

**Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący sprzedaży aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów „Letnie gawędy w Taryfach Syberyjskich - Dzień Dziecka”
Regulamin Promocji „Letnie gawędy w Taryfach Syberyjskich - Dzień Dziecka” („Regulamin”)**

Usługa „Syberyjski pakiet Gratis” („Usługa”)

- Promocja „Letnie gawędy w Taryfach Syberyjskich - Dzień Dziecka” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel S.A. („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów sieci Plus, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla osób fizycznych – „Letnie gawędy w Taryfach Syberyjskich - Dzień Dziecka” („Aneks”).
- W momencie podpisywania Umowy Abonent w ramach Usługi ma możliwość wybrania na okres promocyjny Usługi Cafe Plus lub jednego z niżej wymienionych pakietów:
 - „Syberyjski pakiet Gratis Wszyscy”, albo (**Pakiet**)
 - „Syberyjski pakiet Gratis Wszyscy w Plusie” (**Pakiet**), albo
 - „Syberyjski pakiet Gratis Wieczory i Weekendy w Plusie” (**Pakiet**), albo
 - „Syberyjski pakiet Gratis 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne” (**Pakiet**), albo
 - „Syberyjski pakiet Gratis Wybrany Numer w Plusie” (**Pakiet**), albo
 - Usługa „Cafe Plus” (Usługa Cafe Plus)
- Wybrany/a przez Abonenta Pakiet/Usługa Cafe Plus jest automatycznie aktywowany/a pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu¹.
- W ramach Usługi, przez okres promocyjny opłata miesięczna za korzystanie z wybranego Pakietu/Usługi Cafe Plus nie jest pobierana.
- Długość okresu promocyjnego uzależniona jest od wybranej przez Abonenta taryfy i kończy się po upływie („Okres Promocyjny”):
 - dla Taryfa Syberyjska 25 - 9 pełnych okresów rozliczeniowych liczonych od pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Umowy¹,
 - dla Taryfa Syberyjska 40 - 12 pełnych okresów rozliczeniowych liczonych od pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Umowy¹,
 - dla Taryfa Syberyjska 55 - 18 pełnych okresów rozliczeniowych liczonych od pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Umowy¹,
 - dla taryf: Taryfa Syberyjska 75, Taryfa Syberyjska 90 i Taryfa Syberyjska 120 – 24 pełnych okresów rozliczeniowych liczonych od pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Umowy¹.
- Minuty z wybranego Pakietu nie wykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
- Po upływie Okresu Promocyjnego Pakiety są automatycznie dezaktywowane.

„Syberyjski pakiet Gratis Wszyscy”

- W ramach Usługi, po uruchomieniu „Syberyjskiego pakietu Gratis Wszyscy” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym Okresu Promocyjnego dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach „Syberyjskiego pakietu Gratis Wszyscy” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta taryfy:

„Syberyjski pakiet Gratis Wszyscy”	Taryfa Syberyjska 25	Taryfa Syberyjska 40	Taryfa Syberyjska 55	Taryfa Syberyjska 75	Taryfa Syberyjska 90	Taryfa Syberyjska 120
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	30	30	50	50	70	70
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	0 zł (z VAT)					
Liczba okresów rozliczeniowych obowiązywania Pakietu	9	12	18	24	24	24

- Minuty z „Syberyjskiego pakietu Gratis Wszyscy” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do wszystkich sieci² o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
- Minuty z „Syberyjskiego pakietu Gratis Wszyscy” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament.
- Jeżeli Abonent korzysta jednocześnie z jednego, dwóch, trzech, czterech lub pięciu pakietów uruchomionych w ramach cennikowej usługi „Pakiet na rozmowy” to kolejność rozliczania minut z „Syberyjskiego pakietu Gratis Wszyscy” jest następująca:
 - „Pakiet Wybrany Numer w Plusie”,
 - „Pakiet 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”,
 - „Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”,
 - „Pakiet Wszyscy w Plusie”,
 - „Pakiet Wszyscy”,
 - „Syberyjski pakiet Gratis Wszyscy”.

„Syberyjski pakiet Gratis Wszyscy w Plusie”

- W ramach Usługi, po uruchomieniu „Syberyjskiego pakietu Gratis Wszyscy w Plusie” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym Okresu Promocyjnego dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach „Syberyjskiego pakietu Gratis Wszyscy w Plusie” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta taryfy:

„Syberyjski pakiet Gratis Wszyscy w Plusie”	Taryfa Syberyjska	Taryfa Syberyjska	Taryfa Syberyjska	Taryfa Syberyjska	Taryfa Syberyjska	Taryfa Syberyjska

¹ w sytuacji, gdy pierwszy dzień najbliższego okresu rozliczeniowego następuje w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy zmiana taryfy i uruchomienie Usługi/Usługi Cafe Plus może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.

² z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

	25	40	55	75	90	120
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	30	50	100	200	400	600
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	0 zł (z VAT)					
Liczba okresów rozliczeniowych obowiązywania Pakietu	9	12	18	24	24	24

13. Minuty z „Syberyjskiego pakietu Gratis Wszyscy w Plusie” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Plus² o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
14. Minuty z „Syberyjskiego pakietu Gratis Wszyscy w Plusie” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament.
15. Jeżeli Abonent korzysta jednocześnie z jednego, dwóch, trzech, czterech lub pięciu pakietów uruchomionych w ramach cennikowej usługi „Pakiet na rozmowy” to kolejność rozliczania minut z „Syberyjskiego pakietu Gratis Wszyscy w Plusie” jest następująca:
- „Pakiet Wybrany Numer w Plusie”,
 - „Pakiet 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”,
 - „Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”,
 - „Pakiet Wszyscy w Plusie”,
 - „Syberyjski pakiet Gratis Wszyscy w Plusie”,
 - „Pakiet Wszyscy”..

„Syberyjski pakiet Gratis Wieczory i Weekendy w Plusie”

16. W ramach Usługi, po uruchomieniu „Syberyjskiego pakietu Gratis Wieczory i Weekendy w Plusie” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym Okresu Promocyjnego dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach „Syberyjskiego pakietu Gratis Wieczory i Weekendy w Plusie” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta taryfy:

„Syberyjski pakiet Gratis Wieczory i Weekendy w Plusie”	Taryfa Syberyjska 25	Taryfa Syberyjska 40	Taryfa Syberyjska 55	Taryfa Syberyjska 75	Taryfa Syberyjska 90	Taryfa Syberyjska 120
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	50	100	200	400	900	1800
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	0 zł (z VAT)					
Liczba okresów rozliczeniowych obowiązywania Pakietu	9	12	18	24	24	24

17. Minuty z „Syberyjskiego pakietu Gratis Wieczory i Weekendy w Plusie” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Plus² w godzinach 18.00 – 8.00 od poniedziałku do piątku oraz przez całą dobę w soboty, niedziele i święta.
18. Minuty z „Syberyjskiego pakietu Gratis Wieczory i Weekendy w Plusie” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament .
19. Jeżeli Abonent korzysta jednocześnie z jednego, dwóch, trzech, czterech lub pięciu pakietów uruchomionych w ramach cennikowej usługi „Pakiet na rozmowy” to kolejność rozliczania minut z „Syberyjskiego pakietu Gratis Wieczory i w Weekendy w Plusie” jest następująca:
- „Pakiet Wybrany Numer w Plusie”,
 - „Pakiet 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”,
 - „Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”,
 - „Syberyjski pakiet Gratis Wieczory i Weekendy w Plusie”,
 - „Pakiet Wszyscy w Plusie”,
 - „Pakiet Wszyscy”.

„Syberyjski pakiet Gratis 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”

20. W ramach Usługi, po uruchomieniu „Syberyjski pakiet Gratis 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym Okresu Promocyjnego dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach „Syberyjskiego pakietu Gratis 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta taryfy:

„Syberyjski pakiet Gratis 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”	Taryfa Syberyjska 25	Taryfa Syberyjska 40	Taryfa Syberyjska 55	Taryfa Syberyjska 75	Taryfa Syberyjska 90	Taryfa Syberyjska 120
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	100	200	400	900	1800	3500
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	0 zł (z VAT)					
Liczba okresów rozliczeniowych obowiązywania Pakietu	9	12	18	24	24	24

21. Minuty z „Syberyjskiego pakietu Gratis 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe na numery telefonów w sieci Plus² i na stacjonarne², które zostały wcześniej zdefiniowane przez Abonenta w ramach usługi „Swojaki”, o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
22. Minuty z „Syberyjskiego Pakietu Gratis 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament .
23. Jeżeli Abonent korzysta jednocześnie z jednego, dwóch, trzech, czterech lub pięciu pakietów uruchomionych w ramach cennikowej usługi „Pakiet na rozmowy” to kolejność rozliczania minut z „Syberyjskiego pakietu Gratis 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne” jest następująca:
- „Pakiet Wybrany Numer w Plusie”,
 - „Pakiet 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”,
 - „Syberyjski pakiet Gratis 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”,
 - „Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”,
 - „Pakiet Wszyscy w Plusie”,
 - „Pakiet Wszyscy”.

„Syberyjski pakiet Gratis Wybrany Numer w Plusie”

24. W ramach Usługi, wybierając „Syberyjski pakiet Gratis Wybrany Numer w Plusie” („Usługa Wybrany Numer”) Abonent ma możliwość zdefiniowania **jednego** wybranego numeru telefonu w sieci Plus, na rozmowy z którym Abonent w każdym okresie rozliczeniowym Okresu Promocyjnego w zależności od wybranej taryfy otrzymuje:

- a). określoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci Plus - dla taryfy Taryfa Syberyjska 25, Taryfa Syberyjska 40, Taryfa Syberyjska 55 albo
- b). nieograniczoną ilość minut do sieci Plus – dla taryfy Taryfa Syberyjska 75, Taryfa Syberyjska 90, Taryfa Syberyjska 120, zgodnie z poniższą tabelą:

„Syberyjski pakiet Gratis Wybrany Numer w Plusie”	Taryfa Syberyjska 25	Taryfa Syberyjska 40	Taryfa Syberyjska 55	Taryfa Syberyjska 75	Taryfa Syberyjska 90	Taryfa Syberyjska 120
Dodatkowa liczba minut / nielimitowana liczba minut	200	400	800	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	0 zł (z VAT)					
Liczba okresów rozliczeniowych obowiązywania Pakietu	9	12	18	24	24	24

25. Minuty z „Syberyjskiego pakietu Gratis Wybrany Numer w Plusie” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe na numer telefonu w sieci Plus, który został zdefiniowany przez Abonenta w ramach Usługi Wybrany Numer o dowolnej porze każdego dnia tygodnia².

26. Minuty z „Syberyjskiego pakietu Gratis Wybrany Numer w Plusie” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament.

27. Jeżeli Abonent korzysta jednocześnie z jednego, dwóch lub trzech pakietów uruchomionych w ramach cennikowej usługi „Pakiet na rozmowy” to kolejność rozliczania minut z „Syberyjskiego pakietu Gratis Wybrany Numer w Plusie” zależy od wybranej taryfy i jest następująca:

1) dla taryfy Taryfa Syberyjska 25, Taryfa Syberyjska 40, Taryfa Syberyjska 55:

- a) „Pakiet Wybrany Numer w Plusie”,
- b) „Syberyjski pakiet Gratis Wybrany Numer w Plusie”,
- c) „Pakiet 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”,
- d) „Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”,
- e) „Pakiet Wszyscy w Plusie”,
- f) „Pakiet Wszyscy”.

2) dla taryfy Taryfa Syberyjska 75, Taryfa Syberyjska 90, Taryfa Syberyjska 120:

- a) „Syberyjski pakiet Gratis Wybrany Numer w Plusie”,
- b) „Pakiet Wybrany Numer w Plusie”,
- c) „Pakiet 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”,
- d) „Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”,
- e) „Pakiet Wszyscy w Plusie”,
- f) „Pakiet Wszyscy”.

28. Po Okresie Promocyjnym Usługa Wybrany Numer jest automatycznie deaktywowana.

29. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Usługi Wybrany Numer na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Opłata za uruchomienie Usługi (zdefiniowanie Wybranego Numeru)	1 zł z VAT
Opłata za sprawdzenie Wybranego Numeru	0 zł (z VAT)
Opłata za zmianę Wybranego Numeru	1 zł z VAT
Opłata za deaktywację Usługi	0 zł (z VAT)

30. Zlecenie uruchomienia Usługi Wybrany Numer poprzez zdefiniowanie Wybranego Numeru Abonent może złożyć:

- a). poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8787, wpisując w treści: **dodaj <Wybrany Numer>** (np. dodaj 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry Wybranego Numeru);
- b). poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl

W przypadku aktywacji Usługi Wybrany Numer poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Usługa będzie aktywowana od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji. Aktywacja Usługi Wybrany Numer poprzez zdefiniowanie Wybranego Numeru podlega opłacie zgodnie z pkt. 12 powyżej.

31. Abonent w każdym momencie może sprawdzić postać Wybranego Numeru zdefiniowanego w Usłudze.

- a). poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8787, wpisując w treści: **lista**
o postaci Wybranego Numeru Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS;
- b). poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl

32. Abonent może zmienić Wybrany Numer zdefiniowany w Usłudze. Zlecenie zmiany Wybranego Numeru odbywa się w następujący sposób

- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8787, wpisując w treści: **nowy <Wybrany Numer>** (np. nowy 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry nowego Wybranego Numeru);
- b) poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl

W przypadku zmiany Wybranego Numeru w ramach Usługi Wybrany Numer poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Zmiana Wybranego Numeru następuje od dnia następnego po

dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany Wybranego Numeru. Zmiana Wybranego Numeru zdefiniowanego w Usłudze podlega opłacie zgodnie z pkt. 29 powyżej.

33. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie deaktywacji Usługi Wybrany Numer:

- a). poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8787, wpisując w treści: **kasuj**
- b). poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl

W przypadku deaktywacji Usługi Wybrany Numer poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia deaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Usługa Wybrany Numer będzie deaktywowana od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia deaktywacji.

34. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie Wybranego Numeru w Usłudze, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

Usługa „Cafe Plus” („Usługa Cafe Plus”)

35. W ramach Usługi, wybierając Usługę „Cafe Plus” („Usługa Cafe Plus”) Abonent ma możliwość zdefiniowania do **pięciu** numerów telefonów w sieci Plus w ramach usługi „Swojaki”, z którymi po pierwszej lub po pierwszych dwóch minutach, w zależności od wybranej taryfy zgodnie tabelą w pkt. 36, krajowego połączenia głosowego zainicjowanego przez Abonenta:

- a). Abonent nie jest obciążany należnymi opłatami, lub
- b). następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament, o ile Abonent ma jeszcze do wykorzystania minuty wliczone w abonament, lub
- c). następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut w wykorzystywanych pakietach: Pakiet Wszyscy, Pakiet Wszyscy w Plusie, Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie, Pakiet 5 Numerów w Plusie i na Stacjonarne.

36. Opłaty i warunki korzystania z Usługi określone w tabeli poniżej:

Usługa Cafe Plus	Taryfa Syberyjska 25	Taryfa Syberyjska 40	Taryfa Syberyjska 55	Taryfa Syberyjska 75	Taryfa Syberyjska 90	Taryfa Syberyjska 120
Liczba pierwszych zainicjowanych minut w ramach Usługi	2 minuty		1 minuta			
Liczba dni obowiązywania Usługi w przypadku Umowy na 24 miesiące	270 dni	360 dni	540 dni	720 dni		
Opłata za uruchomienie Usługi Cafe Plus	0 zł (z VAT)					
Opłata za dezaktywację Usługi Cafe Plus	0 zł (z VAT)					
Opłata miesięczna za Usługę Cafe Plus w Okresie Promocyjnym	0 zł (z VAT)					
Opłata miesięczna za Usługę Cafe Plus po Okresie Promocyjnym	10 zł z VAT (8,20 zł bez VAT)					

37. Wybrana przez Abonenta Usługa Cafe Plus jest automatycznie aktywowana pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu podpisania Umowy¹.

38. Połączenia głosowe w ramach Promocji które zostały wcześniej zdefiniowane przez Abonenta w ramach usługi „Swojaki” mogą być wykonywane do sieci Plus² o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.

39. Po upływie Okresu Promocyjnego Usługa Cafe Plus jest automatycznie deaktywowana.

40. Zlecenie zdefiniowania numerów w ramach usługi Swojaki Abonent może złożyć:

- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **DodajS** <numer telefonu> (np. **DodajS** 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry definiowanego numeru);
- b) poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl

Powyższa komenda służy do dodania pojedynczo numerów z listy.

W przypadku zdefiniowania numeru poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Usługa będzie aktywowana od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji.

41. Abonent w każdym momencie może sprawdzić listę zdefiniowanych numerów w Usłudze:

- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **listaS**
o postaci listy zdefiniowanych numerów Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS;
- b) poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl

42. Abonent może zmienić listę zdefiniowanych numerów w Usłudze. Zlecenie zmiany odbywa się w następujący sposób:

- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **zmienS** <numer telefonu> (np. **zmienS** 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry nowego numeru);
- b) poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl

W przypadku zmiany zdefiniowanego numeru w ramach Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Zmiana zdefiniowanego numeru następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany numeru

43. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie usunięcia zdefiniowanego numeru:

- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8787, wpisując w treści: **kasujS** <zdefiniowany numer> (np. **kasujS** 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry nowego numeru);

b) poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl

Powyższa komenda służy do usunięcia pojedynczo numerów z listy.

W przypadku usunięcia zdefiniowanego numeru poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Usunięcie będzie aktywne od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia usunięcia.

Dodatkowy telefon

44. W ramach promocji, w momencie zawarcia Aneksu Abonent ma możliwość zakupienia od Polkomtel jednego dodatkowego aparatu telefonicznego marki Nokia 2220 w promocyjnej cenie 1 PLN z VAT.

Postanowienia końcowe

45. Jakakolwiek zmiana taryfy przez Abonenta jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z Usługi „Syberyjski pakiet Gratis” oraz Usługi Cafe Plus. Z chwilą dokonania zmiany taryfy następuje bezpowrotna deaktywacja uruchomionego Pakietu oraz Usługi Cafe Plus.
46. Przeniesienie, praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego Abonenta, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta w Okresie Promocyjnym traktowane jest jako rezygnacja z korzystania z Usługi Syberyjski pakiet Gratis” oraz Usługi Cafe Plus. Z chwilą dokonania przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta następuje bezpowrotna deaktywacja uruchomionego Pakietu oraz Usługi Cafe Plus.
47. Zmiana taryfy, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut / SMS'ów / MMS'ów wliczonych w abonament oraz Pakiety z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych.
48. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze Swojaki, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.