



1. „Pakiet 1000 minut na zawołanie” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Użytkowników oferty Orange POP. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje możliwość wykorzystania pakietu 1000 minut na połączenia w sieci Orange oraz z numerami stacjonarnymi na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

jak włączyć?

2. Z zastrzeżeniem pkt 18 poniżej, z Usługi może skorzystać każdy Użytkownik oferty Orange POP, który zleci jej aktywację na jeden z poniższych sposobów:
 - wyśle SMS o treści MINUTY lub Pakiet lub 1000 pod nr 909 (wówczas koszt włączenia Usługi wynosi 6 zł z VAT + koszt SMS-a zgodny z planem taryfowym, z którego korzysta Użytkownik);
 - wpisze na klawiaturze telefonu krótki kod *101*25# i potwierdzi przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 6 zł z VAT);
 - zadzwoni pod numer *100 (opłata 1 zł za połączenie) - Orange Biuro Obsługi Klienta (koszt włączenia Usługi wynosi 6 zł z VAT).
3. Aktywacja Usługi tj. przyznanie pakietu minut nastąpi najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia aktywacji. O przyznaniu pakietu Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em.

jak korzystać?

4. W czasie działania Usługi Użytkownik otrzymuje możliwość wykonywania połączeń głosowych z numerami Orange oraz z numerami stacjonarnymi z wyłączeniem: numerów specjalnych, numerów znajdujących się w roamingu oraz numerów zagranicznych.
5. Z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej, pakiet 1000 minut ważny jest przez 14 dni od momentu aktywacji Usługi.
6. W przypadku gdy Użytkownik nie wykorzysta wszystkich minut dostępnych w ramach Usługi, takie minuty przepadają i nie podlegają zwrotowi.
7. Użytkownik ma możliwość wielokrotnego włączania Usługi.
8. W przypadku, gdy Użytkownik mając uruchomioną Usługę w trakcie trwania okresu, o którym mowa w punkcie 5 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie uruchomienia Usługi, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona o kolejne 1000 minut, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 14 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
9. W momencie, gdy Użytkownik objęty Usługą rozpocznie połączenie, a wszystkie dostępne w ramach pakietu minuty wyczerpią się, takie połączenie nie będzie przerwane. Opłata za czas trwania połączenia wykonywanego już po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Usługi zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług.
10. Minuty dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed minutami dostępnymi w: pakiecie POPGadane, MultiPOP, Wygadany Pakiet, środkami z Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po minutach dostępnych w ramach: usługi Urodziny, promocji Szczęśliwa Godzina, Pakietu do Wszystkich, usług Nakręcone Minuty i Nakręcone Minuty – usługa cykliczna, POPZona, POPMinuty.

Ile to kosztuje:

11. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Użytkownika i wynosi 6 zł z VAT. W przypadku braku jednostek taryfowych na koncie Użytkownik nie ma możliwości zamówienia Usługi.

jak sprawdzić?

12. W celu sprawdzenia dostępnych minut w ramach pakietu Użytkownik powinien:
 - wysłać SMS o treści ILE pod numer 909 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Użytkownika).
 - Wybrać odpowiednią opcję po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online



jak wyłączyć?

13. W każdej chwili Użytkownik ma możliwość wyłączenia Usługi wysyłając SMS-a o treści NIE na 909 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Użytkownika). Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.
14. Po upływie 14-dniowego okresu od daty aktywacji Usługi pakiet zostanie wyłączony automatycznie.
15. O wyłączeniu pakietu Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em. Wyłączenie pakietu nastąpi automatycznie.

dodatkowe informacje

16. Skorzystanie z niniejszej Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
17. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Użytkownik korzysta, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
18. Usługi nie można łączyć z promocją Ty i 3. Użytkownik może skorzystać z Usługi dopiero po wyłączeniu promocji Ty i 3 zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tej promocji.
19. Promocja może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Użytkownikowi przed zmianą lub odwołaniem Promocji.
20. Użytkownik może wykorzystać uzyskane w ramach Usługi środki na połączenia typu głosowego z numerami sieci Orange, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Użytkownik korzystający ze środków przyznanych w ramach Prezentu prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś Użytkownik, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).
21. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt 20 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Użytkownika do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
22. Ponadto Użytkownik korzystający ze środków przyznanych w ramach Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
23. Niezależnie od powyższego, w przypadkach opisanych w pkt 21 i 22 niniejszego Regulaminu Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika, a także dochodzenia odszkodowania przez Polską Telefonię Komórkową Centertel Sp. z o.o. na zasadach ogólnych (także w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kary umownej, tj. równowartość przyznanej ulgi).
24. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange i salonach partner Orange oraz na stronie www.orange.pl.
25. W pozostałym zakresie stosuje się obowiązujące Użytkownika: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa - Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz cennik usług.
26. Przez sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).