

Regulamin usługi „SMS do Wszystkich”

obowiązuje od 21 kwietnia 2010 r. do odwołania



„SMS do Wszystkich” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix. W ramach Usługi Abonent w każdym okresie rozliczeniowym otrzymuje Pakiet SMS-ów do wykorzystania na SMS-y i MMS-y (wymienne w stosunku 2 SMS = 1 MMS) do wszystkich krajowych operatorów komórkowych na zasadach opisanych poniżej (dalej: „Pakiet”).

jak włączyć?

- Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange oraz w salonach sprzedaży tp w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:
 - wysłanie SMS-a pod numer 351 w treści wpisując komendę SMS,
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
 - skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (koszt jak za wysłanie SMS-a, o którym mowa w pkt 12),
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).
- Aktywacja Usługi zlecona w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego dla numeru, na którym dokonywana jest aktywacja Usługi, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
- Aktywacja Usługi następuje na czas nieokreślony aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 9 poniżej. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi.

jak korzystać?

- Z zastrzeżeniem pkt 11 i 13 niniejszego Regulaminu, liczba otrzymywanych przez Abonenta SMS-ów w ramach Pakietu w każdym okresie rozliczeniowym uzależniona jest od czasu nieprzerwanego korzystania przez Abonenta z Usługi, zgodnie z poniższą tabelą:

liczba okresów rozliczeniowych nieprzerwanego korzystania z Usługi	1	2	3 i więcej
liczba SMS-ów w ramach Pakietu	60	70	80

- Jednostki dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu.
- Usługa nie podlega Kapitałowi Złotówek, co oznacza, że niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym środki bezzwrotnie przepadają.
- W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości SMS-ów dostępnych w ramach Pakietu SMS na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać ILE INNE.
- W przypadku zmiany oferty Delfin, Pelikan, Pantera mix na ofertę Delfin, Pelikan, Pantera abonament Usługa zostaje automatycznie wyłączona – aby nadal korzystać z Usługi w ofercie Delfin, Pelikan, Pantera abonament należy ponownie zlecić włączenie Usługi zgodnie z pkt 1.

jak wyłączyć?

- Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ SMS.
- Zlecenie wyłączenia Usługi zostanie zrealizowane z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, podczas którego nastąpiło zlecenie wyłączenia Usługi, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

ile to kosztuje?

- Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 10 zł z VAT i doliczana jest do faktury.
- Koszt wysłania SMS-a pod numer 351 to koszt SMS-a do sieci Orange, zgodnie z Cennikiem usług w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix.



dodatkowe informacje

13. Pakiet może być wykorzystany na SMS-y lub MMS-y wysyłane na numery abonenckie krajowych operatorów komórkowych, z wyłączeniem numerów skróconych, numerów specjalnych określonych w Cenniku usług w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix, numerów oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery zagraniczne i w roamingu.
14. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp z o.o, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.
15. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
16. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.
17. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
18. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera oraz abonament i mix, Cennik usług w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
19. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).