

Warunki Oferty Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

- W okresie od dnia 22/03/2010 roku do odwołania jednakże nie dłużej niż do 30/06/2010 r, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej Operatorem) w ramach usługi: Era Internet Stacjonarny (zwanej dalej Usługą) wprowadza promocję: "Nowy Era Internet Stacjonarny" (zwaną dalej Promocją), na zasadach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej.
- W ramach oferty promocyjnej Abonent może wybrać jedną z poniższych opcji:

„Nowy Era Internet Stacjonarny”			
Okres umowy liczony w pełnych cyklach rozliczeniowych		24	12
Miesięczna opłata abonamentowa	Era Internet stacjonarny 512 kb/s	44 zł	54 zł
	Era Internet stacjonarny 1 Mb/s	49 zł	59 zł
	Era Internet stacjonarny 2 Mb/s	59 zł	69 zł
	Era Internet stacjonarny 6 Mb/s	89 zł	99 zł
	Era Internet stacjonarny 10 Mb/s	109 zł	119 zł
	Era Internet stacjonarny 20 Mb/s	134 zł	144 zł

Aktywacja (opłata jednorazowa)

	Opłata aktywacyjna w ramach Oferty Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny” dla każdej, niezależnie od opcji Usługi
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa)	49 zł z VAT

Modemy (cena zakupu modemu niezależnie od długości trwania Umowy w ramach Oferty Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny)

Modemy	Cena za modem	Wysokość dodatkowej ulgi w opłacie aktywacyjnej udzielanej Abonentowi w przypadku rezygnacji z zakupu modemu
Modem ADSL Webr@cer 821	1 zł z VAT	49 zł z VAT
Router WLAN z modemem ADSL Webr@cer 8012	99 zł z VAT	

- Z oferty promocyjnej może skorzystać każda osoba fizyczna (zwana dalej Abonentem) oraz przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwany dalej: Abonentem), która w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie firmowym sieci Era, lub za pośrednictwem Konsultanta Hotline pod numerem 602900 spełni poniższe warunki:
 - przedstawi dowód osobisty
 - oraz opłaca dowolny abonament dla usługi telefonii stacjonarnej świadczonej na łączu TP S.A., na którym ma być świadczona Usługa w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
 - oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu w ramach promocji „Nowy Era Internet Stacjonarny” (zwanej dalej Umową) na czas określony;
 - przekáže Operatorowi prawidłowo wypełnione Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL
- Zawarcie Umowy i późniejsze świadczenie Usługi przez Operatora uzależnione jest od możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wybranej przez Abonenta opcji Usługi w danej lokalizacji przez TP S.A.
- W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków określonych w punktach: 0, 4 nie ma możliwości zawarcia Umowy, a w przypadku, gdy Umowa została już zawarta, Operator ma prawo odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy przez Operatora nastąpi tylko w przypadku gdy to co Strony świadczyły w szczególności w związku ze sprzedażą modemu, ulega zwrotowi zwrotu należy dokonać za pośrednictwem firmy kurierskiej (zwanej dalej Spedytorem) na koszt operatora na adres PTC Sp z o.o. Strefa Zwrotów i Reklamacji, Annopol 3, 03-236 Warszawa.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę www.era.pl.
- W każdym przypadku dostarczenie Modemu do Abonenta następuje poprzez Spedytora na koszt Operatora, pod podany przez Abonenta w momencie podpisania Umowy adres korespondencyjny.
- W przypadkach wskazanych w powyższym punkcie 7. dostarczenie Modemu do Abonenta nastąpi maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi od właściciela infrastruktury kablowej w lokalu Abonenta, pomiędzy godziną 9: a 20:.
- Pierwsza próba dostarczenia Modemu nastąpi w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi.
- Przedstawiciel Spedytora podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 10 dni. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki – obowiązek odebrania przesyłki z siedziby Spedytora wskazanej w pozostawionym awizo spoczywa na Abonencie. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Abonenta w ciągu 7 dni roboczych, licząc od trzeciej próby doręczenia, zamówienie uważa się za anulowane, a przesyłka jest odsyłana na adres siedziby Operatora.
 - W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki w trybie określonym w punkcie 10, Operator podejmie jednokrotną próbę odesłania Abonentowi przesyłki, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji w procesie reklamacji dostawy Modemu przez Spedytora. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki odesłanej przez Operatora w sposób określony w zdaniu poprzednim, Operator poczytuje takie działanie za dobrowolną i świadomą rezygnację Abonenta z Modemu.
- Sytuacja opisana w powyższym punkcie: 10.1 nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy i nie ma wpływu na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora oraz nie ma wpływu na naliczanie opłat zgodnie z zasadami określonymi w punkcie: 2.

12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Modemu będące następstwem błędnego podania przez Abonenta adresu do korespondencji w Umowie.
13. Przedstawiciel Spedytora dostarcza przesyłkę na adres korespondencyjny widniejący w Umowie. Przesyłka zostanie przekazana wyłącznie Abonentowi, który podpisał Załącznik, po udokumentowaniu tożsamości dowodem osobistym. W innym przypadku przedstawiciel Spedytora nie przekaże przesyłki i przesyłka będzie do odbioru pod adresem firmy kurierskiej wskazanej w pozostawionym awizo.
14. W obecności przedstawiciela Spedytora, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne przesyłki podczas transportu do siedziby Abonenta. Przyjęcie przesyłki jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.
15. Warunkiem przekazania przesyłki przez przedstawiciela Spedytora jest podpisanie przez Abonenta (uprawnionego do odbioru) oświadczenia o odbiorze Modemu. Wymagane jest złożenie czytelnego podpisu, zgodnego z podpisem złożonym w Umowie.
16. Opłata aktywacyjna, za przyłączenie do sieci Era jest doliczana do pierwszego rachunku.
17. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
18. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zmienić opcji Usługi.
19. W przypadku, gdy w danej lokalizacji nie jest możliwe świadczenie wybranej przez Abonenta opcji Usługi, Operator może zaproponować Abonentowi najszybszą możliwą do zrealizowania w danej lokalizacji opcję Usługi według zasad określonych w niniejszej Ofercie. Akceptacja przez Abonenta zaproponowanej przez Operatora opcji Usługi wymaga zawarcia stosownej Umowy.
20. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usługi na podstawie Umowy trwało zależnie od wybranej opcji Oferty Promocyjnej, co najmniej: 12, 24 pełne cykle rozliczeniowe, licząc od dnia aktywacji kontraktu. Po upływie tego okresu Załącznik ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużeniu czasu obowiązywania Załącznika.
21. Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej (niezależna od długości Umowy)

Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej (niezależna od długości Umowy)	
Nowy Era Internet Stacjonarny 512 kb/s	74 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 1 Mb/s	79 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 2 Mb/s	99 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 6 Mb/s	119 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 10 Mb/s	139 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 20 Mb/s	164 zł z VAT

22. Na podstawie Ustawy z dnia 2 marca 20r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) (Dz. U. Z 20r. Nr 22 poz.271), w przypadku zawartej na odległość Umowy o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego dostępu do Internetu w ramach promocji „Nowy Era Internet Stacjonarny”, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podawania przyczyny, w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia. Abonent będący konsumentem może odstąpić od Umowy składając PTC oświadczenie w formie pisemnej na adres Polska Telefonia Cyfrowa sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub faksem na numer (022) 413 6914.
23. Czas trwania Umowy liczony jest od momentu aktywacji kontraktu Abonenta w systemach bilingowych Operatora.
24. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, Abonent zostanie obciążony karą umowną, której wysokość nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej

24.1. Kara umowna niezależnie od opcji usługi odpowiednio wynosi

Opcja Usługi	Wysokość kary umownej	
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Era Internet Stacjonarny 512 kb/s	970 zł	490 zł
Era Internet Stacjonarny 1 Mb/s	970 zł	490 zł
Era Internet Stacjonarny 2 Mb/s	1 210 zł	610 zł
Era Internet Stacjonarny 6 Mb/s	970 zł	490 zł
Era Internet Stacjonarny 10 Mb/s	970 zł	490 zł
Era Internet Stacjonarny 20 Mb/s	970 zł	490 zł

24.2. Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

25. W razie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP S.A., na którym świadczona jest Usługa, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania w/w umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA. W takim przypadku, jeżeli umowa, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA wygasła lub została rozwiązana przez jedną ze stron z winy Abonenta, Abonent zostanie obciążony karą umowną za wcześniejsze rozwiązanie Umowy zawartej na czas oznaczony, w wysokości określonej w punkcie 24.1 i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
26. W przypadku złożenia przez Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL wraz z jednoczesnym wypowiedzeniem przez Abonenta zawartej z TP S.A. umowy o świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu przed upływem okresu, na jaki umowa ta została zawarta, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia odszkodowawcze TP S.A. w stosunku do Abonenta z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy.
27. Ulga udzielona w opłacie Aktywacyjnej

	Wysokość ulgi w Opłacie Aktywacyjnej dla każdej Opcji Usługi udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny”
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa)	150 zł z VAT