

Regulamin usługi „Zmiana taryfy Orange One”

obowiązuje od 14 września 2010 r. do odwołania



Usługa „Zmiana taryfy Orange One” (dalej „Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów taryfy Orange One. W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość zmiany swojej dotychczasowej taryfy na taryfę Orange POP, Nowe Orange Go bądź Orange Free na kartę. Zmiana dostępna jest również w ofercie Zetafon.

jak zmienić taryfę?

- Zmiany taryfy można dokonać poprzez:
 - wysłanie SMS-a (koszt SMS do Orange) o treści:
 - OPOP pod numer 1112 w przypadku zmiany na taryfę Orange POP,
 - NOWEGO pod numer 1100 w przypadku zmiany na taryfę Nowe Orange GO,
 - FREE pod numer 3033 w przypadku zmiany na taryfę Orange Free na kartę,
 - wybranie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu i zatwierdzenie go przyciskiem połączenia:
 - *101*20# w przypadku zmiany na taryfę Orange POP,
 - *101*10# w przypadku zmiany na taryfę Nowe Orange GO,
 - *101*40# w przypadku zmiany na taryfę Orange Free na kartę,
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).
- Zmiana taryfy dokonywana jest automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin po wysłaniu SMS-a opisanego w pkt 1 niniejszego regulaminu.
- Opłata za zmianę taryfy, o której mowa w pkt 1 wynosi 5zł z VAT (4,10zł bez VAT).

jak działa?

- Zmiana taryfy zostanie potwierdzona SMS-em.
- Wszelkie rabaty, zniżki oraz pakiety wynikające z dotychczasowej taryfy Abonenta przepadają po dokonaniu zmiany taryfy.
- Od momentu zmiany taryfy na Orange POP, Nowe Orange Go bądź Orange Free na kartę wszelkie opłaty naliczane są zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w nowo wybranej taryfie.

dodatkowe informacje:

- Skorzystanie z Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- Usługa obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Usługi w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych w ramach Usługi.
- Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange, salonach partner Orange oraz w salonach sprzedaży tp.
- W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz Cennik usług w nowo wybranej taryfie.
- Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800 i UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni).

