

Regulamin Usługi „Internet w Telefonie”

obowiązuje od 18 czerwca 2010 r. do odwołania

Jak skorzystać z Usługi

1. Z usługi „Internet w Telefonie” (zwanej dalej „Usługą”) mogą korzystać Abonenci (Oferty LongPlay, LongPlay TELEFON, Play Premium, One Play, Oferty One Play PRO, Oferty Firmowa, Oferty Biznes, Oferty Nowy Play dla Firm), Abonenci Mix II korzystający z Oferty Play Mixtura oraz Oferty Play Mixtura (Plan Cenowy II) oraz Użytkownicy oferty Play Fresh.
2. Aby skorzystać z Usługi, w okresie od 18 czerwca 2010 r. do odwołania, należy aktywować pakiet Internet w Telefonie, zwany dalej „Pakiem” na zasadach opisanych poniżej.

Szczegóły dotyczące Usługi

3. W ramach Pakietu Abonent, Abonent Mix II lub Użytkownik otrzymuje określony limit na transfer danych, który wykorzystany może być poprzez APN Internet lub APN WAP.
4. W ramach Usługi dostępne są Pakiety w czterech rozmiarach: 25 MB, 100 MB, 250 MB oraz 500 MB. Limit transferu danych przyznawany jest w zależności od dokonanego wyboru i poniesionej opłaty, o której mowa w pkt 23 poniżej.
5. Abonent, Abonent Mix II lub Użytkownik może mieć aktywny tylko jeden Pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach.
6. Po wykorzystaniu Pakietu jednego typu, w danym Okresie Rozliczeniowym w przypadku Abonentów lub w danym miesiącu kalendarzowym w przypadku Abonentów Mix II oraz Użytkowników Play Fresh, opłata za transfer danych jest naliczana zgodnie z Cennikiem danej Oferty. Możliwe jest także jednoczesne uruchomienie kolejnego Pakietu, jednakże tylko w innym rozmiarze.
7. W przypadku Abonentów Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. W przypadku Abonentów Mix II oraz Użytkowników Play Fresh Pakiet traci ważność po upływie 30 dni od dnia aktywacji Pakietu zgodnie z pkt 20 niniejszego regulaminu i w celu dalszego korzystania z Usługi należy ponownie aktywować dowolny Pakiet.
8. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z Pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe (w przypadku Abonentów) lub kolejne miesiące (w przypadku Abonentów Mix II oraz Użytkowników Play Fresh).
9. Rozliczanie jednostek w ramach Pakietu („taktowanie”) jest dokonywane zgodnie z zasadami właściwymi dla oferty, z której się korzysta.

Aktywowanie i dezaktywowanie Pakietu (Abonenci)

10. Aby aktywować Pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - i. dla pakietu 25 MB: *111*88*1#
 - ii. dla pakietu 100 MB: *111*89*1#
 - iii. dla pakietu 250 MB: *111*90*1#
 - iv. dla pakietu 500 MB: *111*91*1#;
 - b) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji Promocje wybrać odpowiednią opcję;
 - c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

11. Aktywacja Pakietu następuje, pomiędzy godziną 00:00 a 01.00 następnego dnia po dniu, w którym nastąpiła dyspozycja aktywacji.
12. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego liczba jednostek w Pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
13. Z zastrzeżeniem pkt 17 niniejszego regulaminu, aby dezaktywować odpowiedni Pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - i. dla pakietu 25 MB: *111*88*2#;
 - ii. dla pakietu 100 MB: *111*89*2#;
 - iii. dla pakietu 250 MB: *111*90*2#;
 - iv. dla pakietu 500 MB: *111*91*2#;
 - b) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji Promocje wybrać odpowiednią opcję;
 - c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
14. Dezaktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania dyspozycji, natomiast Abonent ma możliwość korzystania z pozostałej ilości jednostek w Pakiecie do końca Okresu Rozliczeniowego.
15. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu naliczone środki, oraz opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w tym Okresie Rozliczeniowym.
16. Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet każdego rodzaju w tym samym czasie. Pakiety w różnych rozmiarach mogą być aktywne równolegle.
17. Abonenci korzystający z Oferty Biznes nie mogą korzystać z krótkich kodów, o których mowa w pkt 10 a), pkt 13 a) i pkt 34 a).

Aktywowanie i Dezaktywowanie Pakietu (Abonenci Mix II oraz Użytkownicy Play Fresh)

18. Aby aktywować Pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - i. dla pakietu 25 MB: *111*92*1#
 - ii. dla pakietu 100 MB: *111*93*1#
 - iii. dla pakietu 250 MB: *111*94*1#
 - iv. dla pakietu 500 MB: *111*95*1#;
 - b) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji Promocje wybrać odpowiednią opcję;
 - c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
19. Abonenci Mix II oraz Użytkownicy Play Fresh muszą wykonać jedną z czynności opisanych w pkt 18 oraz w momencie aktywacji Pakietu:
 - a) utrzymać Okres ważności połączeń wychodzących;
 - b) posiadać odpowiednią kwotę na koncie.
20. Pakiet jest przyznawany w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji.
21. Pakiet pozostaje aktywny przez 30 dni od momentu aktywacji. Po upływie tego terminu, Pakiet jest automatycznie dezaktywowany, a niewykorzystane ilości jednostek nie będą dalej dostępne.

22. Abonenci Play Mix II oraz Użytkownicy Play Fresh mogą mieć aktywny tylko jeden Pakiet każdego rodzaju w tym samym czasie. Pakiety w różnych rozmiarach mogą być aktywne równolegle.

Oplaty za korzystanie z Pakietu

23. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietu pobierana jest stała opłata. Jej wysokość uzależniona jest od rozmiaru Pakietu i wynosi odpowiednio:
- 5 PLN dla pakietu 25 MB
 - 10 PLN dla pakietu 100 MB
 - 20 PLN dla pakietu 250 MB
 - 35 PLN dla pakietu 500 MB
24. W przypadku Abonentów opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
25. W przypadku Abonentów Mix II oraz Użytkowników Play Fresh opłata jest pobierana ze środków dostępnych na koncie. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany.
26. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego (Abonenci) to opłata za Pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku Abonentów Mix II oraz Użytkowników Play Fresh, naliczana jest pełna opłata za Pakiet i ustalana jest jego ważność na okres 30 dni.
27. Aktywacja i dezaktywacja Pakietu za pośrednictwem krótkich kodów oraz serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> następuje bez dodatkowych opłat.

Pakiet Internet w Telefonie 25 MB w promocji Sprawdź i Kup (tylko dla Abonentów)

28. W przypadku pierwszej aktywacji Pakietu Internet w Telefonie 25 MB, korzystanie z tego Pakietu przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy będzie bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z tego Pakietu w okresie wskazanym powyżej będzie zawarta w Abonamencie.
29. Po zakończeniu pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli nie została zlecona dezaktywacja zgodnie z pkt 13 i pkt 14 niniejszego Regulaminu, Pakiet Internet w Telefonie 25 MB będzie dalej aktywny oraz będzie naliczana opłata w wysokości określonej w pkt 23 niniejszego Regulaminu.
30. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Internet w Telefonie 25 MB na zasadach opisanych w pkt 13 i pkt 14 niniejszego Regulaminu.
31. Abonent może tylko raz skorzystać z promocji Sprawdź i Kup. W przypadku kolejnej aktywacji Pakietu Internet w telefonie 25 MB będzie naliczana opłata od pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego. Dotyczy to zarówno Abonentów, którzy samodzielnie aktywowali pakiet Internet w telefonie 25 MB, jak i tych, który Pakiet ten został aktywowany w momencie zawarcia Umowy.

Sprawdzenie stanu wykorzystania Pakietu

32. W trakcie korzystania z Pakietów Abonenci, Abonenci Mix II i Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia stanu ich wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym (Abonenci) lub w okresie do 30 dni o momencie ich aktywacji (Abonenci Mix II oraz Użytkownicy Play Fresh).
33. Aby sprawdzić stan wykorzystania Pakietu danego typu Abonenci, Abonenci Mix II i Użytkownicy powinni wykonać jedną z następujących czynności:
- wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji Konto wybrać odpowiednią opcję;
 - wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

Sprawdzenie czy Pakiet jest aktywny

34. W trakcie korzystania z Pakietów Abonenci, Abonenci Mix II i Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia czy dany Pakiet jest aktywny. Aby to zrobić:

- a) Abonenci powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - i. dla pakietu 25 MB: *111*88*3#
 - ii. dla pakietu 100 MB: *111*89*3#
 - iii. dla pakietu 250 MB: *111*90*3#
 - iv. dla pakietu 500 MB: *111*91*3#;

- b) Abonenci Mix II lub Użytkownicy Play Fresh powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - i. dla pakietu 25 MB: *111*92*3#
 - ii. dla pakietu 100 MB: *111*93*3#
 - iii. dla pakietu 250 MB: *111*94*3#
 - iv. dla pakietu 500 MB: *111*95*3#

Dodatkowe informacje

35. W przypadku korzystania z Pakietu Play Online w telefonie i jednoczesnej aktywacji Pakietu Internet w Telefonie, jako pierwsze będą schodziły jednostki przyznane w ramach Pakietu Play Online w Telefonie.
36. Skorzystanie z Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie LongPlay, LongPlay TELEFON, Play Premium, One Play, One Play PRO, Ofercie Play Mixtura, Play Mixtura (Plan Cenowy II), Ofercie Firmowa, Ofercie Biznes, Ofercie Nowy Play dla Firm oraz Ofercie Play Fresh.
37. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego Regulaminu zostanie opublikowana na www.playmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
38. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.playmobile.pl.
39. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w:
- a) Cenniku Oferty LongPlay, Cenniku Oferty LongPlay TELEFON, Cenniku Oferty Play Premium, Cenniku Oferty One Play, Regulaminie Oferty Promocyjnej One Play PRO, Cenniku Oferty Firmowa, Cenniku Oferty Biznes, Cenniku Oferty Nowy Play dla Firm oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów – w przypadku usług świadczonych dla Abonentów lub
 - b) Cenniku Oferty Play Mixtura, Cenniku Oferty Play Mixtura (Plan Cenowy II) oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II – w przypadku usług świadczonych dla Abonentów Mix lub
 - c) Cenniku Oferty Play Fresh oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników – w przypadku usług świadczonych dla Użytkowników Play Fresh.
40. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami:
- a) Cennika Oferty LongPlay, Cennika Oferty LongPlay TELEFON, Cennika Oferty Play Premium, Cennika Oferty One Play, Regulaminu Oferty Promocyjnej One Play PRO, Cennika Oferty Firmowa, Cennika Oferty Biznes, Cennika Oferty Nowy Play dla Firm oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów – w przypadku usług świadczonych dla Abonentów lub

- b) Cennika Oferty Play Mixtura, Cennika Oferty Play Mixtura (Plan Cenowy II) oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II – w przypadku usług świadczonych dla Abonentów Mix lub
 - c) Cennika Oferty Play Fresh oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników – w przypadku usług świadczonych dla Użytkowników Play Fresh.
- postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.

41. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia:

- a) Cennika Oferty LongPlay, Cennika Oferty LongPlay TELEFON, Cennika Oferty Play Premium, Cennika Oferty One Play, Regulaminu Oferty Promocyjnej One Play PRO, Cennika Oferty Firmowa, Cennika Oferty Biznes, Cennika Oferty Nowy Play dla Firm oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów – w przypadku usług świadczonych dla Abonentów lub
- b) Cennika Oferty Play Mixtura, Cennika Oferty Play Mixtura (Plan Cenowy II) oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II – w przypadku usług świadczonych dla Abonentów Mix lub
- c) Cennika Oferty Play Fresh oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników – w przypadku usług świadczonych dla Użytkowników Play Fresh.

42. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.