

Regulamin promocji „Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix”

obowiązuje od 21 kwietnia 2010 r. do odwołania



„Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix” to promocja dostępna dla wszystkich Abonentów zawierających umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix (dalej: „Umowa”) lub zmieniających swoją dotychczasową ofertę na ofertę Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix (dalej: „Promocja”).

W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość skorzystania z usług promocyjnych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

co w standardzie?

- Dla każdego numeru abonenckiego, dla którego jest zawierana Umowa:
 - można kupić jeden telefon w cenie promocyjnej (z Okresem zastrzeżonym: 24 bądź 36 miesięcy),
 - zrezygnować z zakupu telefonu w cenie promocyjnej i skorzystać z promocji „Tylko SIM” (z Okresem zastrzeżonym 20 miesięcy) albo
 - zrezygnować z zakupu telefonu w cenie promocyjnej i zawrzeć umowę na czas nieokreślony. W takim przypadku pobierana jest opłata aktywacyjna w wysokości 300 zł.
- W ramach niniejszej Promocji dostępne są następujące usługi promocyjne (dalej: „Usługi”):
 - Wybrane Numery,
 - Pakiet SMS,
 - Pakiet Orange World,
 - Pakiet danych,
 - Pakiet 250 minut do Orange,
 - Orange Hot Spot.

Usługi te są dostępne we wskazanych w pkt 4 planach taryfowych oferty Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix.

- W ramach niniejszej Promocji nie jest pobierana opłata aktywacyjna w wysokości 300 zł (nie dotyczy zawarcia umowy na czas nieokreślony).

jak działają Usługi?

- W zależności od posiadanej w danym okresie rozliczeniowym przez Abonenta oferty i planu taryfowego, Abonent otrzymuje określony zestaw Usług zgodnie z poniższymi tabelami:

tabela 1 - oferty **Delfin abonament i Delfin mix**

Plan taryfowy	Delfin 30	Delfin 40	Delfin 60	Delfin 120	Delfin 180	Delfin 240
Usługa Wybrany Numer						
maksymalna ilość numerów do aktywacji	niedostępna	1	2	5	5	5

tabela 2 – oferty **Pelikan abonament i Pelikan mix**

Plan taryfowy	Pelikan 40	Pelikan 60	Pelikan 120	Pelikan 180
Usługa Pakiet SMS	Pakiet SMS 100	Pakiet SMS 300	Pakiet SMS 1000	Pakiet SMS 5000

tabela 3 - oferty **Pantera abonament i Pantera mix**

Plan taryfowy	Pantera 120	Pantera 240	Pantera 600
Usługa Pakiet danych	Pakiet 200 MB	Pakiet 1 GB	Pakiet 1 GB
		Orange Hot Spot	Pakiet 250 minut do Orange

- W ramach Usługi Wybrane Numery Abonent może wskazać jeden numer więcej niż raz, przy zachowaniu maksymalnej liczby numerów, jakie może wskazać zgodnie z tabelą 1 powyżej.

- Za wyjątkiem Usługi Wybrane Numery, wszystkie Usługi włączane są w momencie zawierania Umowy bądź zmiany przez Abonenta swojej dotychczasowej oferty na ofertę Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix.



jak zarządzać Usługami?

7. Wybierając ofertę Delfin abonament Usługę Wybrane Numery można włączyć w momencie zawierania Umowy bądź na jeden ze sposobów opisanych w ppkt a)-e), natomiast wybierając ofertę Delfin mix usług Wybrane Numery można włączyć na jeden ze sposobów opisanych w ppkt a)-e) poniżej:

- wysłanie SMS-a pod bezpłatny numer 8005 w treści wpisując komendę AKT WNz¹⁾ YYYYYYYYY²⁾
- skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (koszt jak za wysłanie SMS-a, o którym mowa w niniejszym punkcie),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

8. W ramach Usługi Wybrane Numery nie częściej niż raz w danym okresie rozliczeniowym Abonent może dokonać modyfikacji wybranego numeru na jeden ze sposobów określonych w pkt 7 powyżej, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-ów należy wpisać komendę MOD WNz¹⁾ YYYYYYYYY²⁾, gdzie YYYYYYYYY to nowy numer Orange bądź stacjonarny.

9. Modyfikacja wybranego numeru w ramach usługi Wybrane Numery realizowana jest zgodnie z obowiązującym Abonenta na numerze abonentkim okresem rozliczeniowym, co oznacza, że modyfikacja następuje z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego od godziny 00:00.

10. Dyspozycje dotyczące zmian usług mogą być składane najpóźniej do godziny 21.00 (czasu polskiego) ostatniego dnia okresu rozliczeniowego i będą realizowane z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego. Dyspozycje złożone w godz. 21.00-24.00 ostatniego dnia okresu rozliczeniowego będą traktowane jak dyspozycje złożone już w następnym okresie rozliczeniowym (a więc realizowane jeden okres rozliczeniowy później).

11. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia rodzaju włączonych Usług oraz ilości dostępnych środków w ramach tych Usług na jeden ze sposobów określonych w pkt 7 powyżej, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-ów należy wpisać komendę ILE PREZENTY. Dodatkowo w ramach usługi Wybrane Numery Abonent ma możliwość sprawdzenia numerów aktywnych w ramach Usługi na jeden ze sposobów określonych w pkt 7, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-ów należy wpisać komendę SPR WNz¹⁾ oraz wyłączenia numerów aktywnych w ramach Usługi na jeden ze sposobów określonych w pkt 7, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-ów należy wpisać komendę REZ WNz¹⁾.

¹⁾ „z” to kolejna cyfra w zakresie od 1 do 5 (zgodnie z tabelą nr 1), oznaczająca kolejny numer wybrany w ramach Usługi Wybrane Numery.

²⁾ YYYYYYYYY – to numer wybranego numeru Orange bądź stacjonarnego, gdzie YYYYYYYYY to 9 cyfr numeru komórkowego w sieci Orange bądź 9-cio cyfrowy numer stacjonarny zawierający na początku numer kierunkowy (np. 501501501 – dla numeru Orange bądź 225947000 – dla numeru stacjonarnego).

jak korzystać z Usług?

12. Działanie każdej z Usług określa poniższa tabela:

tabela 4

Usługa	sposób działania
Wybrane numery ^{1) 2)}	Abonent otrzymuje możliwość wybrania od 1 do 5 numerów Orange lub stacjonarnych w zależności od wybranej Kwoty Abonamentu zgodnie z tabelą 1. W ramach Usługi Abonent może wskazać zgodnie z pkt 5 ten sam lub różne numery. Z zastrzeżeniem zdania następnego, na każdy wskazany przez Abonenta numer (nawet powtarzający się) Abonent otrzymuje pakiet 1200 minut w każdym okresie rozliczeniowym , do wykorzystania na wskazane przez Abonenta zgodnie z pkt 5 numer/y Orange bądź stacjonarny/e. Abonent zawsze otrzymuje jeden zsumowany pakiet minut do wykorzystania na wszystkie wskazane numery, a ilość minut w tym zsumowanym pakiecie uzależniona jest od liczby wskazanych przez Aboneta numerów (np. w planie taryfowym Delfin 300 gdy Abonent wskaże 5 numerów – nawet takich samych- to jego pakiet wyniesie 6000 minut, ale jeżeli w tym samym planie taryfowym Abonent wskaże tylko 3 numery to jego pakiet wyniesie 3600 minut).

Pakiet SMS ^{1), 2)}	pakiet 100, 300, 1000 bądź 5000 SMS-ów wymienny na MMS-y (w stosunku 1 MMS = 2 SMS-y) w każdym okresie rozliczeniowym do wykorzystania na numery w sieci Orange. Wielkość Pakietu uzależniona jest od wybranej Kwoty Abonamentu zgodnie z tabelą 2.
Pakiet Orange World ³⁾	nielimitowany dostęp do treści zawartych w Orange World i serwisach partnerskich zgodnie z regulaminem Pakietu Orange World
Orange Hot Spot	nielimitowany dostęp do Internetu, dzięki wykorzystaniu technologii Wireless LAN (WLAN), na terenie wybranych punktów wymienionych w załączniku 1 do Regulaminu usługi promocyjnej „Orange Hot Spot”
Pakiet danych ³⁾	usługa dostępu do Internetu na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet oraz wap, występująca w opcjach limitów: 200 MB lub 1 GB. Wielkość limitu uzależniona jest od wybranej Kwoty Abonamentu zgodnie z tabelą 3. Po przekroczeniu limitu opłaty za transmisję danych pobierane są zgodnie z Cennikiem Usług w ramach oferty Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB (danych wysłanych i odebranych liczonych łącznie).
Pakiet 250 minut do Orange ^{1) 2) 3)}	pakiet 250 minut wymienny na 250 SMS-ów w każdym okresie rozliczeniowym do wykorzystania na numery w sieci Orange

- ¹⁾ Środki dostępne w ramach Usługi wykorzystywane są przed wykorzystaniem Kwoty Abonamentu/środków promocyjnych
²⁾ Usługa nie podlega Kapitałowi Złotówek.
³⁾ W ramach Usługi Abonent nie ma możliwości korzystania z usługi przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).

13. W przypadku działania Usługi w czasie niepełnego okresu rozliczeniowego dla Usług będących pakietami (Usługi: Wybrane Numery, Pakiet SMS, Pakiet danych oraz Pakiet 250 minut do Orange) wielkość pakietu jest przyznawana proporcjonalnie do ilości dni okresu rozliczeniowego, w czasie którego Usługa jest aktywna.

14. W odniesieniu do Usług będących pakietami (tj. Wybrane Numery, Pakiet SMS, Pakiet danych oraz Pakiet 250 minut do Orange), po ich wykorzystaniu Abonent otrzymuje powiadomienie o tym fakcie poprzez SMS.

15. Usługi nie mogą być wykorzystywane w roamingu, a dodatkowo Usługi: Wybrane Numery, Pakiet SMS oraz Pakiet 250 minut do Orange nie mogą być wykorzystywane na połączenia, SMS-y oraz MMS-y pod numery skrócone, numery specjalne oraz połączenia realizowane w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie określone w obowiązującym Abonenta Cenniku Usług w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix oraz SMS-ów i MMS-ów wysłanych na numery zagraniczne.

ile to kosztuje?

16. Za korzystanie z Usługi/Usług nie jest pobierana opłata miesięczna.

17. Za włączenie, modyfikację Usług nie jest pobierana opłata (z wyłączeniem kosztu związanego z połączeniem z Orange Biurem Obsługi Klienta, o których mowa w pkt 7).

dodatkowe informacje

18. Korzystając z Promocji, Abonent ma możliwość korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.

19. W pozostałym zakresie stosuje się: Cennik Usług w ofertach Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix; Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

20. Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800, UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni).