

# Regulamin Promocji „Ważne Pakiety i Ważny Numer w Plusie – 01/2010” („Regulamin”)

## § 1 Postanowienia ogólne

- Promocja „Ważne Pakiety i Ważny Numer w Plusie – 01/2010” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel S.A. („Polkomtel”)<sup>1</sup> i skierowana do Abonentów<sup>2</sup>, którzy w okresie jej trwania zawrą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach promocji „Ważny Telefon – 01/2010” („Umowa”).
- Promocja trwa od 28.04.2010 r. do odwołania.

## § 2 Ważne Pakiety

- W ramach Promocji Abonent ma możliwość uruchomienia opisanych poniżej w Regulaminie pakietu / pakietów zawierających dodatkowo minuty do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe:
  - pakiet na rozmowy do wszystkich („Pakiet Wszyscy”),
  - pakiet na rozmowy w Plusie („Pakiet Wszyscy w Plusie”),
  - pakiet na rozmowy w wieczory i w weekendy w Plusie („Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”),
  - pakiet na rozmowy do 5 numerów w Plusie („Pakiet 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”),
 zwanych łącznie dalej „Pakietami” a oddzielnie „Pakiem”.
- Abonent może uruchomić maksymalnie cztery różne Pakiety. Abonent nie może wybrać dwóch takich samych Pakietów.
- W ramach Promocji, po uruchomieniu Pakietu Abonent otrzymuje co miesiąc dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu uzależniona jest od wybranego przez Abonenta Pakietu oraz promocyjnego planu cenowego zgodnie z poniższą tabelą:

Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietów	Taryfa Ważna 150	Taryfa Ważna 250	Taryfa Ważna 350
Dodatkowa liczba minut w ramach „Pakietu Wszyscy”	100	100	100
Dodatkowa liczba minut w ramach „Pakietu Wszyscy w Plusie”	800	1000	1200
Dodatkowa liczba minut w ramach „Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”	2000	2500	3000
Dodatkowa liczba minut w ramach „Pakietu 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”	4000	4500	5000

- Minuty z „Pakietu Wszyscy” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do wszystkich sieci<sup>3</sup> o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
- Minuty z „Pakietu Wszyscy w Plusie” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Plus<sup>4</sup> o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
- Minuty z „Pakietu Wieczory i Weekendy w Plusie” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Plus<sup>4</sup> w godzinach 18.00 – 8.00 od poniedziałku do piątku oraz przez całą dobę w soboty, niedziele i święta.
- Minuty z „Pakietu 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe na numery telefonów w sieci Plus<sup>4</sup> i na stacjonarne<sup>5</sup>, które zostały wcześniej zdefiniowane przez Abonenta w ramach usługi „Swojaki”<sup>6</sup> (maksymalnie 5 numerów łącznie), o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
- Z zastrzeżeniem §3 pkt 11, minuty z Pakietów wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament.
- Minuty z Pakietów nie wykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
- Zlecenie uruchomienia Pakietu odbywa się poprzez:
  - wysłanie na bezpłatny numer 2601 wiadomości tekstowej SMS o treści odpowiedniej dla wybranego Pakietu, zgodnie z poniższą tabelą:

Zlecenie uruchomienia Pakietu	Treść SMS		
	Taryfa Ważna 150	Taryfa Ważna 250	Taryfa Ważna 350
„Pakiet Wszyscy”	Dodaj pluskod5 ws100		
„Pakiet Wszyscy w Plusie”	Dodaj pluskod5 sp800	Dodaj pluskod5 sp1000	Dodaj pluskod5 sp1200
„Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”	Dodaj pluskod5 ww2000	Dodaj pluskod5 ww2500	Dodaj pluskod5 ww3000
„Pakiet 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”	Dodaj pluskod5 5sw4000	Dodaj pluskod5 5sw4500	Dodaj pluskod5 5sw5000

- stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.ebok.pl](http://www.ebok.pl).
- Pakiet będzie aktywny od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji Pakietu. W przypadku złożenia zlecenia aktywacji Pakietu za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Pakietu zostanie przesłane zwrótną wiadomością SMS.
- W ramach Promocji opłata miesięczna za korzystanie z każdego Pakietu wynosi 10 zł z VAT.
  - Jeżeli Abonent uruchomi Pakiet w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, liczba minut wliczonych w Pakiet (zgodnie z § 2 pkt 3) oraz opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu, o której mowa w § 2 pkt 11, w pierwszym okresie rozliczeniowym będą proporcjonalne do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
  - Abonent może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Pakietu. Rezygnacja z Pakietu odbywa się poprzez:
    - wysłanie na bezpłatny numer 2601 wiadomości tekstowej SMS o treści odpowiedniej dla wybranego Pakietu, zgodnie z poniższą tabelą:

Zlecenie wyłączenia Pakietu	Treść SMS		
	Taryfa Ważna 150	Taryfa Ważna 250	Taryfa Ważna 350
„Pakiet Wszyscy”	Usun pluskod5 ws100		
„Pakiet Wszyscy w Plusie”	Usun pluskod5 sp800	Usun pluskod5 sp1000	Usun pluskod5 sp1200
„Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”	Usun pluskod5 ww2000	Usun pluskod5 ww2500	Usun pluskod5 ww3000
„Pakiet 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”	Usun pluskod5 5sw4000	Usun pluskod5 5sw4500	Usun pluskod5 5sw5000

- stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.ebok.pl](http://www.ebok.pl).

<sup>1</sup> POLKOMTEL S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2</sup> w myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

<sup>3</sup> z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

<sup>4</sup> z wyłączeniem: połączeń z numerami Sami Swoi, połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

<sup>5</sup> z wyłączeniem połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych oraz wykonywanych w ramach usługi przekazywania połączeń

<sup>6</sup> Opis usługi Swojaki znajduje się w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Taryf Syberyjskich.

Wyłączenie Pakietu nastąpi ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym Abonent zrezygnował z Pakietu. W przypadku złożenia zlecenia wyłączenia Pakietu za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia wyłączenia Pakietu zostanie przesłane zwrótną wiadomością SMS.

### § 3 Usługa „Ważny Numer w Plusie”

1. W ramach Promocji, wybierając usługę „Ważny Numer w Plusie” Abonent ma możliwość wykonywania nieograniczonej ilości nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych z jednym, wybranym numerem w sieci Plus<sup>7</sup> („Usługa”), o dowolnej porze każdego dnia tygodnia<sup>8</sup>.
2. Abonent może uruchomić maksymalnie jedną Usługę.
3. Rozliczenie połączeń wykonywanych w ramach Usługi z zastrzeżeniem § 3 pkt 11 następuje przed minutami wliczonymi w abonament.
4. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Usługi na warunkach określonych w tabeli poniżej:

<b>Opłata za aktywację Usługi (zdefiniowanie numeru w Usłudze zgodnie z § 3 pkt 5 poniżej)</b>	1 zł z VAT
<b>Opłata za sprawdzenie numeru zdefiniowanego w Usłudze</b>	Bezpłatnie
<b>Opłata za zmianę numeru zdefiniowanego w Usłudze</b>	1 zł z VAT
<b>Opłata za wyłączenie Usługi</b>	Bezpłatnie

5. Zlecenie uruchomienia Usługi odbywa się poprzez:
  - a) wysłanie na bezpłatny numer 8787 wiadomości tekstowej SMS o treści: **Dodaj xxxxxxxx**, gdzie XXXXXXXX oznacza kolejne cyfry zdefiniowanego numeru, lub
  - b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.ebok.pl](http://www.ebok.pl).Usługa będzie aktywna od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji Usługi. W przypadku złożenia zlecenia aktywacji Usługi za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Usługi zostanie przesłane zwrótną wiadomością SMS.
6. W ramach Promocji opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 10 zł z VAT.
7. Jeżeli Abonent uruchomi Usługę w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za korzystanie z Usługi, o której mowa w § 3 pkt 6, w pierwszym okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
8. Abonent w każdym momencie może sprawdzić postać numeru zdefiniowanego w Usłudze poprzez:
  - a) wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8787, wpisując w treści: **lista** o postaci numeru zdefiniowanego w Usłudze Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS;
  - b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.ebok.pl](http://www.ebok.pl).
9. Abonent może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usługi lub zmienić numer zdefiniowany w Usłudze. Rezygnacja z Usługi / zmiana zdefiniowanego numeru odbywa się poprzez:
  - a) wysłanie na bezpłatny numer 8787 wiadomości tekstowej SMS o treści: **Kasuj xxxxxxxx/ Nowy xxxxxxxx** lub
  - b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.ebok.pl](http://www.ebok.pl).Wyłączenie Usługi nastąpi od dnia następnego po dniu, w którym Polkomtel otrzymał zlecenie wyłączenia Usługi. W przypadku złożenia zlecenia wyłączenia Usługi za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia wyłączenia Usługi zostanie przesłane zwrótną wiadomością SMS.
10. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numeru w Usłudze, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
11. Jeżeli Abonent korzysta jednocześnie z kilku różnych Pakietów i Usługi to kolejność wykorzystania minut wliczonych w dany Pakiet i w ramach Usługi wygląda następująco:
  - a) w pierwszej kolejności rozliczane są połączenia w ramach usługi „Ważny Numer w Plusie”,
  - b) w drugiej kolejności wykorzystywane są minuty z „Pakietu 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”,
  - c) w trzeciej kolejności wykorzystywane są minuty z „Pakietu Wieczory i Weekendy w Plusie”,
  - d) w czwartej kolejności wykorzystywane są minuty „Pakietu Wszyscy w Plusie”,
  - e) w piątej kolejności wykorzystywane są minuty z „Pakietu Wszyscy”.

### § 4 Postanowienia końcowe

1. Jakakolwiek zmiana przez Abonenta posiadanego promocyjnego planu cenowego na inny plan cenowy określony w promocji „Ważny Telefon – 01/2010”:
  - a) powoduje wyłączenie wszystkich włączonych wcześniej Pakietów, z wyjątkiem „Pakietu Wszyscy”, z którego Abonent będzie korzystał nadal na zasadach Promocji
  - b) nie powoduje wyłączenia Usługi.
2. Jakakolwiek zmiana przez Abonenta posiadanego promocyjnego planu cenowego na inny plan cenowy niż określony w promocji „Ważny Telefon – 01/2010”
  - a) powoduje wyłączenie wszystkich włączonych wcześniej Pakietów
  - b) powoduje zmianę warunków korzystania z Usługi, Abonent korzysta z usługi „Wybrany Numer” na zasadach promocji / taryfy, na którą została dokonana zmiana; jeżeli promocja / taryfa, na którą zostanie dokonana zmiana nie przewiduje usługi „Wybrany Numer” Usługa jest automatycznie wyłączana.
3. Transfer numeru, przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje wyłączenia uruchomionych Pakietów / Usługi.
4. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie Regulaminu podane będą do wiadomości na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) ze stosownym wyprzedzeniem
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.
6. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel S.A., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.

<sup>7</sup> Jako Ważny Numer w Plusie nie można wybrać numerów sieci Sami Swoi, numerów specjalnych w sieci Plus, numerów Premium Rate, numerów dostępowych do Internetu (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234).

<sup>8</sup> Nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu oraz w ramach usługi przekazywania połączeń.