



Warunki oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzina V

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era,
zwanego dalej „Operatorem”

I. OPIS OFERTY:

1. W okresie od 19.05.2010 r. do odwołania, ale nie dłużej niż do 31.12.2010 Operator oferuje możliwość aktywacji na czas nieokreślony usługi **Era Sieć Rodzina**, zwanej dalej „Usługą”.
2. Opis działania Usługi:
 - a. Usługa polega na możliwości utworzenia grupy od 2 do 6 numerów (dalej: **Grupa**), które uzyskują możliwość korzystania z pakietów 2000 minut na każdy numer na połączenia krajowe wewnątrz Grupy.
 - b. Każda Grupa składa się z Abonenta, który inicjuje utworzenie Grupy, zwanego dalej **Sponsorem** Grupy oraz od 1 do 5 numerów Abonentów lub Użytkowników systemu Tak Tak zwanych **Uczestnikami**. Sponsor i Uczestnicy zwani są także **Członkiem Grupy**.
 - c. **Sponsorem** Grupy może być tylko Abonent posiadający taryfę: Rodzinną, Era Nowy Komfort, Nowa Era (z wyjątkiem taryfy Nowa Era 20), Nowa Jedyna, lub Era Relaks.
 - d. **Uczestnikiem** Grupy może być Abonent lub Użytkownik posiadający taryfę: Rodzinną, Era Nowy Komfort, Nowa Era, Nowa Jedyna, Era Relaks, Taryfa Zero, Era Domowa, Nowa Era Domowa, taryfy systemu Tak Tak, taryfy Era MIX,
 - e. W Grupie może być jeden Uczestnik z taryfą Era Domowa lub Nowa Era Domowa.
 - f. Uczestnikiem ani Sponsorem Grupy nie może być Abonent usługi Era Numer Stacjonarny.
 - g. Sponsor zakładając Grupę musi z góry zadeklarować jej wielkość. Od zadeklarowanej wielkości Grupy Sponsor płaci abonament za usługę, określony w pkt. 3 niniejszego Regulaminu, niezależnie od liczby faktycznie dołączonych do Grupy Uczestników.
 - h. Można być Członkiem tylko jednej Grupy.
 - i. Do Grupy Sponsor może zaprosić i dołączyć maksymalnie tylu Uczestników ilu zadeklarował definiując wielkość Grupy, włączając w to własny numer.

3. Opłaty za korzystanie z usługi:

Usługa/wielkość grupy	Grupa 2 osobowa	Grupa 3 osobowa	Grupa 4 osobowa	Grupa 5 osobowa	Grupa 6 osobowa
Aktywacja	0 zł				
Abonament	15 zł z VAT	25 zł z VAT	35 zł z VAT	45 zł z VAT	55 zł z VAT
Zwiększenie wielkości Grupy	0 zł				
Zmniejszenie wielkości Grupy	5 zł z VAT				
Dodanie Uczestnika do Grupy	Pierwszy dodany numer – 0zł Kolejne – 5zł z VAT	Pierwsze 2 dodane numery – 0zł Kolejne – 5zł z VAT	Pierwsze 3 dodane numery – 0zł Kolejne – 5zł z VAT	Pierwsze 4 dodane numery – 0zł Kolejne – 5zł z VAT	Pierwsze 5 dodanych numerów – 0zł Kolejne – 5zł z VAT
Usunięcie Uczestnika z Grupy	0 zł				

Opłaty abonamentowe rozliczane są za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym Usługa była aktywna.

4. Użytkownicy systemu Tak Tak oraz Abonenci Era MIX mogą wykonywać połączenia wewnątrz Grupy w ramach pakietu 2000 minut nawet jeśli nie posiadają środków na swoim koncie, o ile ich konto posiada ważność dla połączeń wychodzących.

5. W przypadku taryf: Rodziny, Era Nowy Komfort, Nowa Era, Era Relaks, Taryfa Zero, Nowa Jedyna, Era Domowa, Nowa Era Domowa, pakiet 2000 minut na połączenia w ramach Grupy jest przyznawany i rozliczany:
 - a. w ramach Cyklu rozliczeniowego dla danego Sponsora lub Uczestnika,
 - b. proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym Usługa była aktywna,
 - c. w pierwszej kolejności przed innymi pakietami minut wynikającymi z posiadanej taryfy lub oferty promocyjnej,
 - d. po przekroczeniu pakietu 2000 minut kolejne minuty połączeń w ramach Grupy będą rozliczane zgodnie z cennikiem lub załącznikiem cenowym dla danej taryfy lub oferty promocyjnej odpowiednio Sponsora lub Uczestnika.
 - e. usługi Wybrana Osoba, Trzy Wybrane Osoby, Pięć Wybranych Osób, Wybrana Osoba 6M, Trzy Wybrane Osoby 6M, Pięć Wybranych Osób 6M lub Numer Era Premia nie łączy się z usługą Era Sieć Rodzinna. W przypadku zdefiniowania tego samego numeru w usłudze Era Sieć Rodzinna i jednej z ww. usług Sponsor lub Uczestnik traci dla tego numeru uprawnienia wynikające z korzystania z usług Wybrana Osoba, Trzy Wybrane Osoby, Pięć Wybranych Osób, Wybrana Osoba 6M, Trzy Wybrane Osoby 6M, Pięć Wybranych Osób 6M lub Numer Era Premia.
 - f. wyklucza możliwość użycia pakietu minut w ramach usług: Taniej Strefa Domowa 200, Taniej Strefa Domowa 1000, Taniej Strefa Domowa 2000, Taniej Strefa Domowa 200 6M, Taniej Strefa Domowa 1000 6M, Taniej Strefa Domowa 2000 6M.
 - g. niewykorzystane minuty z pakietu 2000 minut na połączenia w ramach Grupy nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy.
6. W przypadku taryf systemu Tak Tak oraz taryf Era MIX:

Pakiet 2000 minut na połączenia w ramach Grupy jest przyznawany i rozliczany:

 - a. w okresie rozliczeniowym zdefiniowanym jako miesiąc kalendarzowy,
 - b. po przekroczeniu pakietu 2000 minut w okresie rozliczeniowym kolejne minuty połączeń z uczestnikami Grupy będą rozliczane zgodnie z posiadaną taryfą i spowodują obciążenie konta Użytkownika systemu Tak Tak oraz Abonenta Era MIX w kolejnym okresie rozliczeniowym,
 - c. niewykorzystane minuty z pakietu 2000 minut na połączenia w ramach Grupy nie są przenoszone na kolejny okres rozliczeniowy.
7. Usługa nie obejmuje połączeń realizowanych w ramach roamingu międzynarodowego, połączeń wideo oraz przekierowań.

II. AKTYWACJA/OBSŁUGA/DEZAKTYWACJA USŁUGI

8. Aktywacja, obsługa i dezaktywacja Usługi jest możliwa:
 - a. w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era;
 - b. poprzez kanały samoobsługowe:
 - i. SMS,
 - ii. automatyczny system zmian TeleEra dostępny pod numerem 602900 (połączenie bezpłatne) - dla Abonentów sieci Era,
 - iii. automatyczny system zmian dostępny pod numerem *9602 (połączenie bezpłatne) – dla Użytkowników systemu Tak Tak i Abonentów Era Mix,
 - iv. Ekspresowe menu wybierając kod *100#
 - v. Internetowe Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod adresem www.era.pl;
 - c. przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą) – dla Abonentów Sieci Era
 - d. przez Biuro Obsługi Użytkownika, dostępne pod numerem *9602 (opłata zgodna z posiadaną taryfą) – dla Użytkowników systemu Tak Tak i Abonentów Era Mix
9. Aby dołączyć Uczestnika do Grupy Sponsor musi wysłać mu zaproszenie jednym z dostępnych kanałów obsługi.
10. Dołączenie Uczestnika do Grupy następuje, gdy zaakceptuje on zaproszenie jednym z dostępnych kanałów obsługi.
11. Usługa jest aktywowana w czasie do 24 godzin od zlecenia aktywacji, a jej aktywacja jest potwierdzana SMS'em.
12. Raz w swoim Cyklu rozliczeniowym Sponsor może zmienić zadeklarowaną wielkość Grupy.
13. Uczestnik może usunąć z Grupy sam siebie.
14. Sponsor może dezaktywować Usługę w dowolnym momencie. W takim przypadku Usługa ulega dezaktywacji dla wszystkich Uczestników Grupy, a pakiety 2000 minut na połączenia wewnątrz Grupy są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym każdego z Uczestników usługa była aktywna.
15. W przypadku usunięcia Uczestnika z Grupy, przysługujący mu pakiet 2000 minut będzie rozliczony proporcjonalnie do wykorzystania w jego Cyklu rozliczeniowym.

16. Sponsor może aktywować albo dezaktywować Usługę tylko raz w swoim Cyklu rozliczeniowym. Po dezaktywacji usługi aktywacja nowej Grupy lub przystąpienie do innej Grupy, jako Uczestnik, będzie możliwe dopiero w kolejnym Cyklu rozliczeniowym.
17. Uczestnik w swoim Cyklu rozliczeniowym może tylko raz przystąpić do Grupy (zaakceptować zaproszenie). Po wystąpieniu z jednej Grupy przystąpienie do kolejnej lub założenie własnej Grupy (z zastrzeżeniem pkt. I.2c) będzie dla niego możliwe dopiero w kolejnym Cyklu rozliczeniowym.
18. O dołączeniu lub usunięciu Uczestników Członkowie Grupy są informowani komunikatem SMS.
19. W przypadku dezaktywacji Usługi Członkowie Grupy informowani są o tym fakcie komunikatem SMS.

III POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

20. W przypadku rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Sponsora Usługa ulega dezaktywacji dla wszystkich Uczestników. Postanowienia pkt II.14 stosuje się wprost.
21. W przypadku rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Uczestnika, Usługa ulega dezaktywacji w stosunku do Uczestnika - Uczestnik usuwany jest z Grupy. W przypadku migracji do innego systemu Operatora, Usługa wymaga ponownej aktywacji. Postanowienia pkt II.15 stosuje się wprost.
22. Zmiana taryfy Sponsora na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna powoduje automatyczną dezaktywację Usługi dla Sponsora i wszystkich Uczestników. Postanowienie pkt II.14 stosuje się wprost.
23. Zmiana taryfy Uczestnika na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna powoduje automatyczne usunięcie Uczestnika z Grupy. Postanowienia pkt II.15 stosuje się wprost.
24. Cesja Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Sponsora powoduje dezaktywację Usługi dla Sponsora i Uczestników. Postanowienia pkt II.14 stosuje się wprost.
25. Cesja Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Uczestnika powoduje automatyczne usunięcie Uczestnika z Grupy. Postanowienia pkt II.15 stosuje się wprost.
26. Funkcjonalności wymagające użycia komunikacji SMS i MMS nie mają zastosowania do Członka Grupy będącego Abonentem taryf Era Domowa albo Nowa Era Domowa.
27. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają cenniki i regulaminy wiążące danego Klienta w zależności od posiadanej przez niego taryfy oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
28. W przypadku sprzeczności innych regulaminów z niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.