

Regulamin korzystania przez Klientów z Bonów Żabka

§ 1

Uregulowania wstępne

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o następujących wyrażeniach pisanych dużą literą, będą one miały znaczenia nadane im poniżej, chyba że z kontekstu w sposób oczywisty wynikać będzie znaczenie odmienne:
 - a. **Bon** – wydawany przez Żabka Polska nośnik bonu towarowego z którym wiąże się obowiązek jego przyjęcia jako wynagrodzenia lub części wynagrodzenia za nabywane Towary pozostające w ofercie Sklepów Żabka, o oznaczonym nominale, w formie papierowej lub elektronicznej (np. ebon, evoucher, ekupon) przeznaczony do jednorazowego użycia, uprawniający jego posiadacza do użycia w oznaczonym terminie.
 - b. **Żabka Polska** – oznacza Żabka Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN w całości pokrytym, BDO: 000016909, NIP: 5223071241, REGON: 365388398.
 - c. **Sklep Żabka** – sklepy z logo Żabka należące do ogólnopolskiej sieci handlowej, prowadzone przez współpracujących z Żabka Polska Franczyzobiorców prowadzących własną, odrębną działalność gospodarczą na własne ryzyko i odpowiedzialność lub przez Agentów, którzy w ramach własnej działalności gospodarczej zawierają w imieniu i na rachunek Żabka Polska umowy z Klientami.
 - d. **Sklep bezobsługowy / Żabka Nano** – specjalny bezobsługowy sklep umożliwiający sprzedaż towarów i usług detalicznych, zorganizowany w Modelu Żabka Nano, działający pod szyldem „Żabka Nano”, zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - e. **Sklep mobilny** – sklepy z logo Żabka należące do ogólnopolskiej sieci handlowej, które prowadzone są wyłącznie w ramach poszczególnych kilkudniowych wydarzeń. Sklep kontenerowy ze sprzedażą przez okienko.
 - f. **Franczyzobiorca** – przedsiębiorca działający we własnym imieniu i na własny rachunek, który prowadzi sklep sieci Żabka na podstawie zawartej umowy współpracy franczyzowej z Żabka Polska. Franczyzobiorca przy realizacji Bonu może korzystać z zatrudnionych przez niego osób.
 - g. **Agent** – przedsiębiorca prowadzący własną działalność gospodarczą, który zobowiązany jest przez Żabka Polska do zawierania w imieniu i na rachunek Żabka Polska umów sprzedaży Towarów i Usług w Sklepach Żabka.
 - h. **Zamawiający** – osoba fizyczna lub prawna, nabywająca Bony od Żabka Polska i udostępniająca je dalej.
 - i. **Klient** – osoba fizyczna będąca posiadaczem Bonu, która przedstawia Bon do realizacji w Sklepie Żabka.
 - j. **Usługi** – oznacza usługi oferowane do sprzedaży w Sklepach Żabka np.: nadanie przesyłki, płatność za rachunki, kody do gier, gry LOTTO.
 - k. **Towary** – oznacza produkty oferowane do sprzedaży w Sklepach Żabka.

§ 2

Warunki i zasady korzystania z Bonów

1. Bon może być użyty wyłącznie w Sklepach Żabka znajdujących się na terenie Polski, z wyłączeniem Sklepów mobilnych. W szczególnych przypadkach Bon może być użyty również w sklepach Żabka Nano, jednak wyłącznie pod warunkiem, że Żabka Polska jednoznacznie wskaże taką możliwość przy jego wydaniu.
2. Bony honorowane są przez Franczyzobiorców i Agentów jako płatność za dowolnie wybrane Towary znajdujące się w ofercie Sklepu Żabka zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz z uwzględnieniem ewentualnych ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązującego prawa.
3. Bony nie mogą służyć jako płatność za Usługi, z wyjątkiem zakupu usług gastronomicznych, będących w ofercie Sklepów Żabka.
4. Z płatności Bonem mogą zostać wykluczone wybrane grupy asortymentowe np. napoje alkoholowe lub wyroby tytoniowe. Informacja o ewentualnym ograniczeniu podaje Żabka Polska jako wydawca Bonu przy jego zakupie lub wydaniu.
5. Każdy Bon może być wykorzystany tylko jeden raz.
6. Bony nie podlegają wymianie na gotówkę zarówno w całości, jak i częściowo. Przy dokonywaniu płatności z wykorzystaniem Bonu, Klientowi nie przysługuje prawo otrzymania pozostałej wartości Bonu w gotówce lub w jakiejkolwiek innej formie, gdy wartość nabywanego Towaru jest niższa niż wartość Bonu. Klient zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż wartość Bonu.
7. Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wykorzystania Bonów, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Zamawiającemu.
8. Żabka Polska nie będzie wydawać nowych Bonów w miejsce Bonów uszkodzonych, zagubionych lub utraconych w inny sposób (zamienniki) ani też ich duplikatów.
9. Bony, niezależnie od formy (papierowa, elektroniczna) nie są wydawane dla konkretnego Klienta i nie umożliwiają identyfikacji Klienta, a Franczyzobiorca lub Agent akceptuje Bony przedstawione w celu zapłaty ceny nabycia Towaru przez Klienta będącego ich okazicielem.
10. Franczyzobiorca lub Agent ma prawo nie przyjąć od Klienta Bonu uszkodzonego, w szczególności takiego, który nie posiada kodu, Bonu z którego niemożliwe jest odczytanie kodu poprzez jego zeskanowanie lub wprowadzenie numeru ręcznie do systemu kasowego oraz Bonu, którego termin ważności minął.
11. Bony dostępne są w różnych nominałach.
12. W celu realizacji Bonu, przed zatwierdzeniem sposobu płatności Klient informuje Franczyzobiorcę lub Agentą zajmującego się obsługą Klienta w Sklepie Żabka o chęci zapłaty ceny zakupu Towarów z wykorzystaniem Bonu.
13. Franczyzobiorca lub Agent odbiera Bon od Klienta i poprzez jego wprowadzenie do systemu kasowego (realizację) unieważnia go.
14. Bony posiadają swój termin ważności. Po upływie tego czasu wygasa ważność Bonu i nie może on być użyty przy dokonywaniu płatności za Towar. Klientowi ani Zamawiającemu nie przysługuje prawo do zwrotu środków pieniężnych za Bon, którego ważność wygasła.
15. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących Klientowi na podstawie obowiązującego prawa, w tym dotyczących wad jakościowych Towaru.
16. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru, za którego cena została zapłacona z wykorzystaniem Bonu (o ile Klientowi takie uprawnienie przysługuje na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa), Franczyzobiorca lub Agent przyjmując je wymienia

Klientowi Towar na wolny od wad i wydaje go Klientowi, bądź zwraca cenę zrealizowanego zakupu reklamowanego Towaru z wykorzystaniem Bonu w środkach pieniężnych (gotówką).

§ 3

Zamówienia i zakup Bonów

1. Zamawiający składa zamówienia na zakup Bonów wyłącznie w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: bony@zabka.pl.
2. Każdorazowo zamówienie powinno zawierać liczbę oraz nominały zamawianych Bonów.
3. Rozliczenie zakupionych Bonów następuje na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Żabka Polska.
4. Żabka Polska sprzedaje Zamawiającemu Bony w uzgodnionej liczbie i o uzgodnionych nominałach. Nabyte od Żabka Polska Bony Zamawiający udostępnia wybranym przez siebie podmiotom, w tym osobom fizycznym będącym Klientami.
5. Żabka Polska sprzedając Bon nie przechowuje środków pieniężnych Zamawiającego ani Klienta.
6. Żabka Polska nie umożliwia doładowania Bonów po ich zakupie, ani nie przechowuje środków pieniężnych Zamawiającego lub Klienta w ramach Bonu.

§ 4.

Reklamacje

1. Każdy Klient lub Zamawiający ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Bonu.
2. Klient lub Zamawiający składa reklamację dotyczącą Bonu do Żabka Polska, z wyłączeniem reklamacji Towarów:
 - a. pisemnie na adres: Żabka Polska Sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań;
 - b. drogą elektroniczną na adres: kontakt@zabka.pl;
 - c. telefonicznie, codziennie w godzinach od 6:00 do 23:00 pod numerem telefonu (61) 856 37 00.
3. Reklamacja powinna zawierać informację o numerze Bonu, dacie oraz adresie Sklepu Żabka, w którym Klient próbował z niego skorzystać.
4. Reklamacja jest rozpatrywana w najszybszym możliwym terminie koniecznym do podjęcia prawidłowej decyzji, ale nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania przez Żabka Polska.
5. Reklamacja może być rozpatrzona pozytywnie lub negatywnie. O każdej decyzji Klient lub Zamawiający jest informowany w taki sam sposób w jaki złożył reklamację. W przypadku korespondencji kierowanej listownie nieodebrania przez Klienta korespondencja nie jest ponownie wysyłana.
6. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Klient ma prawo się odwołać od decyzji wskazując (przedkładając) obowiązkowo dodatkowe informacje, które są istotne i mogą mieć wpływ na wydaną decyzję. Przy składaniu odwołania Klient postępuje jak w ust. 2 powyżej, wskazując przy tym od której decyzji wnosi odwołanie. Dalszy proces rozpatrywania odwołania przebiega według zasad stosowanych jak dla reklamacji (ust. 3-4 powyżej).
7. Administratorem danych osobowych Klienta, który składa reklamację zgodnie z § 3 niniejszego Regulaminu jest Żabka Polska sp. z o.o. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 5.

Postanowienia końcowe



1. Regulamin korzystania z Bonów wchodzi w życie po upływie 7 dni od opublikowania go na stronie www.zabka.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie www.zabka.pl.
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Żabka Polska, jak również na stronach www.zabka.pl.
5. Żabka Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem respektowania praw nabytych przez Klientów lub Zamawiającego na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 7 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminie.

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania przez Klientów z Bonów Żabka
Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla osób składających reklamacje

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań.
2. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem: <https://www.zabka.pl/kontakt>, telefonicznie pod numerem: + 48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: IOD@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. rozpatrzenia reklamacji złożonej do Żabka Polska sp. z o.o. – podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu możliwości skutecznego rozpatrzenia reklamacji;
 - b. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na obronie interesów gospodarczych.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom systemów informatycznych i usług IT, dostawcom towarów i usług, współpracownikom administratora, kurierom.
6. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a w zakresie w jakim przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
8. W związku z tym, że podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
9. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim UE Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.