

Regulamin promocji „Profile Minut i SMS”

obowiązuje od dnia 14 września 2010 r. do odwołania.



„Profile Minut i SMS” („Promocja”) to promocja dostępna dla Abonentów taryfy Orange One oraz Abonentów oferty Zetafon z taryfą Orange One (zwanych dalej „Abonentami”). W ramach Promocji przy doładowaniu konta kwotą co najmniej 25 zł Abonent otrzymuje Pakiet minut bądź Pakiet SMS (dalej także „Pakiet” lub „Pakiety”) na zasadach określonych poniżej.

jak włączyć?

1. Promocję można włączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Promocja ma zostać włączona o treści:
 - MINUTY – w przypadku włączenia Pakietu Minut
 - SMS – w przypadku włączenia Pakietu SMSpod numer 788 (opłata jak za SMS w sieci Orange).
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

Opłata za włączenie Promocji jest zgodna z pkt 15 poniżej.

2. Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Promocji przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Promocji jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. W ramach Promocji przy każdym doładowaniu konta kwotą co najmniej 25 zł Abonent otrzymuje wybrany przez siebie promocyjny Pakiet minut bądź Pakiet SMS przez okres 6 miesięcy kalendarzowych następujących od momentu włączenia Promocji („Okres promocyjny”).

4. Ilość przyznanych minut bądź SMS-ów oraz termin ważności Pakietów uzależniony jest od kwoty doładowania konta (co przedstawia poniższa tabela 1). Przyznanie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu doładowania konta, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

tabela 1

kwota doładowania	Pakiet SMS		Pakiet minut do Orange	ważność Pakietów
	do Orange	do wszystkich sieci		
25 zł	125 SMS-ów	-	125 minut	5 dni
40 zł	200 SMS-ów	-	200 minut	10 dni
50 zł	-	250 SMS-ów	250 minut	
100 zł	-	500 SMS-ów	500 minut	15 dni
200 zł	-	1000 SMS-ów	1000 minut	

5. Do otrzymania Pakietu Minut lub Pakietu SMS nie uprawniają: doładowania reklamacyjne, doładowania wykonane za pośrednictwem usługi Przelew SMS oraz promocyjne doładowanie 35 zł.

6. Z Pakietów dostępnych w ramach Promocji można korzystać przez ilość dni wskazaną w powyższej tabeli w kolumnie „ważność Pakietów” począwszy od momentu doładowania konta. Po tym okresie niewykorzystane minuty bądź SMS-y bezzwrotnie przepadają.

7. Minuty dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że regulaminy tych usług oraz promocji stanowią inaczej.

8. Jeżeli Abonent posiadając ważny i niewykorzystany Pakiet doładuje ponownie konto to dotychczasowe środki dostępne w ramach Pakietu zostaną powiększone o wartość nowego Pakietu, a jako nowy termin ważności Pakietu zostanie ustanowiony termin najdłuższy w ramach posiadanych przez Abonenta Pakietów.

9. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia terminu ważności Pakietów oraz ilości minut bądź SMS-ów dostępnych w ramach Pakietów na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku SMS-a należy wpisać komendę ILE (opłata jak za SMS w sieci Orange).

10. Posiadając Pakiet SMS Abonent ma możliwość jego zmiany na Pakiet minut oraz odwrotnie na jeden ze sposobów określonych w pkt 1 (opłata jak za SMS w sieci Orange oraz zgodnie z pkt 16 poniżej), z tym że w przypadku SMS-a należy wpisać komendę „ZMIANA”. Zmiana Pakietu nie powoduje skrócenia Okresu promocyjnego, natomiast nowy Pakiet przyznany zostanie przy najbliższym doładowaniu konta zgodnie z pkt 4. Zmiana Pakietu wykonywana jest w ciągu maksimum 24 godzin od dnia zlecenia zmiany Pakietu.

11. W trakcie trwania Okresu promocyjnego Abonent może mieć aktywny Pakiet minut lub Pakiet SMS, nie może mieć aktywnych obydwu Pakietów jednocześnie.

12. Po dokonaniu zmiany Pakietu, Abonent ma możliwość wykorzystania środków z poprzednio posiadanego Pakietu zgodnie z jego terminem ważności.

13. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy Orange One niewykorzystane w ramach Pakietu środki bezzwrotnie przepadają, a Promocja zostanie wyłączona.



14. W przypadku utraty prawa do wykonywania połączeń (przejścia w Okres pasywny) usługa cały czas pozostaje aktywna.

ile to kosztuje?

15. Oplata za włączenie Promocji jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta pochodzących z doładowań konta głównego i wynosi 6 zł z VAT (4,92 zł bez VAT).

16. Oplata za zmianę Pakietu w ramach Promocji jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta pochodzących z doładowań konta głównego i wynosi 3 zł z VAT (2,46 bez VAT).

17. Jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych Abonent nie ma możliwości włączenia lub zmiany Pakietu zgodnie z pkt 15-16.

18. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Pakietów oraz po wyłączeniu Promocji opłata za połączenia głosowe oraz

SMS-y jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w taryfie Orange One. W przypadku wykorzystania środków pochodzących z Pakietu w trakcie połączenia, połączenia nie zostanie przerwane, a za jego dalszą część pobrana zostanie opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług.

jak wyłączyć?

19. Promocja wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego, o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em.

20. Promocję można wyłączyć wysyłając SMS-a o treści NIE pod numer 788 (opłata jak za SMS w sieci Orange).

21. W przypadku próby aktywacji już włączonej Promocji Abonent zostanie poinformowany o tym, że Promocja jest już aktywna.

dotatkowe informacje

22. Minuty i SMS-y dostępne w ramach Promocji można wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Orange (z zastrzeżeniem pkt 23 poniżej), z wyłączeniem połączeń międzynarodowych i połączeń wykonywanych w roamingu oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cennikach taryfy Orange One (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.

23. W ramach Promocji można wykonywać połączenia głosowe z numerami sieci Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom – takie działania będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

24. Promocja łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie Orange One, że warunki tych usług lub promocji stanowią inaczej.

25. Włączenie Promocji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

26. Promocja nie jest dostępna w roamingu.

27. Promocja obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Promocji, Abonent który skorzystał z Promocji jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Promocji do końca Okresu promocyjnego.

28. W ramach Promocji zabrania się wykorzystywania kart SIM/USIM bez zgody Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością do rozwiązań typu „call center”.

29. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

30. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryfy Orange One, cenniki usług w taryfie Orange One oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

31. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).