



Warunki oferty specjalnej

„Dzień za Grosze”

Oferta specjalna Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Operatora usługi Heyah z siedzibą: Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN.

Okres trwania oferty specjalnej: od dnia 15.09.2010 r. do odwołania.

Nazwa oferty specjalnej: „Dzień za Grosze”

OPIS oferty specjalnej:

Każdy Użytkownik Heyah, korzystający z taryfy Nowa Heyah, który w okresie trwania promocji aktywuje niniejszą ofertę będzie mógł każdego dnia do godz.: 23:59:59 prowadzić nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych i wideo do innych Użytkowników Heyah i Abonentów Heyah MIX.

I. WARUNKI OFERTY SPECJALNEJ:

1. Z oferty specjalnej Dzień za Grosze (zwanej dalej „Usługą”) może skorzystać każdy Użytkownik korzystający z taryfy Nowa Heyah i posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest spełnienie przez Użytkownika łącznie warunków w następującej kolejności:
 - a. Dokonanie aktywacji Usługi w sposób opisany w pkt. 3 poniżej.
 - b. Wykonanie pierwszego połączenia głosowego lub połączenia wideo na dowolny numer w sieci Heyah lub Heyah MIX.
3. Dokonanie aktywacji możliwe jest poprzez jeden z poniższych sposobów:
 - jednorazowe wysłanie Ekspresowego kodu: *110*4#
 - wysłanie kodu *100# i wybranie właściwej opcji w menu telefonu
 - internetowy serwis Samoobsługa dostępny na www.heyah.pl
 - kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah na nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah *2222 (koszt połączenia 1 zł/min)
 - przez IVR, łącząc się z numerem *2222 z Heyah (koszt połączenia 1 zł/min).
4. O dokonaniu aktywacji Użytkownik Heyah zostanie powiadomiony SMS wysłanym przez Operatora.
5. Operator zastrzega sobie możliwość potwierdzenia aktywacji Usługi w swoich serwisach teleinformatycznych do 72 godzin od chwili poprawnego dokonania aktywacji przez Użytkownika w sposób określony w punkcie 3 powyżej.

6. Usługa jest aktywowana automatycznie w danym dniu kalendarzowym w momencie wykonania przez Użytkownika Heyah pierwszego krajowego połączenia głosowego lub wideo do innego Użytkownika w sieci Heyah lub Abonenta Heyah MIX. Nielimitowane rozmowy w ramach Usługi obowiązują do godziny 23.59:59.
7. Opłata dzienna za korzystanie z Usługi wynosi 0,98 zł brutto i jest pobierana z konta Użytkownika w momencie wykonania pierwszego połączenia głosowego lub wideo do innego Użytkownika Heyah lub Abonenta Heyah MIX w danym dniu.
8. Usługa pozostaje aktywna do momentu jej dezaktywacji, co jest równoznaczne z tym, że każdego dnia w momencie wykonania pierwszego połączenia głosowego lub wideo na numer Heyah lub Heyah MIX z konta Użytkownika pobierana jest kwota 0,98 zł brutto.
9. W przypadku, gdy Użytkownik ma aktywną Usługę, lecz nie ma wystarczającej kwoty na koncie (to znaczy gdy stan jego konta wynosi poniżej 0,98 zł) nie będzie mógł wykonać pierwszego w danym dniu połączenia głosowego lub zainicjować połączenia wideo do innego Użytkownika sieci Heyah lub Abonenta Heyah MIX. Połączenia na pozostałe numery będą rozliczane zgodnie z cennikiem taryfy Nowa Heyah.
10. Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić czy posiada aktywowaną Usługę wysyłając ze swojego telefonu ekspresowy kod: *110*4*1#.
11. Użytkownik może dezaktywować Usługę w jeden z następujących sposobów:
 - wysłanie Ekspresowego kodu: *110*4*2#
 - wysłanie kodu *100# i wybranie właściwej opcji w Menu telefonu
 - internetowy serwis Samoobsługa dostępny na www.heyah.pl
 - kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah na nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah *2222 (koszt połączenia 1 zł/min)
 - przez IVR, łącząc się z numerem *2222 z Heyah (koszt połączenia 1 zł/min).

Dezaktywacja Usługi zostanie potwierdzona przez Operatora stosownym SMS-em.

12. Użytkownik może skorzystać z Usługi dowolną ilość razy. Aby ponownie skorzystać z Usługi należy ponownie przystąpić i aktywować Usługę w sposób opisany w pkt. 2-4 powyżej.
13. Usługa nie jest dostępna w roamingu oraz nie dotyczy połączeń przekierowanych, połączeń konferencyjnych, połączeń z numerami Premium oraz numerami usługowymi.
14. Skorzystanie z Usługi nie wyklucza równoczesnego korzystania z innych ofert promocyjnych dostępnych dla Użytkowników taryfy Nowa Heyah (za wyjątkiem oferty „Bezpłatnie w Heyah”, „Wybrany Numer w Nowej Heyah”, usługi połączeń konferencyjnych):
 - a. Bezpłatnie w Heyah:
 - aktywacja oferty Bezpłatnie w Heyah powoduje automatyczną dezaktywację Usługi
 - aktywna Usługa wyklucza korzystanie z oferty Bezpłatnie w Heyah (konieczna wcześniejsza dezaktywacja Usługi).
 - b. Wybrany Numer w Nowej Heyah:
 - aktywacja usługi Wybrany Numer w Nowej Heyah powoduje automatyczną dezaktywację Usługi
 - aktywacja Usługi powoduje automatyczną dezaktywację oferty Wybrany Numer w Nowej Heyah.
 - c. Połączenia konferencyjne:
 - aktywacja Usługi powoduje automatyczną dezaktywację usługi Połączeń Konferencyjnych.
 - aktywacja usługi Połączeń Konferencyjnych powoduje automatyczną dezaktywację Usługi.

15. W przypadku zmiany taryfy przez Użytkownika na Taryfę Pakietową lub migracji na Heyah MIX następuje automatyczna dezaktywacja Usługi. Użytkownik może ponownie skorzystać z Usługi w sposób opisany w pkt. 2-4 powyżej po zmianie taryfy na Nowa Heyah.
16. Skorzystanie z Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych warunków oferty specjalnej.
17. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej www.heyah.pl. Informacja o zmianie bądź odwołaniu warunków oferty specjalnej zostaną podane przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.heyah.pl.

II. REKLAMACJE:

18. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl, pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub telefonicznie: (+48) 888 002 222.
19. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Usługi, może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
20. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
21. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nie uzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
22. Operator Heyah rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
23. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszych warunków oferty specjalnej nie zostaną rozpatrzone przez Operatora Heyah.

III. POZOSTAŁE WARUNKI:

24. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - a. Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych.
 - b. Wykorzystywać karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
 - c. Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
25. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
26. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami oferty specjalnej zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.