

Warunki Oferty Promocyjnej „Wyjątkowa okazja na 12 miesięcy” w sieci Era („Oferta promocyjna”)

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

KOD PROMOCJI: P_WYJATKOWA_OKAZJA_12

I. Opis oferty

W okresie od **19.05.2010 r.** do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **31.08.2010 r.** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operatora sieci Era oferuje:

1. PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA:

Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi 1 zł z VAT (0,82 zł netto). Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji karty SIM. Karta SIM oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie operatora sieci Era oraz w każdym innym telefonie nieposiadającym blokady Karty SIM, z którego można korzystać w sieci Era.

2. PROMOCYJNE ZESTAWY:

Taryfa	Rodzina 40	Rodzina 20
Minuty do sieci krajowych (z wyłączeniem PLAY, Cyfrowego Polsatu oraz Centernetu) w ramach abonamentu. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1.	100 minut (Pakiet dla aktywnych 100)	40 minut (Pakiet dla aktywnych 40)
Promocyjny pakiet minut do sieci krajowych (z wyłączeniem PLAY, Cyfrowego Polsatu oraz Centernetu). Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1.	80 minut	40 minut
Promocyjny abonament za Zestaw	29 zł z VAT przez 12 Cykli Rozliczeniowych	19 zł z VAT przez 12 Cykli Rozliczeniowych

*Zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych EU uwzględnionych w usłudze „Minuty do sieci krajowych” oraz „Promocyjny pakiet minut” dostępne jest w „Zestawieniu prefiksów dla międzynarodowych połączeń głosowych do sieci stacjonarnych, w UE w Taryfach Rodzinnych”

- Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 60 dni licząc od aktywacji Karty SIM, **włączenia dodatkowej usługi blueconnect 9 (100 MB) za cenę promocyjną 5 zł z VAT** miesięcznie. Promocyjna opłata za usługę blueconnect 9 obowiązywać będzie przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (12 Cykli Rozliczeniowych). Abonent ma możliwość wyłączenia usługi blueconnect 9, najwcześniej po 6 pełnych Cyklach rozliczeniowych licząc od momentu aktywacji usługi. Ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty 5 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 2 pierwszych pełnych Cykli Rozliczeniowych. Po upływie okresu promocyjnego (12 Cykli rozliczeniowych) opłata za usługę blueconnect 9 naliczana będzie zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”.
- Minuty do sieci krajowych oraz Promocyjny pakiet minut przyznawane są przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- Minuty do sieci krajowych oraz Promocyjny pakiet minut nie dotyczą połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń video, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- Skorzystanie z Oferty Promocyjnej spowoduje zmianę wymiennalności jednostek w stosunku do Cennika taryf Rodzinnych. W ramach Oferty Promocyjnej Minuty do sieci krajowych oraz Promocyjny pakiet minut są **wymiennalne w stosunku 1:1 na: SMS-y, MMS-y, dane (APN: erawap; erainetnet) oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej***.
Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, że:
 - 1minuta = 1SMS = 1MMS = 1MB = 1 minuta połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej
 - 100 KB. = 6 sekund
 Połączenia międzynarodowe zrealizowane na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej są wymienne zgodnie z zasadą 1 minuta połączenia krajowego = 1 minucie Połączenia międzynarodowego na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych i dotyczą wyłącznie połączeń wykonanych w kraju z wyłączeniem połączeń przychodzących zrealizowanych w ramach usługi Roaming międzynarodowy.
- Taryfa wybrana w momencie zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) nie może zostać zmieniona na niższą oraz inną niż ta oferowana w niniejszej ofercie promocyjnej, przez okres 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- Promocyjny abonament za każdą taryfę obowiązywać będzie przez 12 pierwszych, pełnych Cykli Rozliczeniowych. Po tym okresie opłata za każdą taryfę naliczana będzie zgodnie z Cennikiem taryf Rodzinnych.
- Warunki i ograniczenia zmiany taryf Rodzinnych na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Operatora „Migracje w ramach obowiązujących taryf dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Rodzinnych oraz warunkach Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- Minuty z Promocyjnego pakietu zostają aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od daty Aktywacji Karty SIM.
- Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty z Promocyjnego pakietu nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- W przypadku zmiany taryfy, Promocyjny pakiet 80 lub 40 minut ulega zmianie na pakiet przypisany do wybranej taryfy. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, minuty z Promocyjnego pakietu zostaną rozliczone proporcjonalnie do czasu obowiązywania.
- Sesje transmisji danych, wykonanych w ramach wymiennalności minut przyznaných w abonamencie, rozliczane są po ich zakończeniu. Wyjątkiem jest sesja aktywna o godz. 00.00. W takim przypadku następuje zakończenie dotychczasowej sesji o godz. 00.00 i rozpoczęcie nowej.
- Kolejność wykorzystywania minut wliczonych w Abonament, dostępnych w usługach promocyjnych dla taryf Rodzinnych oraz przyznaných w ramach Promocyjnego pakietu 80 minut, 40 minut:
 - 1) Sieć Rodzinna
 - 2) Pięć wybranych osób
 - 3) Taniej Strefa Domowa 2000
 - 4) Wieczory i weekendy 1000
 - 5) Trzy wybrane osoby

- 6) Taniej Strefa domowa 1000
- 7) Wieczory i weekendy 500
- 8) Era i stacjonarne 250
- 9) Wieczory i weekendy 200
- 10) Wybrana osoba
- 11) Taniej Strefa Domowa 200
- 12) Era i stacjonarne 100
- 13) Niewykorzystane Minuty do sieci krajowych przeniesione z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego
- 14) Minuty wliczone do sieci krajowych z bieżącego Cyklu rozliczeniowego
- 15) Promocyjny pakiet 400 minut, 260 minut, 150 minut, 100 minut, 80 minut, 40 minut
- 16) Taniej do wszystkich 120
- 17) Taniej do wszystkich 70
- 18) Taniej do wszystkich 30

3. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- b) Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu oraz usług dodatkowych pod warunkiem zachowania taryfy oferowanej w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”).
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Wyjątkowa okazja na 12 miesięcy” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
- d) Z Oferty Promocyjnej może skorzystać Konsument, który:
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, zgodnie ze szczegółowym wykazem honorowanych dokumentów (wykaz ten dostępny jest w Punktach Sprzedaży, na www.era.pl oraz u konsultanta obsługującego telezamówienia; przykładowo dokumentem takim jest zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp.).
 - okaże oryginał Aneksu do Umowy bądź Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (z wyłączeniem Umowy Cesji) lub oryginał Potwierdzenia Otrzymania Nagrody (POT) przy wymianie punktów Era Premia w ofercie "Telefon bez umowy za punkty Era Premia" w terminie nie późniejszym niż 60 dni od daty jego podpisania lub wydania. Aneks, Umowa lub POT muszą być wystawione na osobę zawierającą nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty promocyjnej „Wyjątkowa okazja na 12 miesięcy”.
 - oraz zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 - Z Oferty promocyjnej może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) na czas oznaczony 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych oraz okaże oryginał dowolnego Aneksu do Umowy bądź Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub oryginał Potwierdzenia Otrzymania Nagrody (POT) przy wymianie punktów Era Premia w ofercie "Telefon bez umowy za punkty Era Premia" w terminie nie późniejszym niż 60 dni od daty jego podpisania lub wydania. Aneks, Umowa lub POT muszą być wystawione na osobę zawierającą nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej oferty promocyjnej „Wyjątkowa okazja na 12 miesięcy”.
- e) Operator w ramach niniejszej Oferty promocyjnej zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT. Konsument ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu podpisania Umowy. Po złożeniu przez Konsumenta zgłoszenia o zwrot Kaucji Operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

4. ROAMING MIĘDZYNARODOWY

Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM. Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:

- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
- Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji)

Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

5. SERWIS „GRANIE NA CZEKANIE” ORAZ PAKIET „PRENUMERATA”

- a) Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
- b) Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.
- c) Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
 - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT - (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- d) Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
- e) Opłata abonamentowa za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako „opłata abonamentowa Granie na Czekanie”. Opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwis specjalne wap”. Opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym jako „serwis specjalne” lub jako nazwa opisowa przypisana do serwisu np.: „Dowcip dnia”
- f) Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- g) Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.

- h) Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- i) Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- j) Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
- Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ
- k) Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

II. Postanowienia ogólne

1. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
2. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach sieci Era oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszą Opłatą Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest w każdego Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Punktach Sprzedaży.
4. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (Aktywacją) do sieci Era, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy a aktywacją Karty SIM do 5 dni roboczych.
5. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf Rodzinnych ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Rodzinnych, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:

Kara Umowna	Rodzina 40	Rodzina 20
	470 zł	380 zł

Kara umowna będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu. .
 - utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo

2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

1) zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,

2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz

3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.