



parametry techniczne usług internetowych

ważne od sierpnia 2010

parametry	FIBER POWER 5 Mb/s	FIBER POWER 10 Mb/s	FIBER POWER 25 Mb/s	FIBER POWER 50 Mb/s	FIBER POWER 120 Mb/s
prędkość pobierania danych z sieci internet	do 5 Mb/s	do 10 Mb/s	do 25 Mb/s	do 50 Mb/s	do 120 Mb/s
prędkość wysyłania danych do sieci internet	do 512 kb/s	do 1 Mb/s	do 1,5 Mb/s	do 5 Mb/s	do 10 Mb/s
liczba komputerów możliwych do podłączenia	2	3	5	5	5
liczba publicznych adresów IP	1	1	1	1	1
limit pobierania danych	-	-	-	-	-
liczba kont e-mail	3	3	3	3	3
pojemność pojedynczego konta e-mail	50 MB	50 MB	100 MB	500 MB	500 MB
liczba aliasów dla pojedynczego konta e-mail	5	5	5	5	5
maksymalny rozmiar przesyłanej wiadomości	10 MB	10 MB	10 MB	20 MB	20 MB
liczba kont na serwerze WWW	1	1	1	1	1
pojemność kont na serwerze WWW	50 MB	50 MB	100 MB	200 MB	200 MB

I. Wstęp

Niniejsze Warunki Właściwego Użytkowania („Warunki”) stanowią integralną część Umowy Abonenckiej („Umowa”). Dokument ten zawiera ogólne zasady poprawnego korzystania z Usług internetowych oraz określa przypadki zachowań, które mogą być uznane za naruszenie Warunków i tym samym określa sankcje jakie może stosować Dostawca Usług w związku z tego rodzaju naruszeniami. Dostawca Usług będzie podejmować wszelkie kroki, aby skutecznie przeciwstawić się nadużyciu lub niepoprawnemu użytkowaniu Sieci, przy czym za punkt odniesienia przyjmuje się zasady zawarte w Regulaminie.

II. Definicje

Dla celów Warunków poniższe słowa lub zwroty należy rozumieć w podanym w niniejszym punkcie znaczeniu:

1. Usługi internetowe - oznaczają świadczone przez Dostawcę Usług na rzecz Abonentów usługi dostępu do sieci internet i transmisji danych za pośrednictwem sieci kablowej.
2. Dostawca Usług - UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000273136.
3. Abonent - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usługi internetowej zawartej w formie pisemnej z Dostawcą Usług.
4. Poczta elektroniczna - forma komunikacji w sieci internet pozwalająca na przesyłanie wiadomości w postaci listów elektronicznych.
5. Cząty - komunikacja w czasie rzeczywistym z innymi użytkownikami przebiegającymi w internecie. Wymiana zdań odbywa się zazwyczaj przez wpisywanie komunikatów tekstowych, które wyświetlane są na monitorach pozostałych uczestników rozmowy.
6. Grupy dyskusyjne - forma komunikacji w sieci Internet pozwalająca na wymienianie wiadomości między ludźmi o podobnych zainteresowaniach.
7. Witryna www (strona) - dokument opracowany w formacie zgodnym ze standardami powszechnie używanymi przeglądarek internetowych udostępniony publicznie w sieci Internet za pomocą usługi WWW w celach informacyjnych, handlowych, propagandowych itp.
8. Witryna osobista - Witryna www znajdująca się w jednej z domen Dostawcy Usług w ramach Usługi internetowej.
9. Modem kablowy - dostarczone przez Dostawcę Usług urządzenie, podłączone do Sieci i komputera/ów, umożliwiający korzystanie z usługi dostępu do zasobów internetu.
10. Internetowe konto UPC - oznacza jeden modem kablowy podłączony do komputera Abonenta, które razem stanowią zarejestrowany u Dostawcy Usług zestaw.
11. Sieć - sieć telekomunikacyjna, za pośrednictwem której, Dostawca Usług świadczy usługi telekomunikacyjne, w tym Usługę internetową.
12. Użytkownik - osoba korzystająca z zasobów Internetu UPC

III. Zasady korzystania z Usług internetowych

1. W ramach korzystania z Usługi internetowej zakazany jest wszelkimi sposobami, w szczególności są:
 - a. umożliwienie korzystania z Usługi internetowej osobom trzecim, w tym udostępnianie połączeń internetowych poprzez pośrednie lub bezpośrednie podłączenie ich do modemu kablowego,
 - b. podejmowanie jakichkolwiek działań mogących uszkodzić infrastrukturę sieciową Dostawcy Usług,
 - c. zakłócanie poprawnego funkcjonowania infrastruktury sieciowej Dostawcy Usług,
 - d. naruszenie przepisów prawa, Regulaminu i niniejszych Warunków,
 - e. nadmierne obciążenie Sieci.
2. W zakresie niezbędnym do wykonania Usług internetowych Dostawca Usług ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną.

IV. Nadmierne obciążenie Sieci

1. Abonent przyjmuje do wiadomości, że korzysta z Sieci wspólnie z innymi Użytkownikami. Dostawca Usług w przypadku Usług internetowych, dla których określona została ilość danych powodująca nadmierne obciążenie Sieci, stosuje ogólną normę „rozsądnego użytkownika” uznając, iż granica ta została naruszona w momencie, w którym Abonent nadmierne obciąża Sieć utrudniając tym samym korzystanie z Usług internetowych innym Użytkownikom.
2. Zgodnie z obecną polityką Dostawcy Usług dla Usług internetowych, nadmierne obciążenie Sieci ma miejsce w sytuacjach, gdy w ciągu miesiąca kalendarzowego lub okresu rozliczeniowego Abonent pobierze więcej danych niż jest to określone w załączniku „Parametry techniczne usług internetowych”.
3. Dostawca Usług przysługuje prawo monitorowania obciążenia Sieci oraz ustalenia, czy w przypadku danego Abonenta występuje jej nadmierne obciążenie, na co Abonent wyraża zgodę.
4. Dostawca Usług dołoży wszelkich starań, aby udostępnić Abonentowi informacje dotyczące ilości pobieranych i wysyłanych poprzez jego modem danych.
5. W każdym przypadku, w którym Dostawca Usług stwierdzi, iż dany Abonent powoduje nadmierne obciążenie Sieci, wywołując w ten sposób niekorzystne skutki dla innych Abonentów, Dostawca Usług może według własnego uznania zastosować następujące środki, każdy z osobna lub łącząc je:
 - a. wysłać do Abonenta zawiadomienie o nadmiernym obciążeniu Sieci z jednoczesnym wezwaniem do zaniechania takich działań,
 - b. ustanowić ograniczenie w przepływie danych dla Abonenta,
 - c. okresowo zablokować dostęp do części lub całej Usługi internetowej. Ograniczenie w przepływie danych lub zablokowanie dostępu do Usługi internetowej może nastąpić od momentu przekroczenia przez Abonenta limitu pobierania danych wskazanego w załączniku „Parametry techniczne usług internetowych” do końca miesiąca kalendarzowego lub okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło przedmiotowe przekroczenie.
6. Jeśli wyżej wymienione działania ze strony Dostawcy Usług nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Dostawca Usług przysługuje prawo do zawieszenia świadczonego usługi albo prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.

V. Niedozwolona działalność w Sieci

1. Zabronione są następujące działania w Sieci:
 - a. logowanie się do systemów komputerowych lub ściąganie danych albo plików, w odniesieniu do których, Abonent nie posiada stosownych uprawnień, jak również podejmowanie wszelkich prób w tym kierunku,
 - b. modyfikowanie, kasowanie, uzupełnianie lub jakiegokolwiek wykorzystywanie danych innych Użytkowników bez ich wcześniejszej zgody,
 - c. naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym udostępnianie w Sieci informacji naruszających prawa osób trzecich,
 - d. rozpowszechnianie wirusów,
 - e. korzystanie z Usług internetowych w sposób, który zakłóca funkcjonowanie Sieci bądź jej elementów,
 - f. utrudnianie korzystania z Usług internetowych innym Użytkownikom,
 - g. udostępnianie Usługi internetowej osobom trzecim,
 - h. podłączenie większej ilości komputerów do Usługi internetowej niż jest to określone w „Parametrach technicznych usług internetowych”,
 - i. podejmowanie prób zmian bądź dokonywanie zmian parametrów systemu Dostawcy Usług związanego ze świadczoną Usługą internetową,
 - j. podejmowanie prób nielegalnego dostępu do obcych systemów komputerowych (przeszukiwanie otwartych portów, ataki z wykorzystaniem „koni trojańskich”, skanowanie portów komputerowych innych użytkowników itp.).
2. Wobec Abonentów dopuszczających się wyżej opisanych zachowań, Dostawca Usług może według własnego uznania zastosować następujące środki, każdy z osobna lub łącząc je:
 - a. powiadomić Abonenta, iż jego zachowanie stanowi naruszenie Warunków, z jednoczesnym wezwaniem do zaniechania takich działań,
 - b. okresowo zablokować dostęp do części lub całej Usługi internetowej, do momentu wyjaśnienia z Abonentem zaistniałego naruszenia.
3. Jeśli wyżej wymienione działania ze strony Dostawcy Usług nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Dostawca Usług przysługuje prawo do zawieszenia świadczonego usługi albo prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.

VI. Poczta elektroniczna

1. W Sieci zabrania się następujących działań i zachowań:
 - a. grożenia, obrażania lub działania na szkodę innych Użytkowników Internetu (np. wysyłanie wirusów, koni trojańskich itp.).
 - b. przesyłania „wiadomości-łańcuszków” lub zachęcania do ich wysyłania - niezależnie od tego, czy adresat ma życzenie je odbierać.
 - c. przesyłania wiadomości, których nagłówek wymienia adres innego Użytkownika, o ile prawowity właściciel danego adresu nie wyraził na to zgody.
 - d. przesyłania wiadomości o dużej objętości lub o treści komercyjnej, określane potocznie jako „spam”; niniejszy zakaz obejmuje, między innymi, wysyłanie niezamówionej wiadomości o treściach handlowych, ogłoszeń, apeli charytatywnych, petycji i przesłań religijnych, wiadomości generowanych przez wirusy/robaki rezydujące w komputerze Abonenta.
 - e. przesyłania „bomb pocztowych”, tzn. blokowanie skrzynki użytkownika wieloma egzemplarzami tej samej wiadomości bądź wiadomości tego samego typu. Zabrania się również wysyłania takich wiadomości lub plików, które zakłócają pracę serwera lub konta poczty elektronicznej.
2. Wobec Abonentów dopuszczających się wyżej opisanych zachowań, Dostawca Usług może według własnego uznania zastosować następujące środki, każdy z osobna lub łącząc je:
 - a. powiadomić Abonenta iż jego zachowanie stanowi naruszenie Warunków, z jednoczesnym wezwaniem do zaniechania takich działań,
 - b. okresowo zablokować dostęp do części lub całej Usługi internetowej do momentu wyjaśnienia z Abonentem zaistniałego naruszenia.
3. Jeśli wyżej wymienione działania ze strony Dostawcy Usług nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Dostawca Usług przysługuje prawo do zawieszenia świadczonego usługi albo prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.
4. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż w ramach Usług internetowych limit każdego konta pocztowego wyznaczony jest przez Dostawcę Usług w załączniku „Parametry techniczne usług internetowych”. W przypadku przekroczenia przedmiotowego limitu przez Abonenta korzystanie z konta pocztowego stanie się niemożliwym, aż do momentu usunięcia przez Abonenta ze skrzynki pocztowej wiadomości powodujących przekroczenie przyznanego limitu.
5. Dostawca Usług zaleca Abonentom, aby po zainstalowaniu Usługi internetowej Abonent dokonał zmiany hasła do swojej skrzynki pocztowej. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które staną się efektem braku zmiany hasła.
6. Dostawca Usług informuje Abonenta, że w sieci Internet generowane są zjawiska stanowiące zagrożenie dla komputera Abonenta takie jak np. wirusy, konie trojańskie, włamania do komputera, spam itp. Dostawca Usług zaleca, aby Abonent we własnym zakresie dołożył wszelkich starań w celu zabezpieczenia swojego komputera przed działaniem ww. zjawisk. W tym celu Dostawca Usług zaleca, ażeby Abonent we własnym zakresie stosował odpowiednio oprogramowanie antywirusowe i na bieżąco je aktualizował, a także zabezpieczył komputer przed działaniem koni trojańskich, włamań itp.

VII. Grupy dyskusyjne

1. Podczas wysyłania wiadomości do grup zakazane są następujące działania i zachowania:
 - a. niepożądana dystrybucja materiałów reklamowych lub promocyjnych,
 - b. wysyłanie materiałów wiążące się z naruszeniem praw autorskich lub praw pokrewnych (np. praw autorskich dotyczących oprogramowania, nagrań muzycznych lub fotografii),
 - c. grożenie, obrażanie lub działanie na szkodę innych użytkowników Internetu,
 - d. rozsyłanie wielu egzemplarzy tej samej wiadomości do różnych grup dyskusyjnych,
 - e. rozsyłanie „listów-łańcuszków” lub zachęcanie do ich wysyłania,
 - f. wysyłanie do grupy dyskusyjnej wiadomości, które nie dotyczą problematyki poruszanej przez grupę,
 - g. przesyłanie wiadomości, których nagłówek wymienia adres innego użytkownika, o ile prawowity właściciel danego adresu nie wyraził na to zgody,
 - h. rozprowadzanie jakiegokolwiek informacji, które mogą działać na szkodę Dostawcy Usług,
 - i. wysyłanie wiadomości pod nazwiskiem innej osoby jeżeli dana osoba nie wyraziła na to zgody.
2. Wobec Abonentów dopuszczających się wyżej opisanych zachowań, Dostawca Usług może według własnego uznania zastosować następujące środki, każdy z osobna lub łącząc je:
 - a. powiadomienie Abonenta, iż jego zachowanie stanowi naruszenie Warunków, z jednoczesnym wezwaniem do zaniechania takich działań,
 - b. okresowo zablokować dostęp do części lub całej Usługi internetowej, do momentu wyjaśnienia z Abonentem zaistniałego naruszenia.
3. Jeśli wyżej wymienione działania ze strony Dostawcy Usług nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Dostawca Usług przysługuje prawo do zawieszenia świadczonego usługi albo prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.

VIII. Cząty

1. W salach czatowych zabrania się w szczególności:
 - a. używania wulgaryzmów,
 - b. naruszania praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - c. rozpowszechniania nielegalnych treści,
 - d. obrażania, grożenia innym Użytkownikom,
 - e. wielokrotnego wklejania tego samego tekstu,
 - f. utrudnianie wymiany zdań pomiędzy innymi czatującymi, zakłócać bieg rozmowy,
 - g. zakładania sal czatowych o obraźliwych lub nieprzystojnych tytułach,
 - h. używania sal czatowych do zamieszczania reklam.
2. Jeżeli Abonent dopuszcza się wyżej opisanych zachowań Dostawca Usług może powiadomić go, iż jego zachowanie stanowi naruszenie Warunków, z jednoczesnym wezwaniem do zaniechania takich działań.
3. Jeśli wyżej wymienione działania ze strony Dostawcy Usług nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Dostawca Usług przysługuje prawo do zawieszenia świadczonego usługi albo prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.
4. Dostawca Usług zaleca, aby Abonent w salach czatowych nie udostępniał danych osobistych, np. numerów telefonów, adresu czy danych kart kredytowych.

IX. Witryny

1. W odniesieniu do osobistych witryn internetowych w Sieci zabrania się następujących działań:
 - a. naruszania praw własności intelektualnej osób trzecich, np. praw autorskich do tekstów, oprogramowania, nagrań muzycznych lub korzystanie z chronionych znaków handlowych,
 - b. publikowania nielegalnych materiałów, np. odez w rasistowskich lub pornografii dziecięcej,
 - c. wykorzystywania Witryny osobistej do celów komercyjnych,
 - d. rozprowadzania jakiegokolwiek informacji, które mogą działać na szkodę Dostawcy Usług.
2. Wobec Abonentów dopuszczających się wyżej opisanych zachowań, Dostawca Usług może według własnego uznania zastosować następujące środki, każdy z osobna lub łącząc je:
 - a. powiadomienie Abonenta, iż jego zachowanie stanowi naruszenie Warunków,
 - b. okresowo zablokować dostęp do części lub całej Usługi internetowej do momentu wyjaśnienia z Abonentem zaistniałego naruszenia.
3. Jeśli wyżej wymienione działania ze strony Dostawcy Usług nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Dostawca Usług przysługuje prawo do zawieszenia świadczonego usługi albo prawo do wypowiedzenia umowy z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.

X. Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do prowadzenia działań kontrolnych w przypadkach, w których zachodzi podejrzenie naruszenia Warunków. Działania te mogą polegać w szczególności na monitorowaniu Sieci i zbieraniu informacji o naruszeniach Warunków.
2. Warunkiem serwisowania Usługi internetowej jest udzielenie Dostawcy Usług przez Abonenta wszelkich informacji niezbędnych do zdiagnozowania problemu, w szczególności: numeru identyfikacyjnego Abonenta, MAC adresu modemu kablowego, karty sieciowej USB, rodzaju systemu operacyjnego, oprogramowania zainstalowanego na komputerze oraz szczegółów sprzętu podłączonego do komputera i jego konfiguracji.