



## Bonus

### Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era („Oferta”)

Czas obowiązywania Oferty:	od 25.06.2010 r. do 30.09.2010 r.
Nazwa usługi promocyjnej w ramach niniejszej Oferty:	Bonus (zwanej dalej również „Usługą”)
Usługa dotyczy:	gromadzenia Bonusa w postaci Erajednostek

#### Bonus

1 Erajednostka = 1 minuta do Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. („Operator”) lub krajowych sieci stacjonarnych lub 4 SMS-y do Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

Bonus jest otrzymywany przez Klienta za 2 minuty połączenia przychodzącego spoza sieci Operatora z dokładnością do 1 sekundy.

Minimalna wartość dotądowania Bonusem w danym miesiącu to 10 Erajednostek, maksymalna – 2000 Erajednostek.

#### Opłata miesięczna

1 zł z VAT

Aktywacja, dezaktywacja, Usługi, sprawdzenie stanu oraz statusu Usługi

- Aktywacja przez wysłanie Ekspresowego kodu \*127\*1#
- Dezaktywacja przez wysłanie Ekspresowego kodu \*127\*2#
- Ekspresowe menu \*100#
- w serwisie internetowym na stronie [www.itaktak.pl](http://www.itaktak.pl)
- w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer \*9602
- kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Abonenta, wybierając „0” pod numerem \*9602

#### Wyjaśnienie pojęć:

**Klient** – Użytkowników Tak Tak korzystających z taryfy Tak Tak HOT

**Saldo usługi Bonus** – liczba Erajednostek zgromadzona w ramach usługi Bonus, której nie dodano do stanu konta Erajednostek.

**Cykl Tak Tak** – miesięczny okres rozpoczynający się każdorazowo w Dniu rozliczeniowym, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta wobec Operatora z tytułu świadczenia usługi Bonus.

**Dzień rozliczeniowy** – dzień miesiąca, w którym pobierana jest Opłata miesięczna. Dzień rozliczeniowy to dzień miesiąca, odpowiadający dacie dniowi miesiąca, w którym usługa Bonus została aktywowana.. Jeżeli w danym miesiącu dzień ten nie występuje, Dniem rozliczeniowym jest pierwszy dzień kolejnego miesiąca.

#### Warunki Oferty:

- 1 Niniejsza Usługa promocyjna dotyczy Użytkowników Tak Tak korzystających z taryfy Tak Tak Hot (dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), którzy w terminie obowiązywania Oferty aktywują usługę Bonus w sposób określony w tabeli.
- 2 Klient może aktywować Usługę, jeśli Karta SIM pozostaje w statusie Ważności Konta oraz stan konta jest równy, co najmniej opłacie miesięcznej za Usługę.
- 3 W jednym Cyklu Tak Tak Klient może 1 raz aktywować i 1 raz deaktywować Usługę.
- 4 Pierwsza opłata miesięczna pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych do najbliższego Dnia rozliczeniowego.
- 5 Wyłączenie Usługi jest bezpłatne. W przypadku wyłączenia Usługi rozliczenie Bonusa w wysokości minimalnie 10

Biuro Obsługi Abonenta: \*9602<sup>1</sup> lub 602 960 200<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

<sup>2</sup> Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.

Erajednostek nastąpi w najbliższym Dniu rozliczeniowym, następującym po wyłączeniu Usługi a opłata miesięczna nie jest zwracana na konto.

- 6 Bonus naliczany jest za połączenia głosowe przychodzące spoza sieci Operatora, odebrane na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń: przeniesionych (w tym do Poczty głosowej), przychodzących z numerów telefonów stacjonarnych należących do Operatora oraz połączeń kierowanych do sieci Operatora za pośrednictwem Internetu.
- 7 Bonus naliczany jest za rzeczywistą, łączną długość trwania połączeń z dokładnością do 1 sekundy. Jeśli w danym Cyklu Tak Tak, liczba należnych Erajednostek wyniesie minimalnie 10, a maksymalnie 2000, to raz w danym Cyklu Tak Tak konto Klienta będzie dotądowane skumulowaną wartością Bonusa. Dotądowanie Bonusem może nastąpić do 48 godzin od Dnia rozliczeniowego.
- 8 Jeżeli Klient zgromadził mniej niż 10 Erajednostek, to Bonus zgromadzony przez Klienta w bieżącym Cyklu Tak Tak zostanie rozliczony w następnym Cyklu Tak Tak, z uwzględnieniem postanowień pkt 7.
- 9 Jeżeli Klient zgromadził w danym Cyklu Tak Tak w sumie więcej niż 2000 Erajednostek, to Bonus jest przyznany w wysokości 2000 Erajednostek natomiast pozostałe Erajednostki nie są przenoszone do kolejnego Cyklu.
- 10 Dotądowanie Bonusem nie przedłuża ważności konta Klienta.
- 11 Jeżeli w Dniu rozliczeniowym na koncie Klienta brakuje środków na pobranie opłaty miesięcznej, to Usługa zostaje zawieszona, a zebrany w poprzednim Cyklu Tak Tak Bonus zostanie przyznany pod warunkiem, że Klient zgromadził minimalną ilość 10 Erajednostek. Zawieszenie Usługi będzie skutkowało niezobowiązaniem Bonusa za przychodzące połączenia w okresie zawieszenia. Wznowienie Usługi nastąpi automatycznie po uzupełnieniu konta kwotą wystarczającą na pobranie proporcjonalnej opłaty miesięcznej.
- 12 Usługa zostanie automatycznie przywrócona najpóźniej w ciągu 24 godzin po uzupełnieniu konta kwotą, w wysokości wystarczającej na pobranie proporcjonalnej opłaty miesięcznej za Usługę. Przywrócenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em.
- 13 Po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej Oferty Usługa jest wyłączana i rozliczana w Dniu rozliczeniowym.
- 14 W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika
- 15 Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie, co będzie skutkowało brakiem możliwości jej aktywowania. Informacja o wszelkich zmianach bądź o wycofaniu niniejszej Oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: [www.era.pl](http://www.era.pl).
- 16 W przypadku, jeśli na miesiąc przed upływem terminu obowiązywania niniejszej Oferty Operator nie powiadomi Klientów przez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl) oraz poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu Klienta o tym, że zaprzestaje świadczenia Usługi, okres obowiązywania Oferty przedłuża się o kolejne 6 miesięcy. Klient może zrezygnować z korzystania z Usługi w każdym czasie (w tym po przedłużeniu okresu obowiązywania Oferty) w sposób określony w tabeli powyżej.

**Biuro Obsługi Abonenta: \*9602<sup>1</sup> lub 602 960 200<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

<sup>2</sup> Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.