



## Warunki Oferty Promocyjnej „Taryfy multimedialne. Specjalne warunki” w sieci Era („Oferta”)

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

KOD PROMOCJI: P\_SPEC\_DEDYKOWANA\_24; P\_SPEC\_DEDYKOWANA\_36

### I. Opis oferty

W okresie od **30.09.2010 roku** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją, jednakże nie dłużej niż do dnia **17.11.2010 roku**, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o., operator sieci Era (zwana dalej „Operator”) oferuje:

#### 1. PROMOCYJNE ZESTAWY (dotyczy usług krajowych):

Zestaw	Rodzina 140	Rodzina 110
Minuty do sieci krajowych (z wyłączeniem PLAY, Cyfrowego Polsatu oraz Centernetu) w ramach abonamentu. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1.	600 minut (Pakiet dla aktywnych 600)	440 minut (Pakiet dla aktywnych 440)
Usługa dodatkowa blueconnect w ramach opłaty abonamentowej	<b>blueconnect 49</b> (2 GB transferu)	<b>blueconnect 18</b> (300 MB transferu)
Usługa dodatkowa BlackBerry® Mail & Web	BlackBerry® Mail & Web za 0 zł z VAT przez 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych - usługa dostępna wyłącznie dla urządzeń RIM BlackBerry®	
Usługa dodatkowa: Poczta Głosowa Extra	Poczta Głosowa Extra za 0 zł z VAT przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe- usługa dostępna wyłącznie dla urządzeń iPhone 3G	
Hotspot w sieci Era	Bezpłatny, nielimitowany (bez limitu przesyłu danych)	
Promocyjny abonament za Zestaw w pierwszym, pełnym Cyklu Rozliczeniowym	<b>1 zł z VAT</b>	
Promocyjny abonament za Zestaw	<b>139 zł z VAT</b> przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe	<b>99 zł z VAT</b> przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe

\*Zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych EU uwzględnionych w usłudze „Minuty do sieci krajowych” oraz „Promocyjny pakiet minut” dostępne jest w „Zestawieniu prefiksów dla międzynarodowych połączeń głosowych do sieci stacjonarnych w UE w Taryfach Rodzinnych”

- Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 60 dni licząc od aktywacji Karty SIM, **włączenia dodatkowej usługi Grupa 3 osobowa w ramach oferty promocyjnej Era Sieć Rodzinna za cenę promocyjną 10 zł z VAT** miesięcznie. Promocyjna opłata za usługę Grupa 3 osobowa obowiązywać będzie przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej w ramach niniejszej Oferty promocyjnej (24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych). Abonent ma możliwość w dowolnym momencie wyłączenia usługi Grupa 3 osobowa. Ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty 10 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od aktywacji Karty SIM. Szczegółowe warunki ww. usługi dodatkowej zawarte są w regulaminie Warunki oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna V. Po okresie promocyjnym (24 lub 36 Cykli rozliczeniowych) opłata za usługę Grupa 3 osobowa naliczana będzie zgodnie z Warunki oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna.. W przypadku zmiany wielkości grupy w ramach usługi „Sieć rodzinna” Opłata Abonamentowa będzie naliczana zgodnie z Warunki oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna V.
- Minuty do sieci krajowych przyznawane są przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym Minuty do sieci krajowych przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- Minuty do sieci krajowych nie dotyczą połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- Skorzystanie z Oferty Promocyjnej spowoduje zmianę wymiennalności jednostek w stosunku do Cennika taryf Rodzinnych. W ramach Oferty Promocyjnej Minuty do sieci krajowych oraz Promocyjny pakiet minut są **wymienne w stosunku 1:1 na: SMS-y, MMS-y, dane (APN: erawap; erainternet) oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej\***.  
Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, że:  
- 1minuta =1SMS =1MMS = 1MB = 1 minuta połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej  
- 100 KB.= 6 sekund  
Połączenia międzynarodowe zrealizowane na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej są wymienne zgodnie z zasadą 1 minuta połączenia krajowego = 1 minucie Połączenia międzynarodowego na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych i dotyczą wyłącznie połączeń wykonanych w kraju z wyłączeniem połączeń przychodzących zrealizowanych w ramach usługi Roaming międzynarodowy.
- Promocyjne Zestawy obowiązuja przez okres 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych, z zastrzeżeniem postanowień pkt III ppkt 1. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za taryfę będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaakraglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego.
- W ramach Opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje prawo do korzystania blueconnect 49 lub blueconnect 18. Zasady korzystania oraz parametry techniczne usługi bleconnect 49, blueconnect 18 opisane są w warunkach Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”.
- Abonent zakupując urządzenie RIM BlackBerry®, w ramach opłaty abonamentowej otrzymuje BlackBerry® Mail & Web – usługę stałego dostępu przez APN blackberry.net do:
  - Internetowych kont pocztowych (POP3/IMAP) posiadanych przez Abonenta,
  - Internetu z wykorzystaniem przeglądarki BlackBerry®
  - Internetu z wykorzystaniem aplikacji dostarczanych wraz z urządzeniem RIM BlackBerry®. Korzystanie z usługi BlackBerry® Mail & Web możliwe jest wyłącznie z urządzeniem RIM BlackBerry®. Urządzenia RIM BlackBerry® oferowane są na zasadach określonych w pkt. I ppkt 2.
- Szczegółowe warunki cenowe usługi BlackBerry® Mail & Web wraz z dodatkowymi objaśnieniami opisane są w warunkach Oferty Promocyjnej „BlackBerry® Mail & Web”.
- Usługa dodatkowa BlackBerry® Mail & Web oferowana w Promocyjnych Zestawach oraz Hotspot w sieci Era zostanie uruchomiona Abonentowi maksymalnie w ciągu 48 godzin od daty aktywacji Karty SIM.
- Transmisja danych w ramach usługi BlackBerry® Mail & Web nie może być łączona z innymi ofertami dotyczącymi pakietowej transmisji danych (APN: Internet).
- Transmisja danych w ramach usługi BlackBerry® Mail & Web nie jest wliczana w limit usługi blueconnect.

- m) Ściągnięcie, instalacja oraz korzystanie na urządzeniu RIM BlackBerry® z oprogramowania innego, niż oferowane przez Operatora, może być dokonywane przez użytkownika na podstawie umów zawieranych z podmiotami oferującymi takie oprogramowanie. Operator nie ponosi odpowiedzialności za takie oprogramowanie, w szczególności za skutki jego używania na urządzeniu RIM BlackBerry®.
- n) Korzystanie z transmisji danych z wykorzystaniem niektórych aplikacji może wiązać się z koniecznością transmisji danych przez inny niż blackberry.net APN. W takim przypadku klient będzie poinformowany o zmianie APN co ma wpływ na dodatkowe koszty związane z transmisją danych.
- o) Korzystanie z usługi BlackBerry® Mail & Web za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Roaming zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku BlackBerry® (APN:blackberry.net). Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci krajów, w których można korzystać z usług Internet za granicą dostępne są na stronie www.era.pl
- p) Opłaty za korzystanie z usługi BlackBerry® Mail & Web za granicą naliczane są zgodnie z Cennikiem BlackBerry® (APN:BlackBerry.Net).
- q) W trakcie trwania Umowy możliwa jest zmiana taryfy na taryfę z wyższym abonamentem. Zmiana powrotna na taryfę wybraną przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych również jest możliwa. Zmiana taryfy nie powoduje zmiany usług dodatkowych.
- r) Sesje transmisji danych, wykonanych w ramach wymieniałości minut przyznaných w abonamencie, rozliczane są po ich zakończeniu. Wyjątkiem jest sesja aktywna o godz. 00.00. W takim przypadku następuje zakończenie dotychczasowej sesji o godz. 00.00 i rozpoczęcie nowej.
- s) Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Rodzinných, w Cenniku BlackBerry® (APN:BlackBerry.Net), w warunkach Oferty Promocyjnej „BlackBerry® Mail & Web”, w warunkach Oferty Promocyjnej „Era Sieć Rodzinna V” oraz warunkach Oferty Promocyjnej „Interent Non-Stop”, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- t) Kolejność wykorzystywania minut wliczonych w Oplatę Abonamentową oraz dostępnych w usługach dla taryf Rodzinných:
- 1) Sieć Rodzinna
  - 2) Pięć wybranych osób
  - 3) Taniej Strefa Domowa 2000
  - 4) Wieczory i weekendy 1000
  - 5) Trzy wybrane osoby
  - 6) Taniej Strefa domowa 1000
  - 7) Wieczory i weekendy 500
  - 8) Era i stacjonarne 250
  - 9) Wieczory i weekendy 200
  - 10) Wybrana osoba
  - 11) Taniej Strefa Domowa 200
  - 12) Era i stacjonarne 100
  - 13) Tanie SMS-y i MMS-y
  - 14) Niewykorzystane Minuty do sieci krajowych przeniesione z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego
  - 15) Minuty wliczone do sieci krajowych z bieżącego Cyklu rozliczeniowego
  - 16) Taniej do wszystkich 120
  - 17) Taniej do wszystkich 70
  - 18) Taniej do wszystkich 30

## 2. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONÓW:

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu następujących telefonów w promocyjnych cenach:

PROMOCYJNA CENA TELEFONU Z VAT				
Taryfa	Rodzina 140		Rodzina 110	
Oplata abonamentowa	139 zł z VAT		99 zł z VAT	
Okres umowy	24 Cykle rozliczeniowe	36 Cykli rozliczeniowych	24 Cykle rozliczeniowe	36 Cykli rozliczeniowych
HTC Desire	699	499	849	649
HTC HD2	899	699	1199	999
iPhone 3G 8GB	349	149	599	399
iPhone 3GS 8GB	549	349	799	599
iPhone 3GS 16GB	709	509	1119	919
iPhone 3GS 32GB	1199	999	1499	1299
iPhone 4 16GB	989	789	1299	1099
iPhone 4 32GB	1399	1199	1699	1499
LG GT500	1	1	1	1
LG GT540 Swift	1	1	1	1
Nokia 5230 z Pakietem nawigacyjnym	1	1	1	1
Nokia 6700 classic	1	1	1	1
Nokia C6-00	199	1	399	199
Nokia E52/Nokia E52 z Pakietem nawigacyjnym	1	1	1	1
Nokia E66	1	1	299	99
Nokia E71	1	1	299	99
Nokia N97 mini	699	499	999	799
RIM BlackBerry 8520	1	1	1	1
RIM BlackBerry 8900	499	299	699	499
RIM BlackBerry 9700 Bold	399	199	849	649
Samsung Avila GPS (S5230G)	1	1	1	1
Samsung Galaxy i5700	1	1	1	1
Samsung Galaxy (I5800)	1	1	1	1
Samsung Galaxy S (I9000)	899	699	1049	849
Samsung Monte (S5620)	1	1	1	1
Samsung Wave (S8500)	749	549	899	699
Sony Ericsson Elm	1	1	1	1
Sony Ericsson Satio	499	299	799	599
Sony Ericsson W995	1	1	199	1
Sony Ericsson Xperia X10	499	299	799	599
Sony Ericsson Xperia X10 mini	1	1	99	1
Sony Ericsson Xperia X10 mini pro	1	1	249	49
Sony Ericsson Yari	1	1	1	1
Sony Ericsson Zyl0	1	1	1	1

3. **OPLATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA** w ramach niniejszej Oferty wynosi 1 zł z VAT niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji Karty SIM.

#### 4. **POZOSTAŁE WARUNKI:**

- Abonent ma prawo dokonać przelewu (Cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje zmiany Opłaty abonamentowej za wybrany Zestaw. W momencie dokonywania Cesji nie jest możliwa zmiana posiadanego Zestawu. Cesja powoduje wyłączenie usługi dodatkowej w ramach Oferty Promocyjnej Era Sieć Rodzinna oraz promocyjnej opłaty za tę usługę.
- W czasie obowiązywania Umowy zawieszenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na życzenie Abonenta nie będzie możliwe.
- Warunków Oferty Promocyjnej „Taryfy multimedialne. Specjalne warunki” nie można łączyć z warunkami Ofert Specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych Ofert Promocyjnych, innych Cenników niż te wymienione w niniejszej Ofercie, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom prywatnym i biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać Konsument, który:
  - jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją),
  - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, zgodnie ze szczegółowym wykazem honorowanych dokumentów (wykaz ten dostępny jest w Punktach Sprzedaży, na [www.era.pl](http://www.era.pl) oraz u konsultanta obsługującego telezamówienia; przykładowo dokumentem takim jest zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp.).
  - okaże:
    - oryginał ostatniej faktury wystawionej przez innego operatora telefonii komórkowej. Faktura musi posiadać zerowe saldo świadczące o uregulowaniu wcześniejszych faktur i w dniu zawierania umowy w ramach niniejszej Oferty z Operatorem nie może być starsza niż 6 miesięcy (w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora, faktura nie jest wymagana) lub
    - oryginał Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bądź Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych podpisanych z Operatorem w terminie nie późniejszym niż 60 dni od daty podpisania ww. Aneksu bądź Umowy. Od osoby okazującej Aneks bądź Umowę nie jest wymagany dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą (wystarczy dowód osobisty). Aneks oraz Umowa muszą być wystawione na osobę zawierającą nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej oferty promocyjnej „Taryfy multimedialne. Specjalne warunki” lub
    - aktualne zaświadczenie zatrudnienia w firmie wyznaczonej przez Operatora.
- oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych („Umowa”).
- Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją) zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych („Umowa”).
- Operator w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT. Konsument ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu. Po złożeniu przez Konsumenta zgłoszenia o zwrot Kaucji Operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

#### 5. **ROAMING MIĘDZYNARODOWY**

Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu Aktywacji Karty SIM, Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:

- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
  - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji)
- Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

#### 6. **SERWIS „GRANIE NA CZEKANIE” ORAZ PAKIET „PRENUMERATA”**

- Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu Aktywacji Karty SIM.
- Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi Aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.
- Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
  - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
  - Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT - (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
  - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
- Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako "opłata abonamentowa Granie na Czekanie". Opłata za utwór i korzystanie z poszczególnych Prenumerat jest wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako "serwisy specjalne wap".
- Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
  - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
  - Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
  - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ
- Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

## II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszą Opłatą abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u każdego Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach sieci Era.
5. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem oraz z warunkami Umowy
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (Aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy a aktywacją Karty SIM do 5 dni roboczych.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf Nowa Era ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

## III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
  - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania Opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Rodzinnych, Cennikiem BlackBerry® (APN: blackberry.net), warunkami Oferty Promocyjnej „Era Sieć Rodzina V” oraz warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na piśmie żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie. Kara Umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).

Maksymalna Kara Umowna	Rodzina 140		Rodzina 110	
	Umowa na 24 Cykle	Umowa na 36 Cykli	Umowa na 24 Cykle	Umowa na 36 Cykli
	2500 zł	2700 zł	2000 zł	2200 zł

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
  - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
  - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3,4,5,6,7,Regulaminu.
  - utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryf Rodzinnych.

### Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo

2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

1) zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,

2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz

3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.