

Warunki Oferty Promocyjnej " blueconnect biznes 300MB / 38 / 58 / 78 / 98" w sieci Era (9)

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era (dalej „Oferta Promocyjna”)

I. Opis oferty

- W okresie od dnia **01.06.2010** roku do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do **30.09.2010** roku włącznie, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:

• Usługi Telekomunikacyjne:

| | blueconnect biznes 300 MB | blueconnect biznes 38 | blueconnect biznes 58 | blueconnect biznes 78 | blueconnect biznes 98 |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Kod systemowy | B_BLUEPACK_300MB_24M | B_BLUE_3GB_24M | B_BLUE_7GB_24M | B_BLUE_10GB_24M | B_BLUE_20GB_24M |
| Oplata za przyłączenie do sieci Era | 39,00 zł (47,58 zł z VAT) | 39,00 zł (47,58 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) |
| Promocyjny Abonament za aktywne usługi telefoniczne w ramach taryfy data | 0,50 zł (0,61 zł z VAT) | 0,50 zł (0,61 zł z VAT) | 0,50 zł (0,61 zł z VAT) | 0,50 zł (0,61 zł z VAT) | 0,50 zł (0,61 zł z VAT) |
| Abonament za usługę blueconnect | 20,00 zł (24,40 zł z VAT) | 37,50 zł (45,75 zł z VAT) | 57,50 zł (70,15 zł z VAT) | 77,50 zł (94,55 zł z VAT) | 97,50 zł (118,95 zł z VAT) |
| Pakiet lub limit transmisji | Pakiet 300 MB | Limit 3 GB | Limit 7 GB | Limit 10 GB | Limit 20 GB |

• Terminale :

| | blueconnect biznes 300 MB | blueconnect biznes 38 | blueconnect biznes 58 | blueconnect biznes 78 | blueconnect biznes 98 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Modemy USB | | | | | |
| Huawei E160 / Huawei E160G | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) |
| Huawei E160/160G z adapterem WLAN/LAN Huawei D100 | 219,00 zł (267,18 zł z VAT) | 179,00 zł (218,38 zł z VAT) | 99,00 zł (120,78 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) |
| Huawei E160 / Huawei E160G + antena | 5,00 zł (6,10 zł z VAT) | 5,00 zł (6,10 zł z VAT) | 5,00 zł (6,10 zł z VAT) | 5,00 zł (6,10 zł z VAT) | 5,00 zł (6,10 zł z VAT) |
| Huawei E160/160G z adapterem WLAN/LAN Huawei D100 + antena | 224,00 zł (273,28 zł z VAT) | 184,00 zł (224,48 zł z VAT) | 104,00 zł (126,88 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) |
| Huawei E1750 | 39,00 zł (47,58 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) |
| Huawei E1750 z adapterem WLAN/LAN Huawei D100 | 239,00 zł (291,58 zł z VAT) | 179,00 zł (218,38 zł z VAT) | 99,00 zł (120,78 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) |
| Huawei E122 | 29,00 zł (35,38 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) |
| Huawei E122 z adapterem WLAN/LAN Huawei D100 | 229,00 zł (279,38 zł z VAT) | 179,00 zł (218,38 zł z VAT) | 99,00 zł (120,78 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) |
| Huawei E122 + antena | 34,00 zł (41,48 zł z VAT) | 5,00 zł (6,10 zł z VAT) | 5,00 zł (6,10 zł z VAT) | 5,00 zł (6,10 zł z VAT) | 5,00 zł (6,10 zł z VAT) |
| Huawei E122 z adapterem WLAN/LAN Huawei D100 + antena | 234,00 zł (285,48 zł z VAT) | 184,00 zł (224,48 zł z VAT) | 104,00 zł (126,88 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) |
| Huawei E1820 | 269,00 zł (328,18 zł z VAT) | 199,00 zł (242,78 zł z VAT) | 169,00 zł (206,18 zł z VAT) | 149,00 zł (181,78 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) |
| ZTE MF637 | 69,00 zł (84,18 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) |
| Modem USB z routerem WLAN | | | | | |
| Huawei E5 | 219,00 zł (267,18 zł z VAT) | 159,00 zł (193,98 zł z VAT) | 79,00 zł (96,38 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) | 1,00 zł (1,22 zł z VAT) |
| Router HSPA | | | | | |
| Huawei B970b zwane dalej „Terminalami” | 539,00 zł (657,58 zł z VAT) | 459,00 zł (559,98 zł z VAT) | 339,00 zł (413,58 zł z VAT) | 179,00 zł (218,38 zł z VAT) | 99,00 zł (120,78 zł z VAT) |

- Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie www.era.pl.
- W przypadku zakupu Usług Telekomunikacyjnych **blueconnect biznes 300 MB**, transmisja danych rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB, osobno za dane wysłane i za dane odbierane. Po przekroczeniu pakietu 300 MB koszt wysłanych i odebranych danych wynosi 0,0245 zł netto (0,03 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 kB. Sposób rozliczania transmisji jest określony w „Warunkach oferty promocyjnej usługi blueconnect 300 MB”, stanowiących załącznik do niniejszych warunków. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.
- Dla usług z limitem transmisji danych, transmisja ta jest rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych po przekroczeniu odpowiednio:
 - **3 GB** transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym dla usługi **blueconnect biznes 38**
 - **7 GB** transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym dla usługi **blueconnect biznes 58**
 - **10 GB** transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym dla usługi **blueconnect biznes 78**
 - **20 GB** transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym dla usługi **blueconnect biznes 98**
 Po wskazanym powyżej przekroczeniu Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek.
- Terminale są oferowane wyłącznie z usługą blueconnect na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej.
- Oplata za przyłączenie do Sieci w ramach niniejszej promocji opartej o taryfę data jest uwzględniana na pierwszej fakturze.

7. W przypadku zawarcia Umowy w ramach oferty **blueconnect biznes 300 MB** Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 1 Mbit/s.
8. W przypadku zawarcia Umowy w ramach Ofert **blueconnect biznes 38**, **blueconnect biznes 58** oraz **blueconnect biznes 78**, Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 7,2 Mbit/s, z zastrzeżeniem postanowienia ppkt 4 powyżej.
9. W przypadku zawarcia Umowy w ramach Oferty **blueconnect biznes 98**, Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 21 Mbit/s, z zastrzeżeniem postanowienia ppkt 4 powyżej
10. W trakcie trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej z **blueconnect biznes 38**, **blueconnect biznes 58**, **blueconnect biznes 78**, **blueconnect biznes 98** (dalej „Umowa”), Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) świadczonych w taryfie data. Rezygnacja ze wskazanych usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków Oferty Promocyjnej oraz okresu obowiązywania Umowy. Po rezygnacji ze wskazanych usług ich ponowne włączenie spowoduje naliczanie opłat abonamentowych za taryfę data zgodnie z "Cennikiem taryfy data".
11. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej z **blueconnect biznes 300 MB**, Abonent nie ma możliwości rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) świadczonych w ramach taryfy data.
12. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej naliczane będą odpowiednio i zgodnie z „Cennikiem taryfy data”, „Cennikiem taryfy blueconnect” lub „Warunkami oferty promocyjnej usługi blueconnect 300 MB”. Wskazane dokumenty są załącznikami do niniejszych warunków.
13. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu pod warunkiem utrzymania taryfy data lub taryfy blueconnect.
14. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
15. W trakcie trwania Umowy, Abonent będzie miał możliwość bezpłatnej zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych lub zmiany typu usługi z Pakietu danych na Limit danych w usłudze blueconnect zgodnie z obowiązującymi promocjami. Zmiana ta jest bezpłatna, a po zmianie wskazanych parametrów, różnica w cenie zakupionego sprzętu nie będzie zwracana. Po zmianie technicznych parametrów transmisji danych Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do parametrów technicznych, z których korzystał przed dokonaniem zmiany. W opisanym w niniejszym ppkt wypadku pozostałe warunki Umowy nie ulegają zmianie.
16. Abonent ma możliwość dokonania zmiany parametrów, o której mowa w ppkt 15 powyżej poprzez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900000.
17. Po zmianie parametrów technicznych transmisji danych, opłaty abonamentowe będą naliczane proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania danych parametrów w danym Cyklu Rozliczeniowym.
18. Mapa zasięgu sieci Era dla poszczególnych technologii transmisji danych jest dostępna na stronach <http://mapa.era.pl> i ma charakter orientacyjny.
19. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych albo Pakietu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają i nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
20. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy **przedsiębiorca** w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który:
 - przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy,
 - nabydzie jednocześnie promocyjny zestaw: Terminal wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją) u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Punkcie Sprzedaży, w Sklepie Internetowym Era dostępnym pod adresem www.era.pl, telefonicznie za pośrednictwem Telesklepu dostępnego pod numerem 0801202602
 - zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
21. Operator w związku z niniejszą Ofertą zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Abonent ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu zakupu Terminala. Po złożeniu przez Abonenta zgłoszenia o zwrot Kaucji Operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

II. Postanowienia ogólne:

1. Podstawą nabycia Terminali w promocyjnej cenie objętych niniejszą promocją u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era jest Umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Doradcą Biznesowym lub Autoryzowanym Punktem Sprzedaży. W przypadku nabycia Terminala u Doradcy Biznesowego lub w Salonie Firmowym sprzedawcą jest Operator.
2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Cena przyłączenia do Sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 99,00 zł (120,78 zł z VAT).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u każdego Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego oraz w Punktach Sprzedaży. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej z Regulaminem pierwszeństwo będą miały niniejsze warunki.
4. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.
5. Ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200,00 zł w każdym Cyklu Rozliczeniowym. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500,00 zł.
6. Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 5 Regulaminu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - a. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w Sieci przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - b. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora – odpowiednio - zgodnie z „Cennikiem taryfy data”, „Cennikiem taryfy blueconnect” lub z „Warunkach oferty promocyjnej usługi blueconnect 300 MB”.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.(a), Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu Terminala i usług będących przedmiotem niniejszej Oferty Promocyjnej. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:
 - dla usługi **blueconnect biznes 300 MB** – 1200 zł
 - dla usługi **blueconnect biznes 38** – 1800 zł
 - dla usługi **blueconnect biznes 58** – 1800 zł
 - dla usługi **blueconnect biznes 78** – 1800 zł
 - dla usługi **blueconnect biznes 98** – 1200 zł.

Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej Karty SIM w Sieci nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - a. złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta,
 - b. rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu,
 - c. utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
5. Wydanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”, w zależności od aktualnie posiadanej taryfy.
6. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi i osoby w Punktach Sprzedaży oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat w imieniu Operatora z tytułu zawarcia, Umowy, świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, będących przedmiotem niniejszej Oferty Promocyjnej lub Kaucji.

Minimalna konfiguracja sprzętowa i obsługiwane systemy operacyjne zalecane przez producentów Terminali:

Huawei E160 (modem USB HSDPA3.6/UMTS/EDGE/GPRS)

- system operacyjny: Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista/7
- 50 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku,
- port USB (wersja 1.1/2.0),
- minimum 128 MB RAM
- rekomendowana minimalna rozdzielczość 800x600

Huawei D100 WLAN/LAN Adapter

- system operacyjny Windows 2000/XP/Vista/7
- minimum 128 MB RAM
- 100 MB wolnej przestrzeni na dysku
- przeglądarka internetowa

Huawei E1750 (modem USB HSDPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)

- system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista/7/Mac OS X 10.4
- rozdzielczość ekranu minimum 800x600 pikseli
- złącze USB

Huawei E122 (modem USB HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)

- system operacyjny Windows 2000 SP4/XP Sp2/Vista/7/MAC OS X
- minimum 128 MB RAM
- złącze USB
- 50 MB wolnej przestrzeni na dysku
- procesor Pentium 133 MHz lub wyższy

Huawei E1820 (modem USB HSPA+ (21Mbit/s)/UMTS/EDGE/GPRS)

- system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista
- rozdzielczość ekranu minimum 800x600 pikseli
- złącze USB
- 50 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku,

ZTE MF637 (modem USB HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)

- system operacyjny Windows 2000 SP4/XP SP3/Vista SP1/7
- minimum 128 MB RAM
- złącze USB
- 30 MB wolnej przestrzeni na dysku
- procesor Pentium 500 MHz lub wyższy

Huawei E5 (modem USB HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)

- komputery z obsługą WLAN 802.11 b/g lub komputer ze złączem USB
- system operacyjny Windows 2000 SP4/XP SP3/Vista SP1/ 7
- rozdzielczość ekranu minimum 1024x768 pikseli
- przeglądarka internetowa

Huawei B970b (router HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)

- komputery z obsługą WLAN 802.11 b/g lub jeden komputer z gniazdem Ethernet (RJ-45)
- przeglądarka internetowa

Informacja o zasadach usunięcia blokady Karty SIM (tzw. SIM LOCK) Terminala:

Terminale (urządzenia do transmisji danych) nabywane w ramach z niniejszej oferty:

1. nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
2. mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt. 2) powyżej, można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

- a. stawić się wraz z terminalem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
- b. podać typ i numer IMEI oraz
- c. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część Punktów Sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era.

Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując numer do Biura Obsługi Abonenta pod numerem 60290000*.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w terminalach zakupionych w związku z zawarciem Umowy lub Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK