

## Warunki Oferty Promocyjnej „Internet w telefonie w Pakietach dla Biznesu” w sieci Era („Oferta”)

Kod systemowy B\_PDB\_INTERNET

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., operatora sieci Era

### I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **20 września 2010 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż **31 października 2010 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Pakiet dla Biznesu 20, Pakiet dla Biznesu 45, Pakiet dla Biznesu 80, Pakiet dla Biznesu 140, Pakiet dla Biznesu 240, Pakiet dla Biznesu 400, Polska Telefonia Cyfrowa - operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:

- **Potężenia za 1 gr netto za minutę z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Użytkownikami systemu Tak Tak oraz krajowych sieci stacjonarnych w ramach usługi promocyjnej Rozmowy za grosz z 10 numerami.**

<b>Rozmowy za grosz z 10 numerami</b> (potężenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Użytkownikami systemu Tak Tak oraz krajowych sieci stacjonarnych)	<b>Pakiet dla Biznesu 400</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 240</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 140</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 80</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 45</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 20</b>
<b>Cena za 1 minutę połączenia</b>	1 gr netto przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe					
<b>Abonament miesięczny 5 zł netto za usługę</b>						

- **Potężenia za 1 gr netto za minutę z 1 wybranym numerem komórkowym Abonenta sieci Orange lub Plus w ramach usługi promocyjnej Rozmowy za grosz do Innych.**

<b>Rozmowy za grosz do Innych</b> (potężenia z 1 wybranym numerem komórkowym Abonenta sieci Orange lub Plus)	<b>Pakiet dla Biznesu 400</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 240</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 140</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 80</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 45</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 20</b>
<b>Cena za 1 minutę połączenia</b>	1 gr netto przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe					
<b>Abonament miesięczny 5 zł netto za usługę</b>						

- **Usługę blueconnect 18 na 24 pełne Cykle Rozliczeniowe w promocyjnej cenie:**

<b>blueconnect 18 (zmiana prędkości po 300 MB)</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 400</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 240</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 140</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 80</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 45</b>	<b>Pakiet dla Biznesu 20</b>
<b>Abonament miesięczny</b>	10 zł netto					

- **aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „Internet w telefonie w Pakietach dla Biznesu” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes – Internet w telefonie w Pakietach dla Biznesu” na taryfach Pakiet dla Biznesu 20, Pakiet dla Biznesu 45, Pakiet dla Biznesu 80, Pakiet dla Biznesu 140, Pakiet dla Biznesu 240, Pakiet dla Biznesu 400.
2. Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes – Internet w telefonie w Pakietach dla Biznesu” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto i jest doliczana do pierwszej faktury.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji np. polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
4. W ciągu 24 pierwszych pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia Aktywacji Karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:

- zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf: Pakiet dla Biznesu 20, Pakiet dla Biznesu 45, Pakiet dla Biznesu 80, Pakiet dla Biznesu 140, Pakiet dla Biznesu 240, Pakiet dla Biznesu 400.
  - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym Abonamencie, niż Abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji Karty SIM w niniejszej Ofercie, przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji Karty SIM.
5. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 24 Cykli Rozliczeniowych:
- powoduje przejście na pakiet wartościowy, zdefiniowany dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy aktywacji Karty SIM powoduje przejście na pakiet wartościowy zdefiniowany dla taryfy zakupionej przy aktywacji.
6. W ramach usługi **Rozmowy za grosz z 10 numerami** opłaty za minutę połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Użytkownikami systemu Tak Tak oraz krajowych sieci stacjonarnych będą wynosić 1 grosz netto przez 24 Cykle Rozliczeniowe licząc od momentu aktywacji niniejszej usługi. Abonament za usługę (bez względu na ilość zdefiniowanych numerów) będzie wynosił 5 zł netto przez 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
7. Usługa **Rozmowy za grosz do Innych** jest promocyjną wersją usługi Taniej do Innych w odniesieniu, do której Abonentowi przyznawana jest ulga w opłatach za połączenia. W ramach usługi Rozmowy za grosz do Innych w odniesieniu do pierwszych 500 minut połączeń z wybranym numerem komórkowym Abonenta sieci Orange lub Plus w Cyklu Rozliczeniowym opłata za minutę połączenia jest równa stawce cennikowej usługi Taniej do Innych z rabatem 0,14 zł netto i wynosi 0,01 zł netto - od momentu aktywacji wybranego numeru. Abonent traci prawo do korzystania z usługi Rozmowy za grosz do Innych, jeśli wykonywane w ramach usługi połączenia będą miały charakter wskazujący na nadużycie telekomunikacyjne. Abonament za usługę będzie wynosił 5 zł netto przez 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
8. Usługi **Rozmowy za grosz z 10 numerami** oraz **Rozmowy za grosz do Innych** zostaną aktywowane w ciągu 3 dni od momentu zgłoszenia pierwszego numeru promocyjnego przez Abonenta.
9. Klient ma możliwość zdefiniowania wybranych numerów w ciągu 24 Cykli Rozliczeniowych. W trakcie trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej w ramach niniejszej Oferty nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usług **Rozmowy za grosz z 10 numerami** oraz **Rozmowy za grosz do Innych** Abonent ma prawo dezaktywacji numeru, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
10. Po 24 miesiącach licząc od dnia Aktywacji Karty SIM Abonent traci prawo do korzystania z usług **Rozmowy za grosz z 10 numerami** oraz **Rozmowy za grosz do Innych**. Połączenia z wybranymi numerami po tym okresie będą taryfikowane zgodnie z planem taryfowym aktywnym na koncie Abonenta. Klient musi ponownie zdefiniować wybrane numery, aby móc korzystać z cennikowych usług Połączenia z wybranymi numerami oraz Taniej do Innych.
11. Minimalna opłata za połączenie z numerami wybranymi w ramach usług **Rozmowy za grosz z 10 numerami** oraz **Rozmowy za grosz do Innych** bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto.
12. Jeśli numer wybrany w ramach usługi **Rozmowy za grosz z 10 numerami** jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/Sieć korporacyjna lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
13. **Rozmowy za grosz z 10 numerami** nie obejmują: połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.
14. W ciągu 24 miesięcy licząc od momentu Aktywacji Karty SIM Abonent nie może korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami zdefiniowanymi dla taryf Pakiet dla Biznesu w „Cenniku taryf Pakiet dla Biznesu”.
15. W ciągu 24 miesięcy licząc od momentu Aktywacji Karty SIM Abonent ma możliwość korzystania z usługi Taniej do Innych zdefiniowanej dla taryf Pakiet dla Biznesu w „Cenniku taryf Pakiet dla Biznesu”.
16. Promocyjne zasady naliczania opłat w ramach usługi **blueconnect 18** dotyczą naliczania opłaty abonamentowej za korzystanie z tej usługi wyłącznie na terenie Polski.
17. Usługa blueconnect 18 zostanie aktywowana o godz. 24.00 dnia, w którym dokonano aktywacji Karty SIM. Po okresie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) usługa blueconnect 18 zostanie wyłączona i zostanie przywrócona taryfikacja danych zgodna z „Cennikiem taryf Pakiet dla Biznesu.”
18. W ramach usługi blueconnect 18 możliwe jest korzystanie z transmisji danych za pośrednictwem telefonu. Operator gwarantuje działanie takich usług jak: przeglądanie stron WWW, poczta elektroniczna, aplikacje umożliwiające nawigację w telefonie oraz aplikacje dedykowane do telefonu. Operator nie gwarantuje osiągnięcia parametrów technicznych ani poprawności działania usługi w przypadku próby wykorzystania telefonu jako modemu podłączony do komputera stacjonarnego lub laptopa oraz przełożenie Karty SIM do modemu i korzystanie z komputera stacjonarnego lub laptopa.
19. W ramach usługi blueconnect 18 transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100kB.
20. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych po przekroczeniu 300 MB transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku takiego przekroczenia Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek.
21. W ramach niniejszej promocji Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 1 Mb/s.

22. Umowa nie przewiduje możliwości zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na zmniejszeniu lub podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych w usłudze blueconnect. Umowa nie przewiduje możliwości dezaktywacji usługi blueconnect 18 przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych. W ramach niniejszej oferty promocyjnej, przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych nie są dostępne następujące usługi: Blueconnect 100 MB Pakiet, Blueconnect 300 MB Pakiet.
23. Mapa zasięgu sieci Era dla poszczególnych technologii transmisji danych jest dostępna na stronach <http://mapa.era.pl> i ma charakter orientacyjny.
24. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w ramach usługi blueconnect 18 w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają i nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
25. W trakcie trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej w ramach niniejszej Oferty Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
26. Abonent ma prawo dokonać przelewu [cesji] praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
27. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w niniejszej Ofercie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Pakiet dla Biznesu. Wybrane numery w ramach usług **Rozmowy za grosz z 10 numerami** oraz **Rozmowy za grosz do Innych** przechodzą na Cesjonariusza i pomniejszają pulę możliwych do zdefiniowania numerów. Cesjonariusz ma prawo do dezaktywacji pierwotnie wybranych numerów oraz aktywowania nowych numerów w ramach dostępnej puli.
28. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Pakiet dla Biznesu oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu w taryfie Pakiet dla Biznesu, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
29. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Cennikiem taryf Pakiet dla Biznesu”.
30. Z Oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era oraz poprzez kanał telefoniczny, czyli dokonując zakupu towarów i usług pod numerem 0801202602.
31. Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe („Umowa”).
32. Warunków promocji „Rozmowy biznesowe za grosz” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej Oferty nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku oferty „W Pakiecie dla Firm”.
33. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu Aktywacji Karty SIM – Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
  - Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
  - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji)Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
34. Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na Karcie SIM.
35. Warunki opłat i rozliczania usługi BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®.
36. Zakup urządzeń: BlackBerry nie oznacza konieczności aktywacji usługi BlackBerry®.
37. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i funkcjonowanie aplikacji Nokia maps.

## II. Postanowienia ogólne

1. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
2. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą Ofertą w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.

3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia Aktywacji. Cena przyłączenia do Sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto.
4. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do Sieci lub pobierania Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
5. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”) oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
6. Operator zastrzega sobie prawo udostępnienia Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty Aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
7. Zgodnie z Regulaminem, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
9. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypetniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.

### III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu, na który Umowa została zawarta Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
  2. Abonent przyjmuje na siebie:
    - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
    - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
- W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna nie przekracza wartości ulgi przyznanej Abonentowi i wynosi w poszczególnych taryfach:

Pakiet dla Biznesu	Pakiet dla Biznesu	Pakiet dla Biznesu	Pakiet dla Biznesu	Pakiet dla Biznesu	Pakiet dla Biznesu
400	240	140	80	45	20
2 300	2 100	1 700	1 100	1 100	900

W przypadku zakupu telefonu iPhone 4 w ramach niniejszej Oferty kara umowna wynosi odpowiednio:

Pakiet dla Biznesu	Pakiet dla Biznesu	Pakiet dla Biznesu	Pakiet dla Biznesu	Pakiet dla Biznesu	Pakiet dla Biznesu
400	240	140	80	45	20
3 100	2 600	2 300	2 000	1 100	900

Kara umowna pomniejszona zostanie o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

3. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
  - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
  - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów
  - utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
4. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

**Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:**

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy:

1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część Punktów Sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.