””), niniejsza oferta zastępuje ofertę z dnia 30.09.2010 r.**

**KODY PROMOCJI: NOWY\_TAK\_TAK\_FON\_1\_24; NOWY\_TAK\_TAK\_FON\_1\_36**

### **I. Ogólny opis oferty**

W okresie od dnia **01.11.2010 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub do odwołania, przy podpisaniu z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o., Operatorem sieci Era (zwaną dalej „Operatorem”) Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach (dalej „Umowa”), Operator oferuje następujący zestaw:

- (a) pakiet startowy Tak Tak Fon w cenie 20,00 zł z VAT, która to kwota w całości przeznaczona jest na zasilenie konta Abonenta Era Mix i stanowi stan początkowy konta Abonenta Era Mix, oraz
- (b) telefon w cenie promocyjnej, zgodnie z obowiązującym Cennikiem telefonów dostępnych w ofercie Tak Tak Fon w Era Mix, stanowiącym załącznik do niniejszej oferty .

Ważność konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni, od dnia wykonania pierwszego połączenia.

### **II. Zasady naliczania opłat w ramach oferty „Tak Tak Fon” w Era Mix**

Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix” i w „Regulaminie oferty specjalnej dla usług Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie dla Abonentów Ofert w Era Mix: „Tak Tak Fon”, „Taryfa Era Fun”, „Mega Fun” i Abonentów taryf „Nowa Era Mix”, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

### **III. Warunki przystąpienia do Oferty Promocyjnej "Tak Tak Fon" z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix**

**Z oferty może skorzystać każda osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem wskazanych powyżej pakietu startowego i telefonu w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era, Sklepie Internetowym Era.pl lub Telesklepie**

- przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty, potwierdzenie wpłaty za fakturę/rachunek (nie starsze niż z ostatnich 3 miesięcy) za gaz, lub wodę, lub lokal (czynsz), lub telefon stacjonarny, lub Internet stacjonarny, lub abonament telewizyjny (w tym także za telewizję kablową/satelitarną) itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronach internetowych [www.era.pl](http://www.era.pl)),
- oraz zawrze z PTC Umowę na czas 24 lub 36 miesięcy.

**Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem wskazanych powyżej pakietu startowego i telefonu w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie i Sklepie Firmowym sieci Era, w Sklepie Internetowym Era.pl lub Telesklepie zawrze z PTC Umowę na okres 24 lub 36 miesięcy.**

### **IV. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszej Ofercie Promocyjnej „Tak Tak Fon”**

- **„Cykl Rozliczeniowy Era Mix”**- okres rozpoczynający się w Dniu Rozliczeniowym Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań pieniężnych Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni.
- **„Dzień Rozliczeniowy Era Mix”**- dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”.

## V. Postanowienia ogólne

1. Operator informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą ofertą jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Era Mix, a Operatorem albo podmiotem prowadzącym Sklep Firmowy lub Autoryzowany Punkt Sprzedaży sieci Era.
2. Operator informuje, iż sprzedawcy nie mają prawa do pobierania w imieniu Operatora żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych, za wyjątkiem opłaty zawartej w cenie pakietu startowego Tak Tak Fon.
3. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (zwanym dalej Regulaminem Era Mix), oraz Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej „Tak Tak Fon”, które dostępne są w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Skleпах Firmowych sieci Era oraz na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).
4. Niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Era Mix z postanowieniami niniejszej oferty „Tak Tak Fon”, pierwszeństwo będą miały postanowienia oferty „Tak Tak Fon”.

## VI. Zawarcie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych w Era Mix na podstawie Umowy trwało przez okres 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez 24 lub 36 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy. W sytuacji, gdy pierwsze połączenie wychodzące nie zostanie wykonane w dniu zawarcia Umowy, data ważności obowiązywania Umowy zostanie przedłużona o okres równy liczbie dni, które upłynęły od daty podpisania Umowy do dnia wykonania pierwszego połączenia wychodzącego. Abonent Era Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia wychodzącego w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Abonent Era Mix przyjmuje na siebie zobowiązanie do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące odpowiednio przez 24 lub 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
3. W trakcie obowiązywania Umowy terminowej, w momencie utraty ważności konta Abonenta Era Mix na połączenia wychodzące, data wygaśnięcia Umowy terminowej jest automatycznie przedłużana o czas zawieszenia połączeń wychodzących.
4. W oparciu o warunki niniejszej oferty, Abonent Era Mix nie ma możliwości migracji na inne taryfy dostępne w Era Mix, Heyah, systemie Tak Tak i abonamentowym.
5. W oparciu o warunki niniejszej oferty, Abonent Era Mix nie ma możliwości migracji z taryfy Era Fun, Era Mix, Era Classic Mix, Nowa Era Mix oraz Happy w ramach Oferty Promocyjnej Tak Tak Fon, na taryfę związaną z niniejszą ofertą.
6. Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Era Mix kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kaucji do wysokości 1000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 1000 zł, Operatorowi przysługuje prawo żądania kaucji w kwocie stanowiącej dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega opodatkowaniu podatkiem VAT.
7. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty kaucji złożonej przez Abonenta Era Mix na zabezpieczenie opłat.
8. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi Era Mix kwotę kaucji (bez odsetek) z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy z zastrzeżeniem pkt VI. 7.

## VII. Serwis „Granie na Czekanie” oraz Pakiet „Prenumerata”

1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisów „Granie na Czekanie” oraz „Szafa Gra”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” oraz „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.
3. Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
  - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.

- Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT - (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
  - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
4. Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
  5. Oplata abonamentowa za Serwis lub opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwisy specjalne wap”.
  6. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
  7. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
  8. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 2), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
  9. Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
  10. Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
    - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
    - Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
    - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ
  11. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 3), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

#### **VIII. Pozostałe ustalenia**

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania, o którym mowa w pkt VI.2, w tym niewykonania obowiązku, o którym mowa w pkt. VI.1 zdanie ostatnie, Abonent Era Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron Umowy, o którym mowa w pkt. VI.1 powyżej i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi Era Mix ulgę w cenie telefonu. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi Era Mix, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnienia Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 6 Regulaminu).
2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
  - 2.1. Złożenia przez Abonenta Era Mix oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
  - 2.2. Rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Era Mix,
  - 2.3. Utracenia przez Abonenta Era Mix karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Era Mix.
3. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z Taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”.
4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta Era Mix założona zostaje blokada połączeń i usług. Włączenie blokady nie powoduje przedłużenia Umowy terminowej o okres obowiązywania blokady. Po dokonaniu wymiany karty SIM, blokada połączeń jest usuwana.
5. W przypadku, gdy utrata ważności konta Abonenta Era Mix przypadnie na okres, w którym Abonent Era Mix nie posiadał karty SIM wskutek jej kradzieży lub zagubienia, Umowa terminowa zostaje przedłużona o okres od daty utraty ważności wskazanego konta na połączenia wychodzące do dnia doładowania.
6. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie trzech ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wskazanego wniosku, gdy stan konta równy jest, co najmniej opłacie za usługi, z których Abonent Era Mix skorzystał. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z „Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z Taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia kierowania niniejszej oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania oferty nie może naruszać prawa Abonenta Era Mix do korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszej oferty „Tak Tak Fon”, o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem oferty.

### Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

1. Telefony w ramach niniejszej oferty sprzedawane są:
  - a) bez blokady SIM LOCK (blokady uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieci innego operatora) albo
  - b) z blokadą SIM LOCK, przy czym Abonent Era Mix może zażądać nieodpłatnego usunięcia tej blokady po zakupieniu i wydaniu mu urządzenia.
2. W celu zniesienia blokady SIM LOCK należy:
  - a) udać się wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego Era,
  - b) podać typ telefonu i jego numer IMEI,
  - c) okazać, zawierający datę, dowód zakupu telefonu oraz
  - d) oświadczyć wolę zniesienia blokady SIM LOCK.
3. Po uzyskaniu kodu odblokowania SIM LOCK od producenta telefonu, pracownik Salonu lub Sklepu Firmowego powiadomi Abonenta Era Mix o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.
4. Część placówek sieci sprzedaży Era nie posiada statusu Salonu lub Sklepu Firmowego Era. Adresy Salonów i Sklepów Firmowych można uzyskać w placówkach sieci sprzedaży Era, w Biurze Obsługi Użytkownika oraz na [www.era.pl](http://www.era.pl)
5. Blokada SIM LOCK usuwana jest w sposób wskazany powyżej jedynie w telefonach zakupionych w ramach niniejszej oferty.