

Regulamin Promocji „iPlusopobieracz” („Regulamin”)

(Wersja 4 obowiązujący od dn. 13.09.2010 r.)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „iPlusopobieracz” („Promocja”), jest organizowana przez Polkomtel S.A.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów² sieci Plus, którzy zawarli z Polkomtel na piśmie Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”), oraz którzy:
 - a) w okresie trwania Promocji będą stroną zawartej w ramach oferty iPlus, przynajmniej jednej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa iPlus”) lub przynajmniej jednego Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczącego udziału w Promocji ANZ lub Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczącego Sprzedaży Modemów w ramach Programu Wymiany Aparatów („Aneks iPlus”). Umowa iPlus oraz Aneks iPlus zwane są dalej łącznie „Umowami iPlus”,
 - b) posiadają jeden z promocyjnych planów cenowych iPlus, z wyjątkiem iPlus prywatnie 35 – z abonamentem 35 zł brutto lub iPlus firmowo 28 – z abonamentem 28 zł netto (34,16 zł brutto),
 - c) nie zalegają z jakimikolwiek płatnościami wobec Polkomtel,
 - d) wywiązują się z obowiązków wynikających ze wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Polkomtel.
2. Promocja trwa od dnia **13.09.2010 r.** do odwołania.
3. W ramach Promocji oferowana jest promocyjna usługa „iPlusopobieracz” w ramach której dane wysyłane i odbierane w określonych w danym wariancie Usługi godzinach, nie zmniejszają miesięcznego limitu wysyłanych i odbieranych danych wynikającego z promocji iPlus, na podstawie której Abonent zawarł Umowę iPlus („Usługa”)³. W ramach Promocji dostępne są 2 warianty Usługi:
 - a. iPlusopobieracz do 9 – dane wysyłane i odbierane w godzinach od 0:00 do 9:00 (rano) nie zmniejszają miesięcznego limitu wynikającego z promocji iPlus, na podstawie której Abonent zawarł Umowę iPlus,
 - b. iPlusopobieracz do 12 – dane wysyłane i odbierane w godzinach od 0:00 do 12:00 (południe) nie zmniejszają miesięcznego limitu wynikającego z promocji iPlus, na podstawie której Abonent zawarł Umowę iPlus.
4. Abonent może jednocześnie mieć aktywny tylko jeden z wariantów Usługi, o których mowa w pkt 3 lit. a i b powyżej. W przypadku posiadania aktywnego jednego wariantu Usługi, aktywacja drugiego wariantu Usługi jest możliwa po uprzednim dokonaniu dezaktywacji wariantu aktywnego Usługi, zgodnie z zasadami dezaktywacji Usługi opisanymi w pkt 9.

§ 2 AKTYWACJA, DEZAKTYWACJA, ZASADY DZIAŁANIA USŁUGI

5. Abonent może aktywować Usługę:
 - a. wysyłając z numeru iPlus na numer 2612 nieodpłatną wiadomość SMS o treści: DODAJ IPP9 *Pluskod5*⁴ – aby aktywować wariant iPlusopobieracz do 9, lub DODAJ IPP12 *Pluskod5*⁴ – aby aktywować wariant iPlusopobieracz do 12,
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 2601⁵ – Usługę aktywuje konsultant,
 - c. logując się do Plus Online na www.iplus.pl lub www.plus.pl.
6. Usługa zostanie aktywowana następnego dnia po otrzymaniu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Usługi, o którym mowa w pkt 5. W przypadku zlecenia aktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 5 lit. a, w ciągu 24 godzin od momentu jej wysłania przez Abonenta, Abonent otrzyma potwierdzenie aktywacji Usługi zwrótną wiadomością SMS.

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2 050 000 000 PLN (w pełni wpłacony).

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

³ z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN wap.plus.pl za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty abonamentowej, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Modemu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

⁴ Pluskod5 wymagany jest tylko w przypadku Klientów biznesowych.

⁵ jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem wynosi 1,95 zł z VAT (za całe połączenie), a za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej Działu Obsługi Klienta 0,95 zł z VAT.

7. Usługa będzie aktywna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta lub zakończenia Promocji.
8. Jeśli Abonent przekroczy miesięczny limit wysyłanych i odbieranych danych wynikający z promocji iPlus, na podstawie której Abonent zawarł Umowę iPlus i parametry techniczne transmisji zostaną obniżone, aby korzystać z Usługi z pełną prędkością transmisji Abonent powinien wykupić jeden z pakietów iPlus extra przywracających pełną prędkość transmisji. Zasady korzystania z pakietów iPlus extra określa regulamin promocji dostępny na www.iplus.pl.
9. Abonent może dezaktywować Usługę:
 - a. wysyłając z numeru iPlus na numer 2612 nieodpłatną wiadomość SMS o treści: *USUN IPP9 Pluskod5⁴ - aby dezaktywować wariant iPlusopobieracz do 9, lub USUN IPP12 Pluskod5⁴ – aby dezaktywować wariant iPlusopobieracz do 12,*
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 2601⁵ – Usługę dezaktywuje konsultant,
 - c. logując się do Plus Online na www.iplus.pl lub www.plus.pl.
10. Usługa zostanie dezaktywowana następnego dnia po otrzymaniu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi, o którym mowa w pkt 9. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, zgodnie z pkt 9 lit. a, Abonent otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi zwrotną wiadomością SMS.
11. W przypadku zmiany promocyjnego planu cenowego Usługa zostanie dezaktywowana bez naliczenia opłaty, o której mowa w pkt 13. Aby nadal korzystać z Usługi należy ją ponownie aktywować zgodnie z zasadami, o których mowa w pkt 5.

§ 3 OPŁATY ZA USŁUGĘ

12. Za aktywację Usługi opłata wynosi 0 zł.
13. Za dezaktywację Usługi pobierana jest opłata w wysokości 5 zł z VAT.
14. Miesięczna opłata za Usługę jest zależna od wartości miesięcznego abonamentu w wybranym przez Abonenta promocyjnym planie cenowym i wynosi:
 - a. dla wariantu iPlusopobieracz do 9:
 - i. 10 zł z VAT – dla abonamentów o wartości do 55 zł z VAT włącznie,
 - ii. 5 zł z VAT – dla abonamentów o wartości od 55,01 zł z VAT do 80 zł z VAT włącznie,
 - iii. 0 zł – dla abonamentów o wartości 80,01 zł z VAT i wyższej.
 - b. dla wariantu iPlusopobieracz do 12:
 - i. 20 zł z VAT – dla abonamentów o wartości do 55 zł z VAT włącznie,
 - ii. 15 zł z VAT – dla abonamentów o wartości od 55,01 zł z VAT do 80 zł z VAT włącznie,
 - iii. 5 zł z VAT – dla abonamentów o wartości 80,01 zł z VAT i wyższej.
15. Jeżeli Abonent dokona aktywacji lub dezaktywacji Usługi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego wówczas miesięczna opłata za Usługę będzie proporcjonalna do liczby dni okresu rozliczeniowego, w których Usługa była aktywna.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnień, zakresu i nieścisłości przesyłanych danych w ramach połączeń z APN: www.plus.pl, Internet, wap.plus.pl lub z prywatnymi APN.
17. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość danych przesyłanych w ramach połączeń z APN: www.plus.pl, Internet, wap.plus.pl lub z prywatnymi APN.
18. Polkomtel dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia sprawnego funkcjonowania oferowanych połączeń z APN: www.plus.pl, Internet, wap.plus.pl lub z prywatnymi APN.
19. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią systemu z przyczyn niezależnych od Polkomtel.
20. Polkomtel zastrzega sobie prawo do lokalnej czasowej niedostępności sieci w nocy z powodu wykonywania prac optymalizacyjnych na części elementów sieciowych. Polkomtel dąży do wszelkich starań aby zminimalizować okres niedostępności sieci.

21. Polkomtel świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa przedstawiająca zasięg poszczególnych technologii („**Mapa**”) dostępna jest na stronie www.iplus.pl. Mapa ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi części Umów iPlus.
22. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
23. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wcześniejszego zakończenia Promocji bez podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu lub wcześniejszym zakończeniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości na stronie internetowej www.plus.pl.
24. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.