

Warunki Oferty Promocyjnej "blueconnect 29 / 49 / 69 / 149 - Specjalne warunki" w sieci Era (11)

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era (dalej „Oferta Promocyjna”)

Kody Promocji: P_BC_29_300MB_SPEC, P_BC_49_2GB_SPEC, P_BC_69_5GB_SPEC, P_BC_149_16GB_SPEC

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **20.03.2010** roku do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania jednakże nie dłużej niż do **31.03.2010** roku włącznie, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o - operatora sieci Era (zwany dalej Operatorem) oferuje:

- Usługi Telekomunikacyjne:

Usługa	Opłata abonamentowa za usługę blueconnect	Opłata abonamentowa za taryfę data	Limit	Długość Umowy	Urządzenie w cenie promocyjnej
blueconnect 29	28,50 zł	0,50 zł	300 MB – Pakiet danych	18 pełnych Cykli Rozliczeniowych	Dostępne
blueconnect 49	48,50 zł	0,50 zł	2 GB – Limit danych	18 pełnych Cykli Rozliczeniowych	Dostępne
blueconnect 69	68,50 zł	0,50 zł	5 GB – Limit danych	18 pełnych Cykli Rozliczeniowych	Dostępne
blueconnect 149	148,50 zł	0,50 zł	16 GB – Limit danych	18 pełnych Cykli Rozliczeniowych	Dostępne

Opłata abonamentowa podana jest w złotych i zawiera podatek VAT

- Terminale:

Oferta		blueconnect 29	blueconnect 49	blueconnect 69	blueconnect 149
Okres Umowy liczony w pełnych Cyklach rozliczeniowych		18	18	18	18
modemy USB HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS:	Huawei E122	29 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei E160 Huawei E160g	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei E220	69 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei E176	299 zł	199 zł	99 zł	1 zł
	Huawei E1750	49 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	Option iCON 225	249 zł	149 zł	1 zł	1 zł
	ZTE MF100	49 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	ZTE MF626	29 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	ZTE MF637	49 zł	1 zł	1 zł	1 zł
modem USB HSPA+UMTS/EDGE/GPRS	Huawei E1820	319 zł	249 zł	199 zł	1 zł
karty PCMCIA HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS:	Option GlobeTrotter GT MAX 7.2	349 zł	249 zł	149 zł	49 zł
	Huawei E630	149 zł	49 zł	1 zł	1 zł
karta PCMCIA HSPA/UMTS/EDGE/GPRS:	Option GlobeTrotter GT Max HSPA	449 zł	349 zł	249 zł	199 zł
karta ExpressCard HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS:	Merlin XU870	249 zł	149 zł	49 zł	1 zł
karty ExpressCard HSPA/UMTS/EDGE/GPRS:	Huawei E870	249 zł	149 zł	49 zł	1 zł
	Option GlobeTrotter GT Express HSPA	449 zł	349 zł	249 zł	199 zł
WLAN Adapter + Antena + modemy USB HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS:	Huawei D100 + Antena + Huawei E122	259 zł	229 zł	229 zł	229 zł
	Huawei D100 + Huawei E160/E160g	349 zł	249 zł	199 zł	1 zł
	Huawei D100 + Huawei E176	549 zł	449 zł	299 zł	99 zł
Antena + modemy USB HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS:	Antena + Huawei E122	59 zł	29 zł	29 zł	29 zł
	Antena + Huawei E160/E160g	99 zł	29 zł	29 zł	29 zł
	Antena + Huawei E176	329 zł	229 zł	129 zł	29 zł

Opłata za terminale podana jest w złotych i zawiera podatek VAT.

2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie www.era.pl.
3. W przypadku zakupu Usług Telekomunikacyjnych blueconnect 29, transmisja danych rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB, osobno za dane wysłane i za dane odbierane. Po przekroczeniu pakietu 300 MB koszt wysłanych i odebranych danych wynosi 0,0245 zł netto (0,03 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 kB. Sposób rozliczania transmisji jest określony w „Warunkach oferty promocyjnej usługi blueconnect 300 MB”, stanowiących załącznik do niniejszych warunków.
4. Dla usług z limitem transmisji danych, transmisja ta jest rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych po przekroczeniu odpowiednio:
- **2 GB** transferu w danym Cyklu rozliczeniowym dla usługi blueconnect 49
 - **5 GB** transferu w danym Cyklu rozliczeniowym dla usługi blueconnect 69
 - **16 GB** transferu w danym Cyklu rozliczeniowym dla usługi blueconnect 149

- Po wskazanym powyżej przekroczeniu Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia prędkości transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kBit/sek.
5. W przypadku zakupu blueconnect 29, blueconnect 49, blueconnect 69 oraz blueconnect 149 terminale są oferowane wyłącznie z usługą blueconnect, na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej.
 6. Opłata za przyłączenie do Sieci w ramach niniejszej promocji opartej o taryfę data wynosi **1 zł z VAT** i jest uwzględniana na pierwszej fakturze.
 7. Promocyjny abonament za aktywne usługi telefoniczne (połączenia głosowe i SMS-y) oferowane w ramach taryfy data wynosi **0,50 zł** z VAT.
 8. W przypadku zawarcia Umowy w ramach oferty Blueconnect 29 Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 1 Mb/s. W przypadku zawarcia Umowy w ramach Ofert Blueconnect 49, Blueconnect 69 Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 7,2 Mb/s z zastrzeżeniem postanowienia ppkt 4 powyżej. W przypadku zawarcia Umowy w ramach Oferty blueconnect 149 Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 21 Mb/s, z zastrzeżeniem postanowienia ppkt 4 powyżej.
 9. W trakcie trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej z blueconnect 49, blueconnect 69, blueconnect 149 (dalej „Umowa”), Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) świadczonych w taryfie data. Rezygnacja ze wskazanych usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków Oferty Promocyjnej oraz okresu obowiązywania Umowy. Po rezygnacji ze wskazanych usług ich ponowne włączenie spowoduje naliczanie opłat abonentowych za taryfę data zgodnie z "Cennikiem taryfy data".
 10. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej z blueconnect 29, Abonent nie ma możliwość rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) świadczonych w ramach taryfy data.
 11. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej naliczane będą – odpowiednio - zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect” . Wskazane dokumenty są załącznikami do niniejszych warunków.
 12. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu pod warunkiem utrzymania taryfy data lub blueconnect.
 13. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
 14. W trakcie trwania Umowy, Abonent będzie miał możliwość bezpłatnej zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych lub zmiany typu usługi z Pakietu danych na Limit danych w usłudze blueconnect zgodnie z obowiązującymi promocjami. Zmiana ta jest bezpłatna, a po zmianie wskazanych parametrów, różnica w cenie zakupionego sprzętu nie będzie zwracana. Po zmianie technicznych parametrów transmisji danych Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do parametrów technicznych, z których korzystał przed dokonaniem zmiany. W opisanym w niniejszym ppkt wypadku pozostałe warunki Umowy nie ulegają zmianie.
 15. Klient ma możliwość dokonania zmiany parametrów, o której mowa w ppkt 14 powyżej poprzez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900000.
 16. Po zmianie parametrów technicznych transmisji danych, opłaty abonentowe będą naliczane proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania danych parametrów w danym Cyklu Rozliczeniowym.
 17. Mapa zasięgu sieci ERA dla poszczególnych technologii transmisji danych jest dostępna na mapa.era.pl i ma charakter orientacyjny.
 18. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych albo Pakietu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają i nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
 19. Z oferty może skorzystać **Konsument**, który:
 - przedstawi dowód osobisty oraz
 - nabędzie jednocześnie jeden z Terminali wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją)
 - okaże oryginał dowolnego Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartego z Operatorem lub Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zawartą z Operatorem w terminie nie późniejszym niż 60 dni od daty jego podpisania. Aneks lub Umowa muszą być wystawione na osobę zawierającą nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty promocyjnej „Blueconnect 29 / 49 / 69 / 149 – Specjalne warunki”.
 - oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 20. Z oferty może skorzystać każdy **przedsiębiorca** w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który:
 - przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,
 - nabędzie jednocześnie jeden z Terminali wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją)
 - okaże oryginał dowolnego Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w terminie nie późniejszym niż 60 dni od daty jego podpisania. Aneks lub Umowa muszą być wystawione na osobę zawierającą nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty promocyjnej „Blueconnect 29 / 49 / 69 / 149 – Specjalne warunki”.
 - zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 21. Operator w związku z niniejszą ofertą zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Abonent ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu zakupu Terminala. Po złożeniu przez Abonenta zgłoszenia o zwrot Kaucji Operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

II. Postanowienia ogólne

1. Oferowane Terminale posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z nich tylko z Kartą SIM.
2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Cena przyłączenia do Sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 120,78 zł z VAT.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u każdego Doradcy Biznesowego, w Punktach sprzedaży sieci Era (z wyłączeniem Autoryzowanych Punktów Sprzedaży). W przypadku sprzeczności postanowień niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej z Regulaminem pierwszeństwo będą miały niniejsze warunki.
4. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.
5. Ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200,00 zł w każdym Cyklu Rozliczeniowym. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500,00 zł.
6. Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosowanych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 5 Regulaminu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi

wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.

III. Czas trwania umowy

- W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
- Abonent przyjmuje na siebie:
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w Sieci przez okres 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora – odpowiednio - zgodnie z „Cennikiem taryfy data”, „Cennikiem taryfy blueconnect” lub z „Warunkach oferty promocyjnej usługi blueconnect 300 MB”.
- W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III pkt 2.(a), Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III pkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu Terminala i usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:

Usługa	Kara Umowna
blueconnect 29	500 zł
blueconnect 49	600 zł
blueconnect 69	1000 zł
blueconnect 149	1200 zł

Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

- Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w Sieci nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu,
 - utrącenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania zobowiązań z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
- Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”, w zależności od aktualnie posiadanej taryfy.
- W przypadku skorzystania z niniejszej promocji podstawą nabycia Terminali u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub w Sklepie Firmowym sieci Era jest Umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Doradcą Biznesowym lub podmiotem prowadzącym wskazany sklep. W przypadku nabycia Terminala w Salonie Firmowym sprzedawcą jest Operator.
- Autoryzowani Doradcy Biznesowi i osoby w Sklepach Firmowych sieci Era nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat w imieniu Operatora z tytułu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, świadczenia tych usług lub Kaucji

Minimalna konfiguracja sprzętowa i obsługiwane systemy operacyjne zalecane przez producentów Terminali:

Huawei E160 / E160g (modem USB HSDPA3.6/UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista - 50 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku, - port USB (wersja 1.1/2.0), - minimum 128 MB RAM - rekomendowana minimalna rozdzielczość 800x600	Huawei E160g (modem USB HSDPA3.6/UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista - 50 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku, - port USB (wersja 1.1/2.0), - minimum 128 MB RAM - rekomendowana minimalna rozdzielczość 800x600	Huawei E176 (modem USB HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista - minimum 128 MB RAM - złącze USB - 50 MB wolnej przestrzeni na dysku - procesor Pentium 133 MHz lub wyższy
Option iCON 225 (modem USB HSDPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista - 4 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku - port USB (wersja 1.1/2.0)	ZTE MF626 (modem USB HSDPA3.6/UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP3/Vista SP1 - minimum 128 MB RAM - złącze USB - 30 MB wolnej przestrzeni na dysku - procesor Pentium 500 MHz lub wyższy	Option GlobeTrotter GT Express HSPA (modem EC HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista - 2 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku - slot na karty ExpressCard/34/54
Huawei E630 (modem PCMCIA HSDPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista - slot na karty PCMCIA typ II - minimum 128 MB RAM - CD-ROM	Option GlobeTrotter GT Max HSPA (modem PCMCIA HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista - 2 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku - slot na karty PCMCIA typ II	Huawei E870 (modem EC HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista - slot na karty ExpressCard/34/54 - 50 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku,
Option GlobeSurfer II (gateway HSDPA1.8/UMTS/EDGE/GPRS) - komputery z obsługą WLAN 802.11 b/g lub jeden komputer z gniazdem Ethernet (RJ-45) - przeglądarka internetowa	Huawei D100 WLAN/LAN Adapter - system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista - minimum 128 MB RAM - 100 MB wolnej przestrzeni na dysku - przeglądarka internetowa	ZTE MF100 (modem USB HSDPA3.6/UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP3/Vista SP1 - minimum 512 MB RAM - złącze USB - 30 MB wolnej przestrzeni na dysku - procesor Pentium 500 MHz lub wyższy
ZTE MF637 (modem USB HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP3/Vista SP1 - minimum 512 MB RAM - złącze USB - 30 MB wolnej przestrzeni na dysku - procesor Pentium 500 MHz lub wyższy	Huawei E1820 (modem USB HSPA+ 21.6/UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista - rozdzielczość ekranu minimum 800x600 pikseli - złącze USB	Huawei E1750 (modem USB HSPA 7.2 /UMTS/EDGE/GPRS) - system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista - złącze USB - automatyczna instalacja - slot na karty pamięci microSD

Informacja o zasadach usunięcia blokady Karty SIM (tzw. SIM LOCK) Terminala:



Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia Aktywacji Karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji Karty SIM, Operator nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów Terminali nabytych w związku z niniejszą Ofertą Promocyjną.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Punktach Sprzedaży sieci Era, (z wyłączeniem Autoryzowanych Punktów Sprzedaży). Blokada jest usuwana jedynie w Terminalach zakupionych w ofercie promocyjnej Operatora. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do Punktu Sprzedaży sieci Era, (z wyłączeniem Autoryzowanych Punktów Sprzedaży) wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada Karty SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady Karty SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną Terminala
- podać typ Terminala i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Punktu Sprzedaży sieci Era, (z wyłączeniem Autoryzowanych Punktów Sprzedaży) o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta Terminala.