



Telefonia DIALOG S.A.

MOBILNY
*dial***net**

Cennik usług DialNet Mobilny

Cennik nr 2010/09/INT-M obowiązujący od dnia 22.09.2010r.

Cennik obowiązuje od dnia 22.09.2010r. do dnia odwołania w stosunku do Abonentów, którzy zawarli lub zmienili (na warunkach niniejszego cennika) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 22.09.2010r.

1. INFORMACJE PODSTAWOWE O USŁUDZE

- (1) Taryfa **DIALNET MOBILNY** jest usługą dostępną dla klientów indywidualnych i biznesowych (REGON) w sieci komórkowej Telefonii DIALOG S.A. zwanej dalej siecią DIALOG.
- (2) W ramach usługi **DIALNET MOBILNY** Abonent otrzymuje 1 kartę SIM (jeden numer MSISDN) umożliwiającą korzystanie z wybranych usług sieci komórkowej Dialog w technologii GSM.
- (3) Usługa **DIALNET MOBILNY** jest abonentowym planem taryfowym (zwanym także taryfą). W ramach usługi Abonent otrzymuje limit danych (zgodnie z wybraną taryfą), który może zostać wykorzystany na określone w cenniku usługi transmisji danych. Limit danych jest odnawiany z początkiem każdego kolejnego okresu rozliczeniowego.
- (4) Do cen netto wskazanych w cenniku doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%. Wszystkie ceny w cenniku podane są w złotych polskich (PLN).
- (5) Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 grosza netto pomija się, a 0,5 grosza netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

2. OPŁATY AKTYWACYJNE

Lp.	Opłaty aktywacyjne	Cena netto	Cena brutto
1.	Aktywacja taryfy DIALNET MOBILNY	81,97 zł	100,00 zł

3. OPŁATY ABONAMENTOWE

Lp.	Miesięczne opłaty abonamentowe w taryfie DIALNET MOBILNY (1)	Cena netto	Cena brutto
1.	DIALNET MOBILNY STANDARD	23,77 zł	29,00 zł
2.	DIALNET MOBILNY MAX	40,16 zł	49,00 zł

Łączna opłata miesięczna jest sumą opłaty abonamentowej i opłat za poszczególne usługi.

Objaśnienia do tabeli:

- (1) W przypadku uruchomienia taryfy **DIALNET MOBILNY** w dniu nie będącym początkiem okresu rozliczeniowego abonamentowa opłata miesięczna naliczana jest proporcjonalnie, tzn. 1/30 wartości abonamentu za każdy dzień działania taryfy w okresie rozliczeniowym.

4. LIMIT DANYCH DOSTĘPNYCH W ABONAMENCIE

Lp.	Limit danych wliczonych w abonament w taryfie DIALNET MOBILNY (1)(2)(3)(4)(5)(6)	Limit
1.	DIALNET MOBILNY STANDARD	250 MB
2.	DIALNET MOBILNY MAX	1,5 GB

Objaśnienia do tabeli:

- (1) W przypadku aktywacji taryfy **DIALNET MOBILNY** w dniu nie będącym początkiem okresu rozliczeniowego, miesięczny limit danych naliczany jest proporcjonalnie, tzn. 1/30 wielkości limitu za każdy dzień działania taryfy w okresie rozliczeniowym.
- (2) Usługa **DIALNET MOBILNY** umożliwia pobieranie i wysyłanie pakietowej transmisji danych w technologiach HSPA / UMTS / EDGE / GPRS.
- (3) Limit danych może zostać wykorzystany w ramach krajowych połączeń z APN: www.dialog.pl lub wap.dialog.pl. Połączenia z mms.dialog.pl nie konsumują limitu danych i są płatne za każdorazowe skorzystanie zgodnie z opłatami wskazanymi w niniejszym Cenniku.
- (4) W przypadku korzystania z pakietowej transmisji danych na terenie kraju dane naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane rejestrowanych przez sieć transmisji danych operatora.

- (5) Limit danych jest wykorzystywany przez wymienione usługi zgodnie z określonymi w cenniku zasadami. Po wykorzystaniu miesięcznego limitu danych pochodzącego z abonamentu korzystanie z usług pakietowej transmisji danych jest nadal możliwe i jest płatne zgodnie z opłatami wskazanymi w niniejszym Cenniku (Punkt 5 – Opłaty za korzystanie z pakietowej transmisji danych).
- (6) Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym dane pochodzące z limitu nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. Niewykorzystanie limitu danych wliczonych w abonament nie powoduje obniżenia opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy.
- (7) Wartość limitu liczona jest następująco: 1GB = 1024 MB, 1MB = 1024kB, 1 kB = 1024B

5. USŁUGI PODSTAWOWE

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 wiadomość SMS (1) lub wiadomość MMS (6)	
		Cena netto	Cena brutto
1.	SMS do krajowych sieci komórkowych	0,15 zł	0,18 zł
2.	SMS do krajowych sieci stacjonarnych	1,00 zł	1,22 zł
3.	SMS międzynarodowy (5)	0,50 zł	0,61 zł
4.	MMS do krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail	1,00 zł	1,22 zł
5.	MMS międzynarodowy (5)	3,00 zł	3,66 zł
Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za pobrane lub wysłane dane (2)(3)	
		Cena netto	Cena brutto
1.	Pakietowa transmisja danych - APN: wap.dialog.pl – opłata za każde rozpoczęte 100 kB (4)	0,02 zł	0,02 zł
2.	Pakietowa transmisja danych - APN: www.dialog.pl – opłata za każde rozpoczęte 100 kB	0,02 zł	0,02 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) SMS to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS a pobrana opłata stanowi odpowiednio wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku korzystania z telefonu kodującego polskie znaki, jedna wiadomość może zawierać mniej niż 160 znaków.
- (2) Wskazana cena obowiązuje po wykorzystaniu limitu danych wliczonych w abonament, zgodnie z informacjami w punkcie 4 cennika.
- (3) W ramach jednej sesji opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie.
- (4) Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacje o sposobie dokonania i wysokości opłaty znajdują się w materiałach informacyjnych serwisów prowadzących sprzedaż WAP Premium.
- (5) Dotyczy wszystkich krajów.
- (6) Opłaty za wysłanie wiadomości MMS są naliczane za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty

6. OPŁATY ZA USŁUGI SMS PREMIUM I MMS PREMIUM

Lp.	Zakresy numerów SMS Premium (2)	Opłata za 1 wiadomość SMS Premium (1)	
		Cena netto	Cena brutto
1.	8000 – 8099	bez opłat	
2.	7000 – 7049, 70000 – 70499	0,50 zł	0,61 zł
3.	7050 – 7099, 70500 – 70999	0,50 zł	0,61 zł
4.	7100 – 7199, 71000 – 71999	1,00 zł	1,22 zł
5.	7200 – 7299, 72000 – 72999	2,00 zł	2,44 zł
6.	7300 – 7399, 73000 – 73999	3,00 zł	3,66 zł
7.	7400 – 7499, 74000 – 74999	4,00 zł	4,88 zł
8.	7500 – 7599, 75000 – 75999	5,00 zł	6,10 zł
9.	7600 – 7699, 76000 – 76999	6,00 zł	7,32 zł
10.	7700 – 7799, 77000 – 77999	7,00 zł	8,54 zł
11.	7800 – 7899, 78000 – 78999	8,00 zł	9,76 zł
12.	7900 – 7999, 79000 – 79999	9,00 zł	10,98 zł
13.	81000 – 81099	0,10 zł	0,12 zł
14.	81500 – 81599	0,15 zł	0,18 zł
15.	82000 – 82099	0,20 zł	0,24 zł
16.	82500 – 82599	0,25 zł	0,31 zł
17.	83000 – 83099	0,30 zł	0,37 zł
18.	83500 – 83599	0,35 zł	0,43 zł
19.	84000 – 84099	0,40 zł	0,49 zł
20.	84500 – 84599	0,45 zł	0,55 zł
21.	85000 – 85099	0,50 zł	0,61 zł
22.	91000 – 91099	10,00 zł	12,20 zł
23.	91100 – 91199	11,00 zł	13,42 zł
24.	91200 – 91299	12,00 zł	14,64 zł
25.	91300 – 91399	13,00 zł	15,86 zł
26.	91400 – 91499	14,00 zł	17,08 zł
27.	91500 – 91599	15,00 zł	18,30 zł
28.	91600 – 91699	16,00 zł	19,52 zł
29.	91700 – 91799	17,00 zł	20,74 zł
30.	91800 – 91899	18,00 zł	21,96 zł
31.	91900 – 91999	19,00 zł	23,18 zł
32.	92000 – 92099	20,00 zł	24,40 zł
33.	92100 – 92199	21,00 zł	25,62 zł
34.	92200 – 92299	22,00 zł	26,84 zł
35.	92300 – 92399	23,00 zł	28,06 zł
36.	92400 – 92499	24,00 zł	29,28 zł
37.	92500 – 92599	25,00 zł	30,50 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od posiadanej taryfy.
- (2) Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Telefonii DIALOG S.A. oraz na stronie internetowej www.dialog.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

Lp.	Zakresy numerów MMS Premium (2)	Opłata za 1 wiadomość MMS Premium (1)	
		Cena netto	Cena brutto
1.	900000 – 900999	0,50 zł	0,61 zł
2.	901000 – 901999	1,00 zł	1,22 zł
3.	902000 – 902999	2,00 zł	2,44 zł
4.	903000 – 903999	3,00 zł	3,66 zł
5.	904000 – 904999	4,00 zł	4,88 zł
6.	905000 – 905999	5,00 zł	6,10 zł
7.	906000 – 906999	6,00 zł	7,32 zł
8.	907000 – 907999	7,00 zł	8,54 zł
9.	908000 – 908999	8,00 zł	9,76 zł
10.	909000 – 909999	9,00 zł	10,98 zł
11.	910000 – 910999	10,00 zł	12,20 zł
12.	911000 – 911999	11,00 zł	13,42 zł
13.	912000 – 912999	12,00 zł	14,64 zł
14.	913000 – 913999	13,00 zł	15,86 zł
15.	914000 – 914999	14,00 zł	17,08 zł
16.	915000 – 915999	15,00 zł	18,30 zł
17.	916000 – 916999	16,00 zł	19,52 zł
18.	917000 – 917999	17,00 zł	20,74 zł
19.	918000 – 918999	18,00 zł	21,96 zł
20.	919000 – 919999	19,00 zł	23,18 zł
21.	920000 – 920999	20,00 zł	24,40 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS jest jednakowa i niezależna od posiadanej taryfy.
- (2) Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Telefonii DIALOG S.A. oraz na stronie internetowej www.dialog.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.

7. OPCJE I USŁUGI DODATKOWE TARYFY DIALNET MOBILNY

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto	Cena brutto
1.	Przeniesienie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji (1) - opłata za każdorazowe skorzystanie	32,00 zł	39,04 zł
2.	Zmiana taryfy DIALNET MOBILNY (3) - opłata za każdorazowe skorzystanie	w cenie abonamentu	

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto	Cena brutto
3.	Przeniesienie numeru telefonicznego do innej sieci (2) - opłata za każdorazowe skorzystanie	bez opłat	
4.	Wydruk duplikatu dokumentu finansowego (1 szt.) - opłata za każdorazowe skorzystanie	2,00 zł	2,44 zł
5.	Taryfikacja szczegółowa w formie wydruku (4)(6) - opłata za każdorazowe skorzystanie – wydruk za każde rozpoczęcie 150 pozycji lub miesięczna opłata abonamentowa	6,00 zł	7,32 zł
6.	Taryfikacja szczegółowa w formie elektronicznej (CD-ROM) (4)(6) - opłata za każdorazowe skorzystanie – za każdy CD-ROM lub miesięczna opłata abonamentowa	6,00 zł	7,32 zł
7.	Wystawienie zaświadczenia o braku zaległości płatniczej na rzecz Telefonii DIALOG S.A. z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych (6) - opłata za każdorazowe skorzystanie	6,00 zł	7,32 zł
8.	Zawieszenie świadczenia usług komórkowych – odłączenie na wniosek Abonenta urządzeń telekomunikacyjnych na okres 30 dni (5) - opłata za każdorazowe skorzystanie	14,00 zł	17,08 zł
9.	Zmiana numeru abonenckiego – opłata za każdorazowe skorzystanie	50,00 zł	61,00 zł
10.	Wymiana karty aktywacyjnej SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania – opłata za każdorazowe skorzystanie	24,59 zł	30,00 zł
11.	Sprawdzenie stanu konta (7) - Limitu danych	w cenie abonamentu	

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Umowa cesji dotyczy usługi DIALNET MOBILNY.
- (2) Usługa polegająca na zachowaniu przydzielonego w sieci Dialog numeru telefonu komórkowego przy zmianie operatora sieci komórkowej. Rozwiązanie umowy przez Abonenta, przy realizacji żądania przeniesienia numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia wskazanego w rozwiązywanej umowie, skutkuje koniecznością uiszczenia operatorowi opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia (nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy), powiększonej o roszczenie związane z przynależną ulgą obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy. Numer konta oraz termin uiszczenia opłaty zostanie podany przez operatora w stosownym dokumencie księgowym.
- (3) Zmiana taryfy oznacza zmianę taryfy DIALNET MOBILNY STANDARD na taryfę DIALNET MOBILNY MAX lub odwrotnie. Zmiana taryfy możliwa jest w dowolnym momencie okresu rozliczeniowego – opłaty abonamentowe i limity danych wliczone w abonament rozliczane są proporcjonalnie w wysokości 1/30 za każdy dzień korzystania z taryfy.
- (4) Usługa „Taryfikacja szczegółowa” obejmuje wykaz usług zrealizowanych przez Abonenta w ruchu automatycznym. Taryfikacja szczegółowa może być zamówiona w wersji papierowej lub elektronicznej (CD-ROM) w TeleCentrum lub Biurze Obsługi Klienta. Taryfikacja szczegółowa w formie elektronicznej może być zamówiona wyłącznie dla wszystkich numerów klienta. W przypadku taryfikacji w wersji papierowej jest ona przygotowywana oddzielnie dla każdego numeru.
- (5) Zawieszenie jest możliwe na okres od 30 do 90 dni, tylko raz w roku kalendarzowym, opłata jest rozliczana proporcjonalnie do liczby dni zawieszenia, za każdy rozpoczęty dzień, pobierana z góry za cały okres zawieszenia, nie podlega zwrotowi w przypadku wcześniejszego odwołania usługi. W przypadku wypowiedzenia umowy, dla której usługi są zawieszone następuje likwidacja usługi zawieszenia i przejście w okres wypowiedzenia. Przy czym pobrana wcześniej opłata za usługę zawieszenia nie podlega zwrotowi. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem.
- (6) Dane, zarówno w wersji papierowej, jak i elektronicznej mogą zostać przekazane Abonentowi:
 - Osobiście w Biurze Obsługi Klienta
 - Przesyłką pocztową zwykłą
 - Przesyłką pocztową poleconą
- (7) Usługa pozwalająca kontrolować stan bieżącego rachunku Abonenta. Sprawdzanie stanu konta (limitu danych) Abonenta możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 699901000 o treści S. Informacja o stanie rachunku ma charakter orientacyjny i różnica między nią a wartością rzeczywistą (z faktury lub taryfikacji szczegółowej) nie może być podstawą reklamacji.