

## REGULAMIN PROMOCJI „BEZLIK - PAKIETY I USŁUGI PŁATNE”

### § 1 „Bezlik – pakiety i usługi płatne”

1. Promocja „Bezlik – pakiety i usługi płatne” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel S.A.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - a. Abonentów<sup>2</sup> („Abonent”), którzy w okresie jej trwania zawrą na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach promocji „Bezlik” („Umowa”),
  - b. będąc Abonentem<sup>3</sup> zawrą z Polkomtel na piśmie aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów („Aneks”), lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący udziału w promocji ANZ („Aneks ANZ”) w ramach promocji „Bezlik”,
    - i w w okresie jej trwania wybiorą jedną, dwie, trzy bądź cztery z płatnych dodatkowych usług w ramach Promocji („Usługa”) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Promocja trwa od 01.09.2010 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent ma możliwość uruchomienia jednej, dwóch, trzech bądź czterech z niżej wymienionych Usług dodatkowych:
  - a. Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci (**Usługa „Pakiet minut do wszystkich sieci”**),
  - b. Promocyjny Pakiet minut do własnej sieci (**Usługa „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”**),
  - c. Promocyjna Usługa połączeń do 5-ciu wybranych numerów (**Usługa „Bezlik do 5-ciu w Plusie”**),
  - d. Promocyjna Usługa połączeń (**Usługa „Bezlik Rozmów”**), zwanych łącznie dalej „Usługami”.
4. Opłata miesięczna za korzystanie z wybranej Usługi wynosi 10 zł (z VAT).
5. Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”, „Pakiet minut do wszystkich sieci”, „Bezlik Rozmów” oraz „Bezlik do 5-ciu w Plusie” uruchamiane są dnia następnego po zleceniu aktywacji usługi przez Abonenta.

### Usługa „Bezlik rozmów”

1. W ramach Usługi „Bezlik rozmów”, po uiszczeniu opłaty za pierwsze 60 sekund krajowego połączenia głosowego do sieci Plus<sup>5</sup>, zgodnie z Promocyjnym Planem Cenowym z którego Abonent korzysta nie będzie obciążany opłatą za dalszą część połączenia, bez względu na czas jego trwania. Po pierwszej minucie krajowego połączenia głosowego zainicjowanego przez Abonenta w ramach sieci Plus:
  - a) Abonent nie jest obciążany należnymi opłatami, lub
  - b) następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament, o ile Abonent ma jeszcze do wykorzystania minuty wliczone w abonament, lub
  - c) następuje zatrzymanie pomniejszania **liczby minut w Pakietach: „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” oraz „Pakiet minut do wszystkich sieci”**.
2. Zlecenie uruchomienia Usługi „Bezlik Rozmów” można dokonać:
  - a. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - b. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601.
3. Usługa „Bezlik rozmów” jest aktywna do momentu złożenia dyspozycji dezaktywacji Usługi „Bezlik rozmów”:
  - a. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - b. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601.
4. Dezaktywacja Usługi „Bezlik rozmów” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia **po złożeniu zlecenia dezaktywacji**.
5. Jeżeli klient w momencie podpisania Umowy/Aneksu wybrał Usługę „Bezlik rozmów” jako bezpłatną, nie może ponownie uruchomić jako Usługi płatnej, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

<sup>1</sup> POLKOMTEL S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2</sup> w myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

<sup>3</sup>

<sup>3</sup> w myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

<sup>4</sup> Abonent ma możliwość uruchomienia jednej usługi danego rodzaju

<sup>5</sup> Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe: do sieci Plus (w tym na numery Simplus, 36.6, MixPlus), z wyłączeniem przekazywania połączeń, połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń ze Swojakami, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

### **Usługa „Pakiet minut do wszystkich sieci”**

1. W ramach Usługi „Pakiet minut do wszystkich sieci” Abonent otrzymuje w każdym okresie dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Usługi „Pakiet minut do wszystkich sieci” uzależniona jest od wybranego przez Abonenta w Umowie/Aneksie/Aneksie ANZ Promocyjnego Planu Cenowego, zgodnie z poniższą tabelą:

<b>„Pakiet minut do wszystkich sieci”</b>	<b>Bezlik 29</b>	<b>Bezlik 39</b>	<b>Bezlik 59</b>	<b>Bezlik 79</b>	<b>Bezlik 99</b>	<b>Bezlik 199</b>	<b>Bezlik 299 zł</b>
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	20	40	60	80	100	200	300
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	10 zł (z VAT)						

2. Usługa „Pakiet minut do wszystkich sieci” może być wykorzystana przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci<sup>6</sup> krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia. Minuty z Usługi „Pakiet minut do wszystkich sieci” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament. Kolejność wykorzystania minut z pakietów:
  - „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”- pakiet bezpłatny
  - „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”- pakiet płatny
  - „Pakiet minut do wszystkich sieci”- pakiet bezpłatny
  - **„Pakiet minut do wszystkich sieci”- pakiet płatny**
  - Pakiet minut przyznaných w ramach abonamentu
3. Zlecenie uruchomienia Usługi „Pakiet minut do wszystkich sieci” można dokonać:
  - a. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - b. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601.
4. Jeżeli aktywacja Usługi „Pakiet minut do wszystkich sieci”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za Usługę „Pakiet minut do wszystkich sieci” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
5. Usługa „Pakiet minut do wszystkich sieci” jest aktywna do momentu złożenia dyspozycji dezaktywacji Usługi „Pakiet minut do wszystkich sieci”:
  - a. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - b. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601.
6. Dezaktywacja Usługi „Pakiet do wszystkich sieci” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym złożono dyspozycję dezaktywacji.
6. Minuty z wybranej Usługi „Pakiet do wszystkich sieci” nie wykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
7. Jeżeli Abonent aktywuje dwie takie same Usługi „Pakiet do wszystkich sieci” – przy czym jedna z nich zostanie wybrana jako bezpłatna to w pierwszej kolejności wykorzystane zostaną minuty z Usługi wybranej jako bezpłatna.

### **Usługa „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”**

1. W ramach Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym usług dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Usługi „Pakiet **minut do wszystkich w Plusie**” uzależniona jest od wybranego przez Abonenta w Umowie/Aneksie/Aneksie ANZ Promocyjnego Planu Cenowego, zgodnie z poniższą tabelą:

<b>„Pakiet minut do wszystkich w Plusie”</b>	<b>Bezlik 29</b>	<b>Bezlik 39</b>	<b>Bezlik 59</b>	<b>Bezlik 79</b>	<b>Bezlik 99</b>	<b>Bezlik 199</b>	<b>Bezlik 299 zł</b>
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	40	80	120	160	200	400	600
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	10 zł (z VAT)						

2. Minuty z Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Plus<sup>7</sup> o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
8. Minuty z Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament. Kolejność wykorzystania minut z pakietów:
  - „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”- pakiet bezpłatny

<sup>6</sup> z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

<sup>7</sup> z wyłączeniem: połączeń z numerami Sami Swoi, połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

- „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”- pakiet płatny
  - „Pakiet minut do wszystkich sieci”- pakiet bezpłatny
  - „Pakiet minut do wszystkich sieci”- pakiet płatny
  - Pakiet minut przyznanych w ramach abonamentu
- 3.
  4. Zlecenie uruchomienia Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” można dokonać:
    - a. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
    - b. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
    - c. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601.
  5. Jeżeli aktywacja Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za Usługę „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
  6. Usługa „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” jest aktywna do momentu złożenia dyspozycji dezaktywacji Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”:
    - d. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
    - e. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
    - f. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601.
  7. Dezaktywacja Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym złożono dyspozycję dezaktywacji.
  8. Minuty z wybranej Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” nie wykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
  9. Jeżeli Abonent aktywuje dwie takie same Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” – przy czym jedna z nich zostanie wybrana jako bezpłatna to w pierwszej kolejności wykorzystane zostaną minuty z Usługi wybranej jako bezpłatna.

#### Usługa „Bezlik do 5-ciu w Plusie”

1. W ramach Usługi „Bezlik do 5-ciu w Plusie” Abonent ma możliwość zdefiniowania od jednego do maksymalnie pięciu wybranych numerów w sieci Plus<sup>8</sup>, w ramach usługi „Swojaki” z którymi może wykonywać nieodpłatną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych w dowolnym dniu tygodnia i o każdej porze dnia.
2. Zlecenie uruchomienia Usługi „Bezlik do 5-ciu w Plusie” można dokonać:
  - a. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - b. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601.
3. Abonent może zlecić zdefiniowanie wybranego numeru w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” :
  1. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **do**d**a**j**S xxxxxxxx** (np. **do**d**a**j**S 601XXXXXX**, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
  2. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

W przypadku aktywacji wybranego numeru w ramach Usługi „Bezlik do 5-ciu w Plusie” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” będzie aktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji.

4. Abonent w każdym momencie może sprawdzić wybrane numery w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie”:
  1. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **li**s**t**a**S** o wybranych numerach w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS;
  2. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
5. Abonent może zmienić wybrane numery w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie”. Zlecenie zmiany wybranych numerów odbywa się w następujący sposób:
  1. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **z**m**ie**n**S xxxxxxxx yyyyyyyy** (np. **z**m**ie**n**S 601XXXXXX 601YYYYYY**, gdzie 601XXXXXX 601YYYYYY oznacza kolejne cyfry nowych numerów);
  2. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

<sup>8</sup> z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

W przypadku zmiany wybranych numerów w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Zmiana wybranych numerów w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany wybranych numerów.

6. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie”:
  1. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **kasujS xxxxxxxx** (np. kasujS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
  2. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

W przypadku dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” będzie dezaktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji.

7. Zdefiniowanie pierwszego numeru w usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” oraz każdorazowa zmiana listy numerów w usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” kosztuje 1 zł brutto. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie”, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
8. Usługa „Bezlik do 5-ciu w Plusie” jest aktywna do momentu złożenia dyspozycji dezaktywacji Usługi „Bezlik do 5-ciu w Plusie”:
  - a. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - b. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601.
9. Dezaktywacja Usługi „Bezlik do 5-ciu w Plusie” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia **po złożeniu zlecenia dezaktywacji**.
10. Jeżeli Abonent wybrał daną Usługę „Bezlik do 5-ciu w Plusie” jako bezpłatną, nie może ponownie jej uruchomić w ramach Usługi płatnej.

## **§ 2 Postanowienia końcowe**

1. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki korzystania z aktywowanych Usług wiąże się jedynie z brakiem możliwości ich ponownej aktywacji. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.
3. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel S.A. Postępu 3, 02-676 Warszawa.