

Warunki Oferty Promocyjnej „10 numerów za grosz” w sieci Era („Oferta”)

Kod systemowy **B_10NR10_AN**
Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **27 sierpnia 2010 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **29 września 2010 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Polska Telefonii Cyfrowa - operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:

- **Połączenia za 1 gr netto (1 gr z VAT) za minutę z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak w ramach usługi promocyjnej Połączenia za grosz.**

Połączenia za grosz <small>(połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Użytkownikami systemu Tak Tak)</small>	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	Nowy Pakiet Biznes 20
Cena za 1 minutę połączenia	1 gr netto (1 gr z VAT) przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe					
Abonament miesięczny 1 zł netto (1,22 zł z VAT) za każdy numer						

- **Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Orange, Plus i krajowych sieci stacjonarnych wliczonych w abonament:**

	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	Nowy Pakiet Biznes 20
Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Orange, Plus i krajowych sieci stacjonarnych	1200	600	300	140	80	40
przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe						

- **aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „10 numerów za grosz” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes - Nowy Pakiet Biznes” na taryfach Nowy Pakiet Biznes 10, Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230 oraz Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
2. Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes - Nowy Pakiet Biznes” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszej faktury.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji np. polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
4. W ciągu 24 pierwszych pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia Aktywacji Karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
- zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230 lub Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym Abonamencie, niż Abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji Karty SIM w niniejszej Ofercie, przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji Karty SIM.
5. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 24 Cykli Rozliczeniowych:

- powoduje przejście na dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Orange, Plus i krajowych sieci stacjonarnych, zdefiniowany dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy aktywacji Karty SIM powoduje przejście na dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut zdefiniowany dla taryfy zakupionej przy aktywacji.
6. **Pakiet bezpłatnych minut** na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Orange, Plus i krajowych sieci stacjonarnych (zwany dalej „Pakiem bezpłatnych minut”) wliczonych w Abonament zacznie działać od pierwszego, pełnego Cyklu Rozliczeniowego z zastrzeżeniem pkt 7, będzie przyznawany co miesiąc i będzie działać przez 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy.
 7. Jeżeli pierwszy, pełny Cykl Rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu Aktywacji Karty SIM, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia Pakietu bezpłatnych minut od drugiego pełnego Cyklu Rozliczeniowego i będzie działać przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe w zależności od posiadanej taryfy.
 8. Niewykorzystane minuty z Pakietu bezpłatnych minut nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
 9. Minuty z Pakietu bezpłatnych minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu Rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu video, faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach.
 10. Połączenia w ramach usługi Tanie połączenia, Połączenia za grosz i Sieć firmowa/Sieć korporacyjna pomniejszają promocyjny Pakiet bezpłatnych minut.
 11. Połączenia pomiędzy numerami telefonów, na których została aktywowana usługa Darmowa sieć firmowa oraz połączenia w ramach usługi Rozmowy poranne nie pomniejszają promocyjnego Pakietu bezpłatnych minut.
 12. W ramach usługi **Połączenia za grosz** opłaty za minutę połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak będą wynosić 1 grosz netto (1 gr z VAT) przez 24 Cykle Rozliczeniowe licząc od momentu aktywacji niniejszej usługi. Abonament za każdy numer będzie wynosił 1 zł netto (1,22 z VAT) przez 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 13. Usługa Połączenia za grosz zostanie aktywowana w ciągu 3 dni od momentu zgłoszenia przez Abonenta.
 14. Klient ma możliwość zdefiniowania wybranych numerów w ciągu 24 Cykli Rozliczeniowych. W trakcie trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej w ramach niniejszej Oferty nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usługi Połączenia za grosz. Abonent ma prawo dezaktywacji numeru, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
 15. Po 24 miesiącach licząc od dnia Aktywacji Karty SIM Abonent traci prawo do korzystania z usługi Połączenia za grosz. Połączenia z wybranymi numerami po tym okresie będą taryfikowane zgodnie z planem taryfowym aktywnym na koncie Abonenta. Klient musi ponownie zdefiniować wybrane numery, aby móc korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami.
 16. Minimalna opłata za połączenie z numerami wybranymi w ramach usługi Połączenia za grosz bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto (1 grosz z VAT).
 17. Jeśli numer wybrany w ramach usługi Połączenia za grosz jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/Sieć korporacyjna lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
 18. Połączenia za grosz nie obejmują: połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.
 19. W ciągu 24 miesięcy licząc od momentu Aktywacji Karty SIM Abonent nie może korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami zdefiniowanej dla taryf Nowy Pakiet Biznes w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.
 20. W trakcie trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej w ramach niniejszej Oferty Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
 21. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
 22. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w niniejszej Ofercie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Nowy Pakiet Biznes. Wybrane numery przechodzą na Cesjonariusza i pomniejszają pulę możliwych do zdefiniowania numerów. Cesjonariusza ma prawo do dezaktywacji pierwotnie wybranych numerów oraz aktywowania nowych numerów w ramach dostępnej puli.
 23. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Nowy Pakiet Biznes oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu w taryfie Nowy Pakiet Biznes, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
 24. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.

25. Z Oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era oraz poprzez kanał telefoniczny czyli dokonując zakupu towarów i usług pod numerem 0801202602.
26. Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe („Umowa”).
27. Warunków promocji „10 numerów za grosz” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej Oferty nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku oferty „W Pakiecie dla Firm”.
28. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu Aktywacji Karty SIM – Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji)Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
29. Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na Karcie SIM.
30. Warunki opłat i rozliczania usługi BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®.
31. Zakup urządzeń: BlackBerry nie oznacza konieczności aktywacji usługi BlackBerry®.
32. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i funkcjonowanie aplikacji Nokia maps.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą Ofertą w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia Aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT).
3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do Sieci lub pobierania Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
6. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
8. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu, na który Umowa została zawarta Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.

2. Abonent przyjmuje na siebie:

2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;

2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna nie przekracza wartości ulgi przyznanej Abonentowi i wynosi w poszczególnych taryfach:

NPB Prestiż	NPB 230	NPB 120	NPB 70	NPB 40	NPB 20
2200 zł	2000 zł	1500 zł	1000 zł	1000 zł	800 zł

W przypadku zakupu telefonu iPhone 4 kara umowna wynosi odpowiednio:

NPB Prestiż	NPB 230	NPB 120	NPB 70	NPB 40	NPB 20
3100 zł	2300 zł	1800 zł	1300 zł	1000 zł	800 zł

Kara umowna pomniejszona zostanie o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

3. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczyć również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
- rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów
- utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.

4. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :

1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.