

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH MOBILNEGO DOSTĘPU DO INTERNETU PRZEZ VECTRA SA DLA ABONENTÓW.

1. PRZEDMIOT REGULAMINU

Regulamin określa zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą „VECTRA Spółka Akcyjna” z siedzibą w Gdyni 81-525, przy Al. Zwycięstwa 253, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk–Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy/wpłaty - 331.682.590,00 zł, zwaną dalej „Dostawcą Usług” albo „VECTRA”.

2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie, a nie ujęte w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Vectra SA pojęcia oznaczają:

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA – jednostka w strukturze organizacyjnej Dostawcy Usług, której zadaniem jest udzielanie Abonentowi pomocy oraz informacji niezbędnych do realizacji Umowy za pomocą Kanałów Zdalnych.

KANAŁY ZDALNE – środki komunikacji elektronicznej umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Abonentem a Dostawcą Usług na odległość, w szczególności: telefon, poczta elektroniczna, faks, SMS, a także strona internetowa Dostawcy Usług.

KARTA SIM/USIM – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Dostawcy Usług, przekazana Abonentowi przez Dostawcę Usług, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez VECTRA, z którą związane są: Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN, i kod odblokowujący – Kod PUK.

HASŁO – poufny ciąg znaków dostępny wyłącznie dla Abonenta i umożliwiający jego identyfikację dla potrzeb skorzystania z usług wykonywanych przez Obsługę Klienta, jak również w celu dokonywania przez Abonenta innych czynności związanych z Umową.

KOD PIN (osobisty numer identyfikacji) – osobisty kod cyfrowy zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usług Telekomunikacyjnych.

KOD PUK (osobisty szyfr odblokowujący) – osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN.

MODEM - urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM/USIM korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę Usług, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.

NUMER ABONENTA – numer identyfikacyjny nadany Abonentowi w systemie Dostawcy Usług.

NUMER MSISDN – numer Abonenta sieci Dostawcy Usług przypisany do Karty SIM/USIM.

OBŚLUGA KLIENTA [OK] – jednostki w strukturze organizacyjnej Dostawcy Usług, takie jak Biuro Obsługi Klienta i Centrum Obsługi Klienta, których zadaniem jest udzielanie Abonentowi pomocy oraz informacji niezbędnych do realizacji Umowy.

REGULAMIN PROMOCJI – dokument zawierający warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych inne niż określone w niniejszym Regulaminie i w Cenniku.

OPERATOR KRAJOWY – operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej w granicach Rzeczypospolitej Polskiej inny niż VECTRA.

PRAWO TELEKOMUNIKACYJNE – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH MOBILNEGO DOSTĘPU DO INTERNETU (REGULAMIN) – niniejszy dokument.

REGULAMIN OGÓLNY – regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Vectra SA.

USŁUGA TELEKOMUNIKACYJNA DOSTĘPU DO INTERNETU MOBILNEGO – usługa w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego świadczona Abonentowi przez Dostawcę Usług, polegająca na udostępnieniu Abonentowi możliwości korzystania z usługi telekomunikacyjnej bezprzewodowego dostępu do sieci Internet.

3. ZAWARCIE UMOWY

3.1. Przez zawarcie Umowy Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu Mobilnego zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat i przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy. W przypadku, gdy Abonent zawiera Umowę w ramach akcji promocyjnej ogłoszonej przez Dostawcę Usług, wzajemne prawa i obowiązki stron określa także Regulamin Promocji.

4. ZAKRES USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ DOSTĘPU DO INTERNETU MOBILNEGO

4.1. W ramach opłaty abonamentowej i w obszarze zasięgu usługi na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, Abonent otrzymuje dostęp do sieci Internet o określonym w Cenniku limicie transmisji danych od i do swojego Sprzętu Odbiorczego.

4.2. Wyłączone jest korzystanie z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu w oparciu o infrastrukturę innych Operatorów krajowych.

4.3. W celu korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej Mobilnego dostępu do Internetu, Abonent ma prawo do korzystania z Modemu udostępnionego przez Dostawcę Usług lub z Modemu własnego.

4.4. Dostawca Usług udostępnia usługi transmisji danych w technologiach transmisji danych UMTS/HSDPA. Szczegółowe informacje na temat zasięgu UMTS/HSDPA można uzyskać w jednostkach Obsługi Klienta.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY USŁUG

5.1. Dostawca Usług, niezależnie od postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Vectra SA, nie ponosi odpowiedzialności za:

- nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego wraz z Modemem oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegała zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Dostawcy Usług;
- za treści przekazywane podczas korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu Mobilnego;
- za blokadę świadczonych Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu lub utratę informacji będącą skutkiem rozprzestrzeniania się wirusa dostarczonego do Urządzenia Abonenta, na skutek połączenia Urządzenia Abonenta z siecią Internet;
- następstwa udostępnienia Kodu PIN osobom trzecim;
- utratę limitu danych pozostałych do wykorzystania w ramach dotychczasowej Karty SIM/USIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub utraty w inny sposób;
- zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta, znajdujących się w Modemie oraz urządzeniach do niego przyłączonych;
- szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Modemu oraz urządzeń do niego przyłączonych.

5.2. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi Telekomunikacyjnej do-

stępu do Internetu Mobilnego wynikające z nie osiągnięcia parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI przez Modem używany przez Abonenta, który nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obsługuje poszczególnych rodzajów usług telekomunikacyjnych.

6. PRAWA I OBOWIĄZKI ABONENTA

6.1. Niezależnie od postanowień Regulaminu Ogólnego, naruszeniem Regulaminu jest:

- podjęcie jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Dostawcy Usług;
 - kierowanie do Sieci lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu Karty SIM/USIM Abonenta, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy Usług. Stosowanie urządzeń umożliwiających dostęp do sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie (zwanymi dalej „Urządzeniami FCT”), w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci, wymaga uzyskania od Dostawcy Usług uprzedniej pisemnej zgody;
- Abonent zobowiązany jest do chronienia Karty SIM/USIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Abonent odpowiada za skutki wynikające z użycia Karty SIM/USIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie lub Regulaminie oraz skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK albo Hasła.
 - Abonent zobowiązuje się niezwłocznie telefonicznie poinformować jednostkę Obsługi Klienta o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM.
 - Dostawca Usług po przyjęciu informacji od Abonenta niezwłocznie blokuje Kartę SIM/USIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę Usług, nie przerywając naliczania Opłaty Abonamentowej.
 - Abonent zobowiązuje się pisemnie lub faxem potwierdzić fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM/USIM na adres Biura Obsługi Klienta najpóźniej w terminie 5 dni od daty zgłoszenia, zgodnie z ust. 3 powyżej. Do potwierdzenia należy załączyć dowód zgłoszenia kradzieży poświadczony we właściwej jednostce policji.
 - W przypadku braku pisemnego potwierdzenia przez Abonenta faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIM/USIM w terminie określonym w ust. 5 powyżej Dostawca Usług zastrzega sobie prawo odblokowania Karty SIM/USIM, umożliwiając tym samym korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych. Dostawca Usług nie odpowiada za szkody poniesione przez Abonenta na skutek niewypełnienia przez Abonenta obowiązku określonego w ust. 5 powyżej.
 - Za opłaty wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM/USIM, do momentu zgłoszenia tego faktu, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
 - W terminie 7 dni od dnia poinformowania Dostawcy Usług przez Abonenta, na wniosek Abonenta może zostać dokonana wymiana Karty SIM/USIM bez zachowania dotychczasowego numeru MSISDN. W przypadku niezłożenia przez Abonenta wniosku o wydanie Karty SIM/USIM po upływie 7 dni od dnia poinformowania Dostawcy Usług przez Abonenta o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM, Dostawca Usług może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 - Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM spowodowane niezgłoszeniem lub niepotwierdzeniem tych faktów do Biura Obsługi Klienta wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
 - Abonent powinien używać wyłącznie Modemów spełniających wymagania Sieci Telekomunikacyjnej.
 - Abonent jest zobowiązany do współpracy z Dostawcą Usług w celu przeciwdziałania, wykrywania i eliminowania nadużyć oraz naruszeń prawa popełnionych przy pomocy infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywanej do świadczenia Usługi, w szczególności rozsyłania niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, ze zm.), wirusów, oprogramowania uznanego za niebezpieczne, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS i DDoS.
 - Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego numeru PIN.
- ## 7. ZOBOWIĄZANIA DOSTAWCY USŁUG
- Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu Mobilnego na warunkach określonych w Regulaminie, Regulaminie Ogólnym i Umowie.
 - Karta SIM/USIM wydana Abonentowi stanowi własność Dostawcy Usług w okresie świadczenia Usługi. W chwili rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy karta SIM zostanie automatycznie zablokowana.
 - Numer MSISDN nadany Abonentowi może zostać zmieniony na pisemny wniosek Abonenta, jeżeli wykaże on, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Zmiana numeru MSISDN skutkuje wydaniem kolejnej Karty SIM/USIM i utratą limitu danych pozostałych do wykorzystania w ramach dotychczasowej karty SIM/USIM. Numer może być zmieniony także przez Dostawcę Usług z ważnych przyczyn technicznych oraz w razie zmiany właściwych przepisów prawa. Zmiana numeru MSISDN w takim przypadku skutkuje wydaniem kolejnej Karty SIM/USIM bez utraty limitu danych pozostałych do wykorzystania w ramach dotychczasowej karty SIM/USIM. O terminie zmiany Numeru MSISDN Abonenta z przyczyn zależnych od Dostawcy Usług Dostawca Usług powiadomi Abonenta przed zmianą numeru MSISDN nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed wprowadzeniem zmiany.
 - Wydanie kolejnej Karty SIM/USIM na skutek zmiany Numeru MSISDN Abonenta dokonanej na jego wniosek następuje na koszt Abonenta, zgodnie z Cennikiem. W pozostałych przypadkach zmiana Numeru MSISDN Abonenta następuje na koszt Dostawcy Usług.
- ## 8. RACHUNEK TELEKOMUNIKACYJNY
- Niezależnie od postanowień Regulaminu Ogólnego, pierwszy rachunek/faktura wystawiony po dacie zawarcia Umowy będzie obejmował opłatę z tytułu rozliczenia Usługi w okresie od daty aktywacji do końca pierwszego Okresu Rozliczeniowego w wysokości Opłaty Abonamentowej (opłata za przyznaną limit danych) oraz Opłatę Abonamentową za następny Okres Rozliczeniowy.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym REGULAMINEM mają zastosowania odpowiednie postanowienia Regulaminu Ogólnego, przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.
- Regulamin obowiązuje od dnia 16 sierpnia 2010 r.