

Regulamin promocyjnej usługi „Dodatkowy pakiet internetowy”

obowiązuje od 21 kwietnia 2010 r. do odwołania



„Dodatkowy pakiet internetowy” (dalej: „Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix.

W ramach Usługi Abonent ma możliwość otrzymywania w każdym okresie rozliczeniowym pakietu internetowego o wybranej przez siebie wartości spośród oferowanych przez Operatora opcji pakietu: 100 MB, 500 MB, 2 GB bądź 5 GB (dalej: „Pakiet”) do wykorzystania na przesyłanie danych na zasadach opisanych poniżej.

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange oraz salonach sprzedaży tp w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 351w treści wpisując komendę 100 MB lub 500 MB lub 2 GB lub 5 GB w zależności od wybranej przez Abonenta opcji Pakietu,
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
- skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (koszt jak za wysłanie SMS-a o którym mowa w pkt 15),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

2. Aktywacja Usługi zlecona w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu następuje:

- w przypadku oferty Delfin, Pelikan, Pantera abonament – od razu gdy zlecenia włączenia Usługi dokonano w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a gdy zlecenia włączenia Usługi dokonano na jeden z pozostałych sposobów określonych w pkt 1 powyżej – w dniu następującym po dniu w którym dokonano zlecenia włączenia Usługi;
- w przypadku oferty Delfin, Pelikan, Pantera mix – z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego dla numeru, na którym dokonywana jest aktywacja Usługi.

3. Aktywacja Usługi następuje na czas nieokreślony aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 12 poniżej.

jak korzystać?

4. Z zastrzeżeniem pkt 6, 14 i 16 niniejszego Regulaminu, w ramach Usługi w każdym okresie rozliczeniowym Abonent ma możliwość otrzymywania Pakietu o wybranej przez siebie wartości spośród następujących opcji Pakietu: 100 MB, 500 MB, 2 GB bądź 5 GB do wykorzystania na przesyłanie danych na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS przy ustawieniach

APN: internet lub wap. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB (danych wysłanych i odebranych liczonych łącznie).

5. Po wyczerpaniu środków dostępnych w ramach Pakietu opłaty za transmisję danych pobierane są zgodnie z Cennikiem Usług w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix.

6. W ramach Usługi Abonent nie ma możliwości korzystania z usługi przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).

7. Usługa nie podlega Kapitałowi Złotówek, co oznacza, że niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym środki dostępne w ramach Pakietu bezzwrotnie przepadają.

8. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi więcej niż raz z tą samą opcją Pakietu. W przypadku włączenia Usługi z różnymi opcjami Pakietu jednocześnie wartości Pakietów oraz opłaty za Pakiet sumują się.

9. W przypadku działania Usługi w czasie niepełnego okresu rozliczeniowego opłata za Pakiet oraz wielkość Pakietu ustalane są proporcjonalnie do ilości dni okresu rozliczeniowego w czasie którego Usługa jest aktywna.

10. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu Pakietu zamówionego w ramach Usługi (stanu zsumowanych Pakietów zgodnie z pkt 8) na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać ILE INNE.

11. W przypadku zmiany oferty Delfin, Pelikan, Pantera mix na ofertę Delfin, Pelikan, Pantera abonament Usługa zostaje automatycznie wyłączona – aby nadal korzystać z Usługi w ofercie Delfin, Pelikan, Pantera abonament należy ponownie zlecić włączenie Usługi zgodnie z pkt 1.

jak wyłączyć?

12. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ 100 MB lub REZ 500 MB lub REZ 2 GB lub REZ 5 GB w zależności od Pakietu, który ma zostać wyłączony.

13. Zlecenie wyłączenia Usługi zostanie zrealizowane z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, podczas którego nastąpiło zlecenie wyłączenia Usługi. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.



ile to kosztuje?

14. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi doliczana jest do faktury i uzależniona jest od wybranego przez Abonenta Pakietu, co przedstawia poniższa tabela:

Pakiet	100 MB	500 MB	2 GB	5 GB
opłata miesięczna	5 zł	15 zł	30 zł	60 zł

15. Koszt wysłania SMS-a pod numer 351 to koszt SMS-a do sieci Orange, zgodnie z Cennikiem usług w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix.

dotychczasowe informacje

16. Usługa nie działa w roamingu.

17. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp z o.o, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

18. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.

19. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

20. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

21. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera oraz abonament i mix, Cennik usług w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

22. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).