



Warunki Oferty Promocyjnej „Taryfy multimedialne” w sieci Era („Oferta”)

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

KOD PROMOCJI: P_DEDYKOWANA_24

I. Opis oferty

W okresie od **19.05.2010 roku** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją, jednakże nie dłużej niż do dnia **31.08.2010 roku**, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o., operator sieci Era (zwana dalej „Operator”) oferuje:

1. PROMOCYJNE ZESTAWY (dotyczy usług krajowych):

Taryfa	Rodzina 140	Rodzina 110
Minuty do sieci krajowych (z wyłączeniem PLAY, Cyfrowego Polsatu oraz Centernetu) w ramach abonamentu. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1.	600 minut (Pakiet dla aktywnych 600)	440 minut (Pakiet dla aktywnych 440)
Usługa dodatkowa blueconnect w ramach opłaty abonamentowej	blueconnect 49 (2 GB transferu)	blueconnect 18 (300 MB transferu)
Usługa dodatkowa BlackBerry® (APN: blackberry.net): stały dostęp do poczty elektronicznej w ramach opłaty abonamentowej	BlackBerry® za 0 zł z VAT przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe- usługa dostępna wyłącznie dla urządzeń RIM BlackBerry®	
Usługa dodatkowa: Poczta Głosowa Extra	Poczta Głosowa Extra za 0 zł z VAT przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe- usługa dostępna wyłącznie dla urządzeń iPhone 3G	
Hotspot w sieci Era	Bezpłatny, nielimitowany (bez limitu przesyłu danych)	
Promocyjny abonament za Zestaw	139 zł z VAT przez 24 Cykle Rozliczeniowe	99 zł z VAT przez 24 Cykle Rozliczeniowe

*Zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych EU uwzględnionych w usłudze „Minuty do sieci krajowych” oraz „Promocyjny pakiet minut” dostępne jest w „Zestawieniu prefiksów dla międzynarodowych połączeń głosowych do sieci stacjonarnych w UE w Taryfach Rodzinnych”

- a) Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 60 dni licząc od aktywacji Karty SIM, **włączenia dodatkowej usługi Grupa 3 osobowa w ramach oferty promocyjnej Era Sieć Rodzinna za cenę promocyjną 10 zł z VAT** miesięcznie. Promocyjna opłata za usługę Grupa 3 osobowa obowiązywać będzie przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej w ramach niniejszej Oferty promocyjnej(24 Cykle Rozliczeniowe). Abonent ma możliwość w dowolnym momencie wyłączenia usługi Grupa 3 osobowa. Ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty 10 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od aktywacji Karty SIM. Szczegółowe warunki ww. usługi dodatkowej zawarte są w regulaminie Warunki oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna V. Po okresie promocyjnym (24 Cykli rozliczeniowych) opłata za usługę Grupa 3 osobowa naliczana będzie zgodnie z Warunki oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna.. W przypadku zmiany wielkości grupy w ramach usługi „Sieć rodzinna” Opłata Abonamentowa będzie naliczana zgodnie z Warunki oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna V.
- b) Minuty do sieci krajowych przyznawane są przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe.
- c) Minuty do sieci krajowych nie dotyczą połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966,602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- d) Skorzystanie z Oferty Promocyjnej spowoduje zmianę wymiennalności jednostek w stosunku do Cennika taryf Rodzinnych. W ramach Oferty Promocyjnej Minuty do sieci krajowych oraz Promocyjny pakiet minut są **wymienne w stosunku 1:1 na: SMS-y, MMS-y, dane (APN: erawap; erainternet) oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej***.
Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, że:
- 1minuta =1SMS =1MMS = 1MB = 1 minuta połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej
- 100 KB.= 6 sekund
Połączenia międzynarodowe zrealizowane na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej są wymienne zgodnie z zasadą 1 minuta połączenia krajowego = 1 minucie Połączenia międzynarodowego na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych i dotyczą wyłącznie połączeń wykonanych w kraju z wyłączeniem połączeń przychodzących zrealizowanych w ramach usługi Roaming międzynarodowy.
- e) Promocyjne Zestawy obowiązują przez okres 24 Cykli Rozliczeniowych, z zastrzeżeniem postanowień pkt III ppkt 1. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za taryfę będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego.
- f) W ramach Opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje prawo do korzystania blueconnect 49 lub blueconnect 18. Zasady korzystania oraz parametry techniczne usługi blueconnect 49, blueconnect 18 opisane są w warunkach Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”.
- g) Abonent zakupując urządzenie RIM BlackBerry®, w ramach opłaty abonamentowej otrzymuje stały dostęp przez APN: blackberry.net do internetowych kont pocztowych (POP3/IMAP) posiadanych przez Abonenta za pomocą dedykowanego terminala wspierającego usługę dodatkową BlackBerry® zwaną dalej „usługą Era mail BlackBerry®”. Korzystanie z usługi Era mail BlackBerry® możliwe jest wyłącznie z telefonem BlackBerry®. Telefony oferowane są na zasadach określonych w pkt. 2 poniżej.
- h) Szczegółowe warunki cenowe usługi Era mail BlackBerry® (wraz z dodatkowymi objaśnieniami) opisane są w Cenniku BlackBerry® (APN: blackberry.net).
- i) Usługa dodatkowa Era mail BlackBerry® oferowana w Promocyjnych Zestawach oraz Hotspot w sieci Era zostanie uruchomiona Abonentowi maksymalnie w ciągu 48 godzin od daty aktywacji Karty SIM.
- j) Transmisja danych w ramach usługi Era mail BlackBerry® nie może być łączona z innymi ofertami dotyczącymi pakietowej transmisji danych (APN: Internet).
- k) Transmisja danych w ramach usługi Era mail BlackBerry® nie jest wliczana w limit usługi blueconnect.
- l) Korzystanie z usługi Era mail BlackBerry® za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Roaming zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku BlackBerry® (APN:blackberry.net), który stanowi załącznik do niniejszej Oferty. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci krajów, w których można korzystać z usług Internet za granicą dostępne są na stronie www.era.pl
- m) Opłaty za korzystanie z usługi Era mail BlackBerry za granicą naliczane są zgodnie z Cennikiem BlackBerry® (APN: blackberry.net).
- n) Szczegółowe warunki cenowe usługi Era mail BlackBerry® (wraz z dodatkowymi objaśnieniami) opisane są w Cenniku BlackBerry® (APN: blackberry.net).
- o) W trakcie trwania Umowy możliwa jest zmiana taryfy na taryfę z wyższym abonamentem. Zmiana powrotna na taryfę wybraną przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych również jest możliwa. Zmiana taryfy nie powoduje zmiany usług dodatkowych.
- p) Sesje transmisji danych, wykonanych w ramach wymiennalności minut przyznanych w abonamencie, rozliczane są po ich zakończeniu. Wyjątkiem jest sesja aktywna o godz. 00.00. W takim przypadku następuje zakończenie dotychczasowej sesji o godz. 00.00 i rozpoczęcie nowej.

- q) Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Rodziny, w Cenniku BlackBerry® (APN:BlackBerry.Net), w warunkach Oferty Promocyjnej „Era Sieć Rodzina V” oraz warunkach oferty promocyjnej „Interent Non-Stop”, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

2. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONÓW:

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu następujących telefonów w promocyjnych cenach:

Taryfa	Rodzina 140	Rodzina 110
Opłata abonamentowa	139 zł z VAT	99 zł z VAT
Promocyjna cena telefonu z VAT	CENA	
HTC HD2	899	1199
iPhone 3G 8GB	349	759
iPhone 3GS 16GB	709	1119
iPhone 3GS 32GB	1479	1869
LG GT500	1	1
Nokia 5230 z Pakietem nawigacyjnym	1	1
Nokia 6700 classic	1	1
Nokia E52	1	1
Nokia E66	1	299
Nokia E71	1	299
Nokia N97 mini	699	999
RIM BlackBerry 8520	1	1
RIM BlackBerry 8900	499	699
RIM BlackBerry 9700 Bold	399	849
Samsung Avila GPS (S5230G)	1	1
Samsung Galaxy i5700	1	1
Samsung Monte (S5620)	1	1
Sony Ericsson Elm	1	1
Sony Ericsson Satio	499	799
Sony Ericsson W995	1	199
Sony Ericsson Xperia X10	499	799
Sony Ericsson Yari	1	1

3. OPLATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA w ramach niniejszej Oferty wynosi 49 zł z VAT niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji Karty SIM.

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Abonent ma prawo dokonać przelewu (Cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje zmiany Opłaty abonamentowej za wybrany Zestaw. W momencie dokonywania Cesji nie jest możliwa zmiana posiadanego Zestawu. Cesja powoduje wyłączenie usługi dodatkowej w ramach oferty promocyjnej Era Sieć Rodzina oraz promocyjnej opłaty za tę usługę.
- b) W czasie obowiązywania Umowy zawieszenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na życzenie Abonenta nie będzie możliwe.
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Taryfy multimedialne” nie można łączyć z warunkami Ofert Specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych Ofert Promocyjnych, innych Cenników niż te wymienione w niniejszej Ofercie, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom prywatnym i biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
- d) Z Oferty Promocyjnej może skorzystać Konsument, który:
- jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją),
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, zgodnie ze szczegółowym wykazem honorowanych dokumentów (wykaz ten dostępny jest w Punktach Sprzedaży, na www.era.pl oraz u konsultanta obsługującego telezamówienia; przykładowo dokumentem takim jest zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp.).
 - oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych („Umowa”).
- e) Z Oferty promocyjnej może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją) zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- f) Operator w ramach niniejszej Oferty promocyjnej zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT. Konsument ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu. Po złożeniu przez Konsumenta zgłoszenia o zwrot Kaucji Operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

5. ROAMING MIĘDZYNARODOWY

Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu Aktywacji Karty SIM, Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:

- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji)
- Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

6. SERWIS „GRANIE NA CZEKANIE” ORAZ PAKIET „PRENUMERATA”

- a) Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu Aktywacji Karty SIM.
- b) Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02 - 222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295

trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi Aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i ”Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.

- c) Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
- Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT - (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- d) Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
- e) Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako "opłata abonamentowa Granie na Czekanie". Opłata za utwór i korzystanie z poszczególnych Prenumerat jest wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako "serwisy specjalne wap".
- f) Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- g) Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- h) Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- i) Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- j) Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
- Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ
- k) Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszą Opłatą abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u każdego Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Skleпах sieci Era.
5. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem oraz z warunkami Umowy
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (Aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy a aktywacją Karty SIM do 5 dni roboczych.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf Nowa Era ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia Opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Rodzinnych, Cennikiem BlackBerry® (APN: blackberry.net), warunkami Oferty Promocyjnej „Era Sieć Rodzinna V” oraz warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III pkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III pkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przynajmniej Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:

Kara Umowna	Rodzina 140	Rodzina 110
	2000 zł	1500 zł

Kara umowna będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3,4,5,6,7,Regulaminu.
 - utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryf Rodzinnych.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo

2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedaży i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

1) zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,

2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz

3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Skleпами Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepow można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.