

Warunki Oferty Promocyjnej „Promocyjna taryfa Nowa Era Domowa. Specjalne warunki” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. operatora sieci Era

KODY PROMOCJI: P_NED_SPEC_60_24; P_NED_SPEC_60_36; P_NED_SPEC_120_24; P_NED_SPEC_120_36; P_NED_SPEC_200_24; P_NED_SPEC_200_36; P_NED_SPEC_1000_24; P_NED_SPEC_1000_36

I. Opis oferty

W okresie od **07.04.2010 r.** do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **30.09.2010 r.** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. operatora sieci Era (zwana dalej „Operatorem”), w związku z usługami konwergentnymi oferuje: Taryfę Nowa Era Domowa

1. PROMOCYJNE ZESTAWY Z TARYFĄ NOWA ERA DOMOWA

Nazwa Promocji / Minuty wliczone w abonament	Opłata abonamentowa	Oferta Specjalna Opłata abonamentowa w pierwszym pełnym cyklu rozliczeniowym
Nowa Era Domowa 60 60 minut do sieci Era, na stacjonarne w Polsce i UE oraz stacjonarne i komórkowe w USA i Kanadzie	30 zł z VAT	1 zł z VAT
Nowa Era Domowa 120 120 minut do sieci Era, na stacjonarne w Polsce i UE oraz stacjonarne i komórkowe w USA i Kanadzie	35 zł z VAT	
Nowa Era Domowa 200 200 minut na połączenia z 5 wybranymi numerami w sieci Era, stacjonarnymi w Polsce i UE oraz stacjonarnymi i komórkowymi w USA i Kanadzie	35 zł z VAT	
Nowa Era Domowa 1000 1000 minut na numery stacjonarne Polsce w wieczory i w weekendy	49 zł z VAT	
Załącznik na czas oznaczony (pełne Cykle rozliczeniowe)		24 lub 36

- a) Abonent nie ma możliwość rezygnacji z pakietu promocyjnego, opłata za każdą dodatkową usługę naliczana będzie zgodnie z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa
- b) Podpisanie Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej „Załącznikiem”) w ramach oferty „Promocyjna taryfa Nowa Era Domowa” jest zawsze związane ze świadczeniem usług konwergentnych w powiązaniu z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w odniesieniu do numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (nie dotyczy systemu Era Mix i Era Tak Tak). Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie:
- aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era
 - lub nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nową aktywacją abonamentową)
 - lub numerem abonamentowym w sieci Era bezpłatnie zawieszonym na podstawie niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalną lub w ramach innej taryfy, dla której zakończył się okres obowiązywania umowy terminowej zawartej w ramach promocji, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia i przydzielenia mu statusu aktywny w ramach taryfy, w której ten numer komórkowy został zawieszony lub w ramach taryfy cennikowej (nie promocyjnej).
- Uprawnienie do bezpłatnego zawieszania numeru w przypadkach opisanych powyżej Abonent nabywa w związku z podpisaniem Umowy.
- c) Pozostałe szczegółowe warunki usług konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej promocji i naliczania opłat za te usługi opisane są w „Cenniku taryfy Nowa Era Domowa”.
- d) Numer stacjonarny nie może być powiązany z numerem użytkownika telefonu działającego w usłudze Podział Płatności lub aktywnym na taryfie Pakiet Biznes Firma.

2. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW I URZĄDZEŃ:

Model telefonu / urządzenia	Cena z VAT	
	Umowa na 24 pełne Cykle rozliczeniowe	Umowa na 36 pełnych Cykli rozliczeniowych
Netkom ED1	1	1
Era ED20	49	1
Nokia 1209	69	1
Nokia 2610	99	19
Huawei FT3110	99	49
emporia TALKpremium	149	49
Nokia 2610 + podstawka	129	49
Nokia 2330 classic	149	49
Nokia 3110 classic	199	69
Panasonic KX-TW500	199	129
Sony Ericsson T280i	149	1

Telefony i urządzenia w ograniczonej dostępności

Model telefonu / urządzenia	Cena z VAT	
	Umowa na 24 pełne Cykle rozliczeniowe	Umowa na 36 pełnych Cykli rozliczeniowych
Sagem myH10L	49	1
Sagem RL300	99	1
Sagem RL302	99	49
Nokia 1208	69	1
Sagem my411X + podstawka	149	1
Nokia 1600	69	1
Nokia 1600 + podstawka	69	1

Oplata za telefony i urządzenia podana jest w złotych i zawiera podatek VAT

3. PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA

Oplata za przyłączenie w niniejszej promocji związanej z usługami konwergentnymi wynosi 1zł z VAT (0,82 zł netto). Oplata ta jest uwzględniana na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym działa w każdym telefonie oferowanym przez Operatora oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nie posiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- Cesja nie powoduje zmiany niniejszych warunków oferty promocyjnej, pod warunkiem utrzymania taryfy Nowa Era Domowa. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać Konsument, który jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacja),**
 - skorzysta z usługi przeniesienia numeru od innego operatora oraz spełni warunki zawarte w „Regulaminie przeniesienia numeru stacjonarnego”.
 - lub złoży zamówienie za pośrednictwem strony www.era.pl
 - lub przedstawi aktualne zaświadczenie zatrudnienia w firmie wyznaczonej przez Operatora
 - oraz przedstawi dowód osobisty
 - oraz podpisze Załącznik na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych
 - oraz zawarł lub zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (w odniesieniu do numeru komórkowego nie dotyczy systemu Era Mix i Era Tak Tak) i zobowiąże się do utrzymania tej umowy w odniesieniu do wskazanego numeru przez okres obowiązywania postanowień Załącznika
- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacja)**
 - skorzysta z usługi przeniesienia numeru od innego operatora oraz spełni warunki zawarte w „Regulaminie przeniesienia numeru stacjonarnego”.
 - lub złoży zamówienie za pośrednictwem strony www.era.pl
 - lub przedstawi aktualne zaświadczenie zatrudnienia w firmie wyznaczonej przez Operatora
 - oraz przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Załącznika i Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
 - oraz podpisze Załącznik na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych
 - oraz zawarł lub zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (w odniesieniu do numeru komórkowego nie dotyczy systemu Era Mix i Era Tak Tak) i zobowiązał się do utrzymania tej umowy w odniesieniu do wskazanego numeru przez okres obowiązywania postanowień Załącznika

II. Postanowienia ogólne

- Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Załącznika na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11zł netto).
- Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era oraz Sprzedawcy w Salonach i Skleпах Firmowych oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
- Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Załącznikiem, Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz niniejszymi Warunkami Ofert Promocyjnej wraz z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Skleпах firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era karty SIM z numerem stacjonarnym, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem Załącznika a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
- Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Cennika taryfy Nowa Era Domowa ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
- Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
- W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II ppkt 7 lub pkt II ppkt 8, Operator ma prawo rozwiązać Załącznik ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Załącznik do Umowy.

III. Czas obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie postanowień Załącznika trwało co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM z numerem stacjonarnym w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
 - 2.3. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnego lub zawieszzonego numeru karty GSM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych;
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1 oraz pkt 2.3, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej, której wysokość nie przewyższa wysokości ulg przyznanых Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i odpowiednio wynosi:
 - 3.1. 270 zł - dla Umowy zawartej w promocji dla nowych abonentów na 24 pełne Cykle rozliczeniowe
 - 3.2. 310 zł - dla Umowy zawartej w promocji dla nowych abonentów na 36 pełnych Cykli rozliczeniowychKara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu zawarcia Załącznika, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu/urządzenia i usług.
5. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika przed końcem okresu jego obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w mających odpowiednie zastosowanie postanowieniach § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 6 i ppkt 6.1.
6. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 6.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następczej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa.
7. W przypadku rozwiązania Załącznika dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, który jest bezpłatnie zawieszony – rozwiązywana jest również Umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie ujawni woli zmiany statusu tego numeru komórkowego na aktywny.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją.

- 1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- 2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

- 1) zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
- 2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
- 3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Załącznik do Umowy, lub Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Skleпами Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów Firmowych można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.