

# regulamin

## promocji „Twój Internet”

1. Organizatorem promocji „Twój Internet”, zwanej dalej „Promocją”, jest Telekomunikacja Polska S.A., zwana dalej „TP”.
2. Promocja obowiązuje od dnia 7 kwietnia 2010 r. do dnia 30 września 2010 r.
3. Promocja jest skierowana do :
  - 1) Klientów, którzy w okresie jej obowiązywania złożą zamówienie na usługę neostrada tp w opcjach oraz wariantach umów dostępnych w Promocji; lub
  - 2) Abonentów usługi neostrada tp, którym w okresie obowiązywania Promocji do zakończenia umowy o świadczenie usługi neostrada tp, zawartej na czas określony, zostało nie więcej niż 90 dni i którzy w czasie trwania Promocji podpiszą aneks do umowy o świadczenie usługi neostrada tp, przedłużający okres obowiązywania umowy o kolejne 12, 24 lub 36 miesięcy; lub
  - 3) Abonentów usługi neostrada tp w wariantach z umową na czas nieokreślony, którzy w okresie obowiązywania Promocji podpiszą aneks do umowy o świadczenie usługi neostrada tp na 12, 24 lub 36 miesięcy;  
spełniających warunki określone w ust. 6. Opcje usługi neostrada tp oraz warianty umów dostępne w Promocji określone są w tabeli nr 1.
4. Promocja polega na:
  - 1) obniżeniu opłaty aktywacyjnej dla usługi neostrada tp (dotyczy Klientów, o których mowa w ust. 3 pkt 1)) z 112,87 zł z VAT lub opłaty za aktywację i instalację usługi z 305,00 zł z VAT do wysokości:
    - a) 19,90 zł z VAT w przypadku umów zawieranych na 24, 36 miesięcy; albo
    - b) 49,90 zł z VAT w przypadku umów zawieranych na 12 miesięcy;oraz
  - 2) wprowadzeniu promocyjnej miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi neostrada tp w opcji do 512 na 24 miesiące oraz neostrada tp w opcjach do 1024, do 2048, do 6144, do 10Mb oraz do 20Mb w wariantach z umową na 12, 24 lub 36 miesięcy. Wysokość opłat abonamentowych dla Abonentów, korzystających z Promocji, określona jest w tabeli nr 1:

## Miesięczne opłaty abonamentowe dla usługi neostrada tp w Promocji

Opcja usługi neostrada tp	Wariant umowy o świadczenie usługi neostrada tp	Miesięczna opłata abonamentowa - dotyczy pierwszego miesiąca korzystania z usługi na zasadach Promocji (zł z VAT)	Miesięczna opłata abonamentowa - dotyczy pierwszych 3 miesięcy korzystania z usługi na zasadach Promocji (zł z VAT)	Miesięczna opłata abonamentowa dotyczy pierwszych 6 miesięcy korzystania z usługi na zasadach Promocji (zł z VAT)	Miesięczna opłata abonamentowa – dotyczy pierwszych 9 miesięcy korzystania z usługi na zasadach Promocji (zł z VAT)	Miesięczna opłata abonamentowa – dotyczy pozostałych miesięcy korzystania z usługi na zasadach Promocji (zł z VAT)
1	2		3	4	5	6
do 512	24 miesiące	-	1,00	-	-	54,90
do 1024	36 miesięcy	-	-	-	49,90	54,90
	24 miesiące	-	-	49,90	-	54,90
	12 miesięcy	-	49,90	-	-	54,90
do 2048	36 miesięcy	-	-	-	49,90	69,89
	24 miesiące	-	-	49,90	-	69,89
	12 miesięcy	-	49,90	-	-	69,89
do 6144	36 miesięcy	-	-	-	1,00	99,89
	24 miesiące	-	-	1,00	-	99,89
	12 miesięcy	1,00	-	-	-	99,89
do 10 Mb	36 miesięcy	-	-	-	1,00	129,89
	24 miesiące	-	-	1,00	-	129,89
	12 miesięcy	1,00	-	-	-	129,89
do 20 Mb	36 miesięcy	-	-	-	1,00	149,90
	24 miesiące	-	-	1,00	-	149,90
	12 miesięcy	1,00	-	-	-	149,90

oraz

- 3) świadczeniu w czasie obowiązywania umowy o świadczenie usługi neostrada tp, zawartej na warunkach Promocji, usługi „e-bezpieczeństwo” polegającej na udzieleniu licencji na pakiet oprogramowania zabezpieczającego komputer osobisty Abonenta działający pod kontrolą systemu operacyjnego Microsoft Windows™. Dostawcą oprogramowania zabezpieczającego jest McAfee Inc.
5. W związku z powyższym Promocja wiąże się z przyznaniem następujących ulg (w stosunku do oferty standardowej):
  - 1) ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej lub opłaty za aktywację i instalację, w wysokości określonej w tabeli nr 2 (dotyczy Klientów, o których mowa w ust. 3 pkt 1)):

Tabela nr 2

Ulgi w zakresie opłat za aktywację i instalację dla usługi neostrada tp w Promocji		
dla usługi neostrada tp	Wariant umowy o świadczenie usługi neostrada tp, zawartej w Promocji	Kwota ulgi (z VAT)
1	2	3
świadczonej na łączu TP z usługą telefoniczną	24, 36 miesięcy	92,97
	12 miesięcy	62,97
świadczonej na łączu TP bez usługi telefonicznej	24, 36 miesięcy	285,10
	12 miesięcy	255,10

oraz

- 2) ulgi w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej (w stosunku do Oferty standardowej) w wysokości, określonej w tabeli nr 3:

Tabela nr 3

Ulgi na opłaty abonamentowe dla usługi neostrada tp w Promocji		
Opcja usługi neostrada tp	Wariant umowy o świadczenie usługi neostrada tp	Kwota całkowitej ulgi z tytułu opłaty abonamentowej, przyznanej w Promocji (zł z VAT)
1	2	3
do 512	24 miesiące	2498,24
	36 miesięcy	4548,57
do 1024	24 miesiące	3032,38
	12 miesięcy	1516,19
	36 miesięcy	4863,59
do 2048	24 miesiące	3242,39
	12 miesięcy	1621,20
	36 miesięcy	5933,81
do 6144	24 miesiące	3955,87
	12 miesięcy	1780,15
	36 miesięcy	5843,67
do 10 Mb	24 miesiące	3895,78
	12 miesięcy	1690,10
	36 miesięcy	6743,59
do 20 Mb	24 miesiące	4495,72
	12 miesięcy	1950,06
	36 miesięcy	6743,59

6. Zainteresowany Klient może skorzystać z Promocji, jeżeli:
- 1) nie zalega z opłatami na rzecz TP; oraz
  - 2) istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi neostrada tp w wybranej przez Abonenta opcji na łączu TP we wskazanym przez Klienta lokalu.
7. Opłaty abonamentowe, o których mowa w ust. 4 pkt 2), są powiększane o opłatę abonamentową za utrzymanie łącza TP (zgodnie z Cennikiem usługi neostrada tp) z wyłączeniem przypadku, gdy usługa neostrada tp jest świadczona na łączu TP, na którym TP albo Dostawca świadczy usługę telefoniczną w oparciu o dostęp analogowy.

8. Ze względu na wariant umowy zawarty w ramach Promocji udzielane są licencje na następujące pakiety oprogramowania w ramach usługi „e-bezpieczeństwo”:
  - 1) Pakiet standard – dla wariantu umowy na 12 miesięcy;
  - 2) Pakiet plus – dla wariantu umowy na 24 miesiące;
  - 3) Pakiet max – dla wariantu umowy na 36 miesięcyLicencja na pakiet jest udzielana każdemu Abonentowi na cały czas obowiązywania umowy zawartej w ramach Promocji.
9. Instrukcja pobrania oprogramowania zabezpieczającego zostanie przesłana Abonentowi w postaci wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej w domenie „neostrada.pl”, przyznany w procesie rejestracji usługi neostrada tp. Instalując oprogramowanie Abonent wyraża zgodę na warunki licencji oprogramowania zabezpieczającego dostarczanego przez McAfee Inc.
10. Wiadomość e-mail zostanie przesłana Abonentowi do 3 dni po przeprowadzeniu udanej rejestracji usługi neostrada tp.
11. Świadczenie usługi neostrada tp uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli co najmniej 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta.
12. Świadczenie usługi „e-bezpieczeństwo” uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli co najmniej 30 dni przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa na świadczenie usługi neostrada tp na warunkach Promocji. W takim wypadku za świadczenie usługi „e-bezpieczeństwo”, będzie pobierana opłata wg regulaminu usługi „e-bezpieczeństwo”.
13. Zawierając Umowę na usługę neostrada tp w Promocji Abonent składa deklarację co do wyboru otrzymywania faktur TP w postaci elektronicznej. Otrzymywanie faktur TP w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej.
14. Jeżeli Abonent, który skorzystał z Promocji, rozwiąże umowę o świadczenie usługi neostrada tp przed upływem okresu, na jaki została zawarta, zostanie obciążony następującymi karami umownymi:
  - 1) Karą umowną w wysokości określonej w tabeli nr 2, związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej i instalacyjnej, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania (dotyczy Klientów, o których mowa w ust. 3 pkt 1). Kara umowna będzie naliczana wyłącznie w przypadku rozwiązania umowy w okresie pierwszych 12, 24 oraz 36 miesięcy od dokonania rejestracji usługi neostrada tp, w zależności od wariantu umowy wybranego przez Abonenta; oraz
  - 2) Karą umowną w wysokości określonej w tabeli nr 3, związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty abonamentowej, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania.Opłaty zostaną również naliczone w przypadku rozwiązania umowy przez TP z winy Abonenta (na podstawie § 13 ust. 3 lub 4 Regulaminu świadczenia usługi neostrada tp).
15. TP może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 36 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez TP z winy Abonenta.
16. Abonent korzystający z Promocji ma prawo w tym samym czasie korzystać z innych promocji i ofert okresowych TP, z wyłączeniem promocji i ofert dotyczących usługi neostrada tp (na danym łączu TP), o ile ich regulaminy nie będą stanowiły inaczej. Wyłączenie nie dotyczy Promocji Gadżetowej i Promocji Gadżetowej w Orange.
17. TP może skrócić okres obowiązywania Promocji bez podania przyczyny.
18. Właściwym numerem Centrum Obsługi Telefonicznej, dla Abonentów korzystających z usług na warunkach niniejszej Promocji jest numer 801 505 505. Koszt połączenia według Cennika Usług Telekomunikacyjnych TP albo taryfy operatora świadczącego połączenie.
19. Do świadczenia usługi neostrada tp w ramach umowy zawartej na warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie świadczenia usługi neostrada tp” oraz „Cenniku usługi neostrada tp”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.