

usługa promocyjna „Travel Data Daily”

obowiązuje od dnia 29.04.2010 r. do odwołania



Usługa promocyjna „Travel Data Daily” (dalej: „Pakiet” lub „Usługa”) to usługa promocyjna dostępna w ofertach Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium, Orange abonament oraz Delfin, Pelikan, Pantera abonament oraz w planach taryfowych Firma 50 – 1000, Top Firma 300 – 800 w ofercie Orange dla Firm i w ofercie Optymalnej w Orange dla Firm („Nowe oferty”) oraz dla Abonentów planów taryfowych Idea Optima 30 – 360, Nowa Idea Optima 15 – 240, Pakiet Domowy, Plan Codzienny, MEGA 150 – 350, Meritum BIS, Meritum 20 – 250, Idea Firma 25 – 100, Idea Top Firma 200 – 400, Nowa Idea dla Firm 25 – 400, Hurtowy Pakiet Minut 500 – 5000, Taryfa Malejąca dla Firm oraz w opcji Jedna Idea z rachunkiem w ofercie Jedna Idea („Stare oferty”).

W ramach Usługi Abonent może skorzystać z odnawialnego pakietu 2 MB do wykorzystania na przesyłanie danych w Krajach Strefy 1 (Cennik usług w roamingu) i Szwajcarii.

jak włączyć?

1. Warunkiem skorzystania z Pakietu dla danego numeru abonenckiego przez Abonentów korzystających ze wskazanych wyżej ofert jest:

- posiadanie włączonej usługi roamingu międzynarodowego,
- korzystanie ze stawek roamingowych zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług (w przypadku Abonentów Nowych ofert),
- korzystanie z Cennika usług w roamingu PTK Centertel zgodnie z ofertą „Eurotaryfa” (w przypadku Abonentów Starych Ofert).

2. W przypadku gdy Abonent korzysta ze stawek roamingowych innych niż określone w pkt 1 skorzystanie z Pakietu jest możliwe pod warunkiem równoczesnej zmiany sposobu naliczania opłat za usługi w roamingu międzynarodowym na zgodne z pkt 1.

3. W przypadku, gdy Abonent nie korzysta z roamingu międzynarodowego powinien skontaktować się z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta (*500) lub Orange Biurem Obsługi Klienta (*100) lub Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego (*600) (Opłata za połączenie jest zgodna z Cennikiem usług z której Abonent korzysta) lub poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online.

4. Abonent spełniający warunki określone w pkt 1 może zlecić włączenie Pakietu poprzez:

- wysłanie SMSa o treści akt Travel pod numer 573 (opłata jak za SMS standardowy, w ofercie, z której Abonent korzysta) w przypadku aktywacji w roamingu koszt SMS-a według stawek roamingowych.),
- złożenie zlecenia za pośrednictwem Orange On-line na stronie www.orange.pl,
- kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług) albo Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

5. Pakiet zostanie włączony od razu po złożeniu zlecenia o którym mowa w pkt 4.

jak działa Usługa?

6. W ramach Pakietu przyznawane jest 2 MB do wykorzystania do godziny 23:59:59 dnia kalendarzowego w którym pakiet został uruchomiony (czasu operatora roamingowego), który można wykorzystać wyłącznie na przesyłanie danych (GPRS) we wszystkich krajach strefy 1 i Szwajcarii, w których istnieje możliwość korzystania z przesyłania danych GPRS w roamingu.

7. Pakiet jest przyznawany automatycznie w momencie rozpoczęcia korzystania przez Abonenta z transmisji danych. Po wykorzystaniu pierwszego Pakietu 2 MB, jeżeli nadal zachodzi transmisja danych Pakiet jest odnawiany aż do momentu zaprzestania transmisji danych bądź wyłączenia Pakietu przez Abonenta. Za każdy przyznany Pakiet pobierana jest opłata 8 zł z VAT. Nie ma możliwości sprawdzenia środków dostępnych w ramach Pakietu. Abonent nie jest informowany o wykorzystaniu Pakietu oraz o przyznaniu kolejnych Pakietów. .

8. Ilość danych dostępną w Pakiecie jest rozliczana z dokładnością do 10 KB, przy czym ilość danych wysyłanych i odbieranych jest naliczane oddzielnie.



9. Jednostki z pakietu 2 MB niewykorzystane do końca dnia kalendarzowego (23:59:59) w którym Pakiet został przyznany (czasu operatora roamingowego) bezzwrotnie przepadają.

10. W przypadku niewykorzystania jednostek z pakietu 2 MB do końca dnia kalendarzowego (23:59:59) w którym Pakiet został przyznany i kontynuowaniu połączenia GPRS po północy (czasu operatora roamingowego), tj. w dniu następującym po dniu w którym Pakiet został przyznany, automatycznie po północy przyznawany jest nowy Pakiet 2 MB, a niewykorzystane w poprzednim dniu kalendarzowym jednostki bezzwrotnie przepadają.

11. Abonent może zlecić wyłączenie Pakietu na jeden ze sposobów właściwych dla włączenia Pakietu zgodnie z pkt 4, z zastrzeżeniem, że w przypadku zlecenia wyłączenia poprzez SMS w treści SMS-a należy wpisać rez Travel. Pakiet zostanie wyłączony od razu po złożeniu zlecenia.

ile to kosztuje?

12. Za włączenie lub wyłączenie Pakietu nie są pobierane opłaty, poza kosztem złożenia zlecenia na jeden ze sposobów określonych w pkt 4.

13. Za korzystanie z Pakietu 2Mb pobierana jest opłata 8 zł z VAT – za każdorazowe jego przyznanie .

14. Opłata za Pakiet w przypadku ofert Jedna Idea, Orange Premium oraz Orange abonament będzie pobierana ze środków z abonamentu, a jeżeli nie ma wystarczającej ilości środków w ramach abonamentu to brakująca część opłaty za Pakiet będzie dodana do faktury. W przypadku pozostałych ofert opłata będzie dodana od razu do faktury. W przypadku ofert Twój Plan, Nowy Twój Plan opłata pobierana jest ze środków z usługi „Wszyscy i na Wszystko”, a jeżeli nie ma wystarczającej ilości środków w ramach tej usługi to brakująca część opłaty za Pakiet będzie dodana do faktury.

dodatkowe informacje

15. Po wyłączeniu Pakietu Abonent nadal korzysta ze stawek roamingowych wymaganych do włączenia Pakietu zgodnie z pkt 1. Zmiana sposobu naliczania opłat za usługi wykonywane w roamingu możliwa jest na zasadach określonych w regulaminach usług promocyjnych „Nowa Oferta roamingowa” oraz „Stawki operatorów zagranicznych”.

16. Niniejsza Usługa może być w każdym czasie odwołana bez podawania przyczyn, co nie powoduje utraty Pakietu przyznanego przed odwołaniem Usługi.

17. Lista sieci w krajach, w których można korzystać z przesyłania danych GPRS jest dostępna na www.orange.pl, w punktach sprzedaży Orange oraz w Orange Biurze Obsługi Klienta.

18. W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określają obowiązujące Abonenta: Cennik usług w roamingu, regulamin usługi promocyjnej „Nowa Oferta roamingowa” lub usługi promocyjnej „Stawki operatorów zagranicznych”, regulamin oferty/planu taryfowego, Cennik usług oraz Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

19. Aktywując niniejszą Usługę Abonent potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejszy regulamin oraz regulamin usługi promocyjnej Nowa Oferta Roamingowa (dotyczy Abonentów korzystających ze Starych Ofert), które dostępne są na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.