



MOŻESZ WIECEJ

Cennik Taryf Rodzinnych

Usługi krajowe

	Taryfy Rodzinne								
	Rodzina 20	Rodzina 40	Rodzina 60	Rodzina 80	Rodzina 110	Rodzina 140	Rodzina 170	Rodzina 210	Rodzina 330
Oplata Abonamentowa za taryfę	20,00 zł z VAT	40,00 zł z VAT	60,00 zł z VAT	80,00 zł z VAT	110,00 zł z VAT	140,00 zł z VAT	170,00 zł z VAT	210,00 zł z VAT	330,00 zł z VAT
Minuty wliczone w Oplatę Abonamentową*	40	100	200	300	440	600	800	1100	2000
Minuta połączenia do: Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,39 zł z VAT			0,29 zł z VAT					
Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych Operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora					0,59 zł z VAT				
SMS do wszystkich sieci komórkowych					0,20 zł z VAT				
MMS do wszystkich sieci komórkowych lub na adres e-mail (do 100 kB włącznie)					0,40 zł z VAT				
Oplata za 100 kB (erawap, erainternet)					0,12 zł z VAT				

* Powyższe oznacza, że Minuty wliczone w Oplatę Abonamentową dotyczą wyłącznie połączeń do abonentów lub użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych z wyłączeniem połączeń do abonentów lub użytkowników pozostałych Operatorów infrastrukturalnych i Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów. Niewykorzystane Minuty wliczone w Oplatę Abonamentową z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w kolejnym Cyklu Rozliczeniowym przed minutami wliczonymi w Oplatę Abonamentową, przypadającymi na ten cykl. Niewykorzystane minuty mogą być wykorzystane przez Abonenta tylko w pierwszym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po Cyklu Rozliczeniowym, w którym Abonent nabył do nich prawo.

Oplaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.

Usługi Godzinka za grosze

Abonent może wybrać jedną z dwóch poniższych usług:

Godzinka za grosze	W ramach usługi Operator nie pobiera opłaty za część połączenia z numerem Abonenta Era (nie dotyczy Abonentów usług stacjonarnych) lub Użytkownika systemu Tak Tak następująca po przekroczeniu drugiej minuty rozmowy *
	Oplata Abonamentowa 10,00 zł z VAT
Godzinka za grosze 6M	W ramach usługi Operator nie pobiera opłaty za część połączenia z numerem Abonenta Era (nie dotyczy Abonentów usług stacjonarnych) lub Użytkownika systemu Tak Tak następująca po przekroczeniu drugiej minuty rozmowy *
	Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy. Oplata Abonamentowa 8,00 zł z VAT

* Zwolnienie z opłat ma miejsce aż do 60 minuty rozmowy (włącznie). Oplaty za każdą rozpoczętą minutę powyżej 60 minuty tego samego połączenia oraz za pierwsze dwie minuty połączenia są zgodne z planem taryfowym.

Usługi Taniej do wszystkich

W ramach wymienionych usług niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Abonent może wybrać jedną z sześciu poniższych usług:

Taniej do wszystkich 30	30 minut na połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych z wyłączeniem połączeń do abonentów lub użytkowników innych Operatorów infrastrukturalnych i Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów
	Oplata Abonamentowa 10,00 zł z VAT

Taniej do wszystkich 30 6M	30 minut na połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych z wyłączeniem połączeń do abonentów lub użytkowników innych Operatorów infrastrukturalnych i Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów
	Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy. Opłata Abonamentowa 8,00 zł z VAT

Taniej do wszystkich 70	70 minut na połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych z wyłączeniem połączeń do abonentów lub użytkowników innych Operatorów infrastrukturalnych i Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów
	Opłata Abonamentowa 20,00 zł z VAT

Taniej do wszystkich 70 6M	70 minut na połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych z wyłączeniem połączeń do abonentów lub użytkowników innych Operatorów infrastrukturalnych i Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów
	Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy. Opłata Abonamentowa 16,00 zł z VAT

Taniej do wszystkich 120	120 minut na połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych z wyłączeniem połączeń do abonentów lub użytkowników innych Operatorów infrastrukturalnych i Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów
	Opłata Abonamentowa 30,00 zł z VAT

Taniej do wszystkich 120 6M	120 minut na połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych z wyłączeniem połączeń do abonentów lub użytkowników innych Operatorów infrastrukturalnych i Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów
	Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy. Opłata Abonamentowa 24,00 zł z VAT

Usługi Taniej Strefa Domowa

Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie aktywnej usługi Era Numer Stacjonarny. W ramach wymienionych usług niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Abonent może wybrać jedną z sześciu poniższych usług:

Taniej Strefa Domowa 200	200 minut na połączenia z aktywnej Strefy domowej do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata Abonamentowa 10,00 zł z VAT
Taniej Strefa Domowa 200 6M	200 minut na połączenia z aktywnej Strefy domowej do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy. Opłata Abonamentowa 8,00 zł z VAT

Taniej Strefa Domowa 1000	1000 minut na połączenia z aktywnej Strefy domowej do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata Abonamentowa 20,00 zł z VAT
Taniej Strefa Domowa 1000 6M	1000 minut na połączenia z aktywnej Strefy domowej do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy. Opłata Abonamentowa 16,00 zł z VAT

Taniej Strefa Domowa 2000	2000 minut na połączenia z aktywnej Strefy domowej do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata Abonamentowa 30,00 zł z VAT
Taniej Strefa Domowa 2000 6M	2000 minut na połączenia z aktywnej Strefy domowej do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy. Opłata Abonamentowa 24,00 zł z VAT

Usługi Era i stacjonarne

W ramach wymienionych usług niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Abonent może wybrać jedną z czterech poniższych usług:

Era i stacjonarne 100	100 minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata Abonamentowa 10,00 zł z VAT
Era i stacjonarne 100 6M	100 minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy.
	Opłata Abonamentowa 8,00 zł z VAT
Era i stacjonarne 250	250 minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata Abonamentowa 20,00 zł z VAT
Era i stacjonarne 250 6M	250 minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy.
	Opłata Abonamentowa 16,00 zł z VAT

Usługi Wieczory i weekendy

Połączenia zrealizowane w okresie obowiązywania usługi tj. w godzinach 16:00 – 7:00 oraz w soboty i niedziele zostaną rozliczone w ramach pakietu minut przysługującego w wybranej usłudze Wieczory i weekendy. W przypadku połączeń niemieszczących się w całości we wskazanym przedziale czasowym część połączenia odbywająca się przed i po tym przedziale jest naliczana zgodnie z planem taryfowym. W ramach wymienionych usług niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Abonent może wybrać jedną z sześciu poniższych usług:

Wieczory i weekendy 200	200 minut od 16:00 do 7:00 oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata Abonamentowa 10,00 zł z VAT
Wieczory i weekendy 200 6M	200 minut od 16:00 do 7:00 oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy.
	Opłata Abonamentowa 8,00 zł z VAT
Wieczory i weekendy 500	500 minut od 16:00 do 7:00 oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata Abonamentowa 20,00 zł z VAT
Wieczory i weekendy 500 6M	500 minut od 16:00 do 7:00 oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy.
	Opłata Abonamentowa 16,00 zł z VAT
Wieczory i weekendy 1000	1000 minut od 16:00 do 7:00 oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata Abonamentowa 30,00 zł z VAT
Wieczory i weekendy 1000 6M	1000 minut od 16:00 do 7:00 oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy.
	Opłata Abonamentowa 24,00 zł z VAT

Usługi Wybrane osoby

W ramach wymienionych usług niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Abonent może wybrać jedną z sześciu poniższych usług:

Wybrana osoba	200 minut na połączenia z jednym wybranym numerem Abonenta Era, Użytkownika systemu Tak Tak lub użytkownika krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata Abonamentowa 10,00 zł z VAT
Wybrana osoba 6M	200 minut na połączenia z jednym wybranym numerem Abonenta Era, Użytkownika systemu Tak Tak lub użytkownika krajowych sieci stacjonarnych Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy.
	Opłata Abonamentowa 8,00 zł z VAT
Trzy wybrane osoby	1000 minut na połączenia z 3 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata Abonamentowa 20,00 zł z VAT
Trzy wybrane osoby 6M	1000 minut na połączenia z 3 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy.
	Opłata Abonamentowa 16,00 zł z VAT

Pięć wybranych osób	2000 minut na połączenia z 5 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Oplata Abonamentowa 30,00 zł z VAT
Pięć wybranych osób 6M	2000 minut na połączenia z 5 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy. Oplata Abonamentowa 24,00 zł z VAT

Zmienione zasady naliczania opłat w usługach obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Usługa Tanie SMS-y i MMS-y

W ramach wymienionych usług niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Abonent może wybrać jedną z dwóch poniższych usług:

Tanie SMS-y i MMS-y (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie)	100 SMS-ów lub 100 MMS-ów
	Oplata Abonamentowa 5,00 zł z VAT
Tanie SMS-y i MMS-y 6M (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie)	100 SMS-ów lub 100 MMS-ów
	Usługa dostępna, jeśli Abonent zobowiąże się do utrzymywania aktywnej usługi przez minimum 6 miesięcy. Oplata Abonamentowa 4,00 zł z VAT

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych. W ramach usługi MMS-y mogą być także wysyłane na adresy e-mail.

Cennik ważny jest od dnia 19.05.2010 r. Pozostałe usługi i warunki świadczenia usług niewymienione w niniejszym cenniku są zgodne z warunkami opisanymi w Cenniku usług dla Taryf Rodzinnych.

Objaśnienia

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl

Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług za pośrednictwem konsultanta wynosi 5,00 zł z VAT.
Zmiana taryfy na taryfę, w której dana usługa nie jest dostępna powoduje automatyczne wyłączenie usługi.

Tabela główna - Usługi krajowe

Postanowień cennika, które określają stawki 0,39 zł z VAT lub 0,29 zł z VAT za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., których cena za minutę będzie inna niż 0,39 zł z VAT lub 0,29 zł z VAT, cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o.

Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych Operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Aktywacja, zmiana ustawień, dezaktywacja

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji, zmiany ustawień w usługach. Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez serwis TeleEra (602 900), serwis iBOA (na stronie internetowej: www.era.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wyżej wymienionych usług oraz ograniczenia w zakresie zmian w taryfach i usługach. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Cykl Rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach Rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Minuty dostępne w usługach dla taryf Rodzinnych

Jeśli nie podano inaczej opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Kolejność wykorzystywania minut wliczonych w Opłatę Abonamentową oraz dostępnych w usługach dla Taryf Rodzinnych:

1. Pięć wybranych osób
2. Taniej Strefa Domowa 2000
3. Wieczory i weekendy 1000
4. Trzy wybrane osoby
5. Taniej Strefa Domowa 1000
6. Wieczory i weekendy 500
7. Era i stacjonarne 250
8. Wieczory i weekendy 200
9. Wybrana osoba
10. Taniej Strefa Domowa 200
11. Era i stacjonarne 100
12. Niewykorzystane Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową przeniesione z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego
13. Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego
14. Taniej do wszystkich 120
15. Taniej do wszystkich 70
16. Taniej do wszystkich 30

Minuty dostępne w usługach dla Taryf Rodziny są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej usługi w Cyklu Rozliczeniowym. Minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania Minut dostępnych w usługach dla Taryf Rodziny w danym Cyklu Rozliczeniowym mogą mieć: zmiany taryfy, zmiany usług, zawieszenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, minuty dostępne w usługach dla Taryf Rodziny przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają. Połączenia z numerami: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy i dane, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe - nie są zawarte w usługach dla Taryf Rodziny: Taniej do wszystkich, Era i stacjonarne, Wieczory i weekendy, Wybrane osoby, Taniej Strefa Domowa, Godzinka za grosze.

Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową

Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania taryfy w danym Cyklu Rozliczeniowym. Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania Minut wliczonych w Abonament w danym Cyklu Rozliczeniowym mogą mieć: zmiany taryfy, zmiany usług, zawieszenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego do następnego Cyklu rozliczeniowego przenoszone są wyłącznie Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową, przysługujące dla taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.

Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową dotyczą połączeń krajowych (z wyłączeniem połączeń do abonentów lub użytkowników pozostałych Operatorów infrastrukturalnych oraz abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów). Połączenia: z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy i dane, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe - nie są zawarte w Minutach wliczonych w Opłatę Abonamentową.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, MMS-y) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa były aktywne.

SMS-y i MMS-y w usłudze: Tanie SMS-y i MMS-y

SMS-y i MMS-y dostępne w usłudze są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym. Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania SMS-ów i MMS-ów w usłudze mogą mieć: zmiany taryfy, zmiany usług, zawieszenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, SMS-y i MMS-y przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają. SMS-y i MMS-y zawarte w usłudze nie dotyczą SMS-ów i MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.

Usługi 6M - usługi z obowiązkiem utrzymywania ich przez 6 miesięcy – (Godzinka za grosze 6M, Taniej do wszystkich 30 6M, Taniej do wszystkich 70 6M, Taniej do wszystkich 120 6M, Taniej Strefa Domowa 200 6M, Taniej Strefa Domowa 1000 6M, Taniej Strefa Domowa 2000 6M, Era i stacjonarne 100 6M, Era i stacjonarne 250 6M, Wieczory i weekendy 200 6M, Wieczory i weekendy 500 6M, Wieczory i weekendy 1000 6M, Wybrana osoba 6M, Trzy wybrane osoby 6M, Pięć wybranych osób 6M, Tanie SMS-y i MMS-y 6M)

Usługi 6M - nie ma możliwości dezaktywacji usługi przed upływem 6 miesięcy licząc od dnia aktywacji usługi. W okresie 6 miesięcy od aktywacji usługi zmiana usługi jest możliwa tylko na usługę o tym samym rodzaju i o abonamencie nominalnym wyższym od dotychczas posiadanej usługi. W przypadku takiej zmiany wymagany okres 6 miesięcy jest liczony od początku, tzn. Opłata Abonamentowa za nową usługę powinna być opłacana przez 6 kolejnych miesięcy, niezależnie od tego, przez ile czasu Abonent korzystał z wcześniej posiadanej usługi. Po upływie okresu 6 miesięcy, jeżeli Abonent nie wyłączy usługi to Opłata Abonamentowa za usługę będzie zgodna z dotychczasowymi warunkami.

Usługi Godzinka za grosze

Jeśli nie podano inaczej opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. O ile warunki szczegółowe nie stanowią inaczej usługi dotyczą wszystkich połączeń krajowych realizowanych również w ramach usług dodatkowych z wyłączeniem połączeń z numerami: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faksy i dane, przeniesień.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS lub SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS lub SMS do każdego z adresatów osobno.