

Regulamin promocji mZnajomi bis

§I. Organizator

Promocja „mZnajomi bis” („Promocja”) organizowana jest przez Aspiro Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, kapitał zakładowy Aspiro Sp. z o. o. wynosi 3 620 000 zł (dane wg stanu na dzień 21.04.2010 r.) opłacony w całości („mBank mobile”).

§II. Uczestnictwo w Promocji

Promocja jest kierowana do Użytkowników w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług mBank mobile, korzystających z taryfy mobile, którzy w trakcie trwania Promocji, spełnią łącznie następujące warunki:

- a) posiadają lub w trakcie trwania Promocji wejdą w posiadanie, w sposób przewidziany prawem, karty SIM mBank mobile w taryfie mobile,
- b) przez czas trwania Oferty będą utrzymywać swoje konto telefoniczne w okresie Ważności konta na usługi wychodzące, doładowując je kwotą przedłużającą ważność konta,
- c) aktywują Ofertę zgodnie z zasadami opisanymi w § IV,

zwanych dalej **Użytkownikami** lub **Uczestnikami**.

§III. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje począwszy od dnia 16.06.2010 r. i trwa do odwołania, z zastrzeżeniem pkt 4.
2. mBank mobile zastrzega sobie prawo dokonywania zmian zasad obowiązujących w Promocji, przy czym nie będą one w żadnym razie prowadzić do pogorszenia praw nabytych przez Uczestników Promocji według zasad obowiązujących do dnia zmiany.
3. O zmianach Promocji mBank mobile poinformuje na stronach www.mbankmobile.pl, z 7-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku podjęcia decyzji o zakończeniu Promocji mBank mobile powiadomi Uczestników o jej zakończeniu przy zachowaniu zasad obowiązujących w zdaniu poprzednim.
4. Niezależnie od postanowień pkt. 2 Promocja ulega zmianie w przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług mBank mobile.

§IV. Zasady aktywacji i dezaktywacji Promocji

1. Uczestnik ma możliwość wybrania do 5 (pięć) numerów abonenckich („Numer mZnajomego”) w sieci mBank mobile, z wyłączeniem: numerów 783 300 800, 783 399 000, 783 399 001 oraz Usług Premium rate wymienionych w stosownych cennikach zamieszczonych na stronie www.mbankmobile.pl i poprzez aktywację Numeru mZnajomego przystąpić do Promocji.
2. Aby aktywować Numer mZnajomego, należy wybrać i zatwierdzić przyciskiem „zadzwoń” na klawiaturze telefonu krótki kod *103*11*48nr_tel#, gdzie tel# oznacza numer telefonu z sieci mBank mobile (Numer mZnajomego), który Uczestnik aktywuje w ramach Promocji.
3. Za aktywację tańszych rozmów i SMS-ów dla pierwszych 5 wprowadzeń wybranych numerów mBank mobile nie pobiera opłaty.
4. W przypadku chęci dokonania aktywacji kolejnego Numeru mZnajomi począwszy od 6-go numeru, należy najpierw dokonać dezaktywacji jednego z 5 wcześniej aktywowanych Numerów mZnajomego, a następnie dokonać aktywacji kolejnego Numeru mZnajomego. Za każdą aktywację, o jakiej mowa w zdaniu poprzednim Organizator pobiera jednorazową opłatę w wysokości 2 PLN brutto.
5. Aby dezaktywować Numer mZnajomego należy wybrać i zatwierdzić przyciskiem „zadzwoń” na klawiaturze telefonu krótki kod *103*00*48nr_tel#, gdzie tel# oznacza numer telefonu z sieci mBank mobile (Numer mZnajomego), który Uczestnik dezaktywuje w ramach Promocji.
6. Za dezaktywację Numeru mZnajomego nie jest pobierana opłata przez mBank mobile.
7. Aby sprawdzić listę aktywnych Numerów mZnajomych należy wybrać i zatwierdzić przyciskiem „zadzwoń” na klawiaturze telefonu krótki kod: *103#. Sprawdzenie listy jest bezpłatne.

8. Aktywacja Numeru mZnajomego na koncie Użytkownika ma miejsce najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu wysłania krótkiego kodu przez Użytkownika, o którym mowa w pkt. 2 powyżej.
9. Użytkownik zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS o aktywacji Numeru mZnajomego na jego koncie telefonicznym.
10. Datą aktywacji Numeru mZnajomego jest dzień, w którym Użytkownik otrzymał zwrotną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Numeru mZnajomego na jego koncie telefonicznym.
11. Użytkownik na swoim koncie telefonicznym może mieć jednocześnie ustawione do 5 (pięciu) różnych Numerów mZnajomych.

§V. Korzyści wynikające z Promocji

1. Korzystając z Promocji Uczestnik ponosi następujące opłaty za usługi telekomunikacyjne świadczone przez mBank mobile.
 - a) Cena połączenia głosowego w Promocji wynosi **10 groszy brutto za minutę**.
 - b) Cena wiadomości tekstowej (SMS) w Ofercie wynosi **5 groszy brutto za sztukę**.
2. Po zasileniu numeru w kwocie równej lub wyższej niż 29 PLN raz na 30 dni (720 godzin) następuje aktywacja dodatkowego pakietu 200 minut na połączenia i SMS-y na Numery Znajomych („**Pakiet**”). Zasady aktywacji Pakietu określa par. VI.

§VI. Zasady aktywacji i korzystania z Pakietu minut dodatkowych:

1. Pakiet 200 minut przysługuje Użytkownikowi maksymalnie jeden raz na 30 dni (720 godzin).
2. Pakiet 200 minut zostanie aktywowany po doładowaniu na kwotę minimum 29 PLN, pod warunkiem, że od poprzedniej aktywacji Pakietu upłynęło co najmniej 30 dni (720 godzin). Oznacza to, że w przypadku dwóch doładowań na kwotę co najmniej 29 PLN w okresie co najmniej 30 dni, tylko pierwsze doładowanie zostanie premiuwane Pakietem niezależnie od wykorzystania Pakietu.
3. Przyznawanie Pakietu odbywa się w przeciągu 48 h roboczych po spełnieniu warunków opisanego w ustępie powyżej.
4. Po aktywacji Pakietu, w pierwszej kolejności połączenia na Numery mZnajomych rozliczane są Pakietu.
5. Zasady korzystania z Pakietu:
 - a) minuty promocyjne są wymienne na SMS-y w stosunku: 30 sekund = 1 SMS;
 - b) **minuty promocyjne rozliczane są co do 1 (jednej) sekundy połączenia, przy czym** wysłanie SMS skutkuje rozliczeniem 30 sekund;
 - c) minuty promocyjne mogą być wykorzystane tylko w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących i w przypadku dodatniej Wartości konta;
 - d) po upływie 720 godzin od chwili aktywowania pakietu na wybranym numerze telefonicznym przypisanym do Karty SIM niewykorzystane minuty promocyjne przepadają i nie są zwracane Wspólnemu Klientowi w żadnej formie;
 - e) Użytkownik za pomocą kodu *121# (wpisanego na klawiaturze telefonu i zaakceptowanego przyciskiem „zadzwoń”) może sprawdzić liczbę minut pozostałą do wykorzystania w ramach minut promocyjnych oraz czas pozostały do upływu okresu wskazanego w lit. d niniejszego postanowienia;
 - f) minuty promocyjne mogą być wykorzystane na wykonywanie połączeń telefonicznych oraz SMS-y na numery aktywowane w usłudze mZnajomi, z zastrzeżeniem wykonywania połączeń w Roamingu;
 - g) w przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi przekroczenie liczby minut z dostępnego pakietu lub upłynie okres wskazany w lit. d niniejszego postanowienia, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z par. V.1.;
 - h) po wykorzystaniu 200 minut promocyjnych z pakietu opłaty za połączenia i SMS-y naliczane są zgodnie par. V.1.

§VII. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik powinien składać korespondencyjnie na adres:
mBank mobile,
Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź z dopiskiem „mZnajomi”.
2. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
3. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Uczestnika dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§VII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie Aspiro Sp.z o.o. - 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3.
 - b) na stronach internetowych mBank mobile: www.mbankmobile.pl
2. Aktywacja Promocji, o jakiej mowa w §IV oznacza, że Uczestnik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i ją akceptuje.
3. mBank mobile zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zablokowania możliwości korzystania z Promocji w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem, wpływa na pogorszenie, jakości świadczonych Usług mBank mobile lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych, w oparciu, o które świadczy usługi mBank mobile. W przypadku ograniczenia lub zablokowania korzystania z Promocji z przyczyn, o jakich mowa powyżej Uczestnikowi nie przysługuje jakiegokolwiek odszkodowanie z tego tytułu.
4. Z zastrzeżeniem par. V Uczestnik Promocji ponosi koszty usług według aktualnie obowiązującego Cennika mBank mobile - taryfa mobile dostępnego na stronach www.mbankmobile.pl.
5. Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS w ramach Promocji dotyczą wyłącznie połączeń i SMS wykonywanych w kraju w sieci macierzystej, nie dotyczą wykonywania połączeń i SMS w roamingu, przy czym na potrzeby niniejszego Regulaminu przez wiadomość SMS zdefiniowana jest jako wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Użytkownika zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
6. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub Cenniku usług mBank mobile – taryfa mobile.
7. Użytkownik, który skorzystał z Promocji ma możliwość korzystania ze wszystkich Usług mBank mobile na zasadach określonych w Cenniku usług mBank mobile – taryfa mobile, oraz w programach premiowych, z których korzysta Użytkownik, na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych, dostępnych na stronie www.mbankmobile.pl chyba że co innego wynika z regulaminów tych programów premiowych oraz odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.
8. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz Cennika usług mBank mobile – taryfa mobile.
9. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik zobowiązany jest stosować się do Regulaminu świadczenia usług mBank mobile, Cennika usług mBank mobile – taryfa mobile, oraz

regulaminów programów premiowych, z których korzysta Użytkownik, dostępnych na stronie www.mbankmobile.pl oraz w siedzibie Aspiro Sp. z o.o.

10. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji mZnajomi z zastrzeżeniem Regulaminu świadczenia usług mBank mobile.