

# Regulamin Promocji „Pogadajcie Sobie”

obowiązuje od 22 marca 2010r. do odwołania



1. „Pogadajcie Sobie” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna w ofercie Nowe Orange Go. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje możliwość wykonywania w określonym czasie darmowych połączeń głosowych (tj. pakiet darmowych minut w ilości określonej w pkt 14 poniżej) z trzema numerami w Orange przy doładowaniu konta kwotą co najmniej 25 złotych na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## jak włączyć?

2. Użytkownik ma możliwość włączenia Usługi poprzez wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 910, w treści wpisując 14-cyfrowy niewykorzystany kod doładowujący wraz z maksymalnie trzema dziewięciocyfrowymi numerami telefonów osób z Orange, z którymi Użytkownik chce rozmawiać za darmo. SMS pod numer 910 jest bezpłatny. Przykład poprawnej komendy aktywacyjnej to: 123456789101112, 5xxxxxxx, 5yyyyyyy, 5zzzzzzzz, gdzie 123456789101112 to 14 cyfrowy niewykorzystany kod doładowujący, a 5xxxxxxx, 5yyyyyyy, 5zzzzzzzz, to numery telefonów Orange, z którymi ma zostać włączona Usługa.
3. Rejestracja w Usłudze wymaga wysłania SMS-a o prawidłowej konstrukcji. Jako prawidłowe potraktowane zostaną SMS-y, w których jako separatory między kodem doładowującym oraz numerami telefonów zostaną użyte znaki: przecinek, średnik, myślnik ukośnik, dwukropek, spacja lub enter.
4. W ciągu 24 godzin od wysłania SMS-a zgodnie z pkt 2 powyżej Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em o: włączeniu Usługi, numerach z którymi Użytkownik rozmawia za darmo, okresie ważności Usługi oraz ilości darmowych minut przyznanych w ramach Usługi.
5. Darmowe minuty będą naliczane od momentu otrzymania SMS-a opisanego w pkt 4 regulaminu.
6. W przypadku, gdy Użytkownik wyśle SMS-a aktywacyjnego o błędnej treści, otrzyma SMS-a zwrotnego, że SMS jest niepoprawny, aktywacja usługi nie powiodła się kod doładowujący nie został wykorzystany.
7. W przypadku, gdy Użytkownik wyśle SMS-a aktywacyjnego w momencie korzystania z Usługi Pogadaj Sobie, otrzyma SMS-a zwrotnego o braku możliwości aktywacji usługi, chyba że Użytkownikowi skończy się limit minut w ramach Pogadaj Sobie.
8. W przypadku, gdy Użytkownik będzie próbował aktywować Usługę wpisując w treści SMS-a aktywującego kod z doładowania niższego niż 25 zł to otrzyma SMS-a zwrotnego, że nie ma uprawnień do włączenia Usługi i jego konto nie zostało zasilone (tzn. że kod nie został wykorzystany i Użytkownik może go użyć do niepromocyjnego doładowania).
9. W przypadku gdy Użytkownik będzie próbował aktywować lub przedłużyć usługę promocyjną wpisując w treści wykorzystany kod doładowujący otrzyma SMS-a zwrotnego, że usługa nie może zostać włączona.
10. Użytkownicy innej taryfy niż określona w regulaminie w pkt 1 po wysłaniu SMS-a aktywacyjnego otrzymają SMS-a z informacją o niedostępności usługi.

## jak korzystać?

11. Z zastrzeżeniem pkt 24 poniżej, w okresie ważności Usługi Użytkownik otrzymuje możliwość wykonywania darmowych połączeń (tj. pakiet darmowych minut w ilości określonej w pkt 14 – zależnej od wartości doładowania) z trzema wybranymi numerami Orange, z wyłączeniem numerów skróconych i specjalnych, określonych w Cenniku usług w ofercie Nowe Orange Go (Cennik usług dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)).
12. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z trzema numerami w Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Użytkownik korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Użytkownika połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom - takie działanie będzie traktowane jako działania na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
13. W ramach Usługi mogą być wybierane numery przeniesione do sieci Orange.
14. Ilość darmowych minut do wykorzystania w ramach Usługi oraz okres ważności Usługi (tj. liczba dni w ciągu których można wykorzystać przyznane darmowe minuty zw. dalej „Okres ważności”) uzależniona jest od wartości doładowania wpisanego w treści SMS-a aktywującego Usługę, co przedstawia poniższa tabela – po upływie Okresu ważności Usługa zostaje automatycznie wyłączona.



Wartość doładowania wpisanego w treści SMS-a aktywującego Usługę	Liczba dni w ciągu których można wykorzystać przyznane minuty (Okres ważności)	Ilość darmowych minut do wykorzystania	Liczba numerów, z którymi można wykonywać darmowe połączenia głosowe
25zł – 49zł	14 dni	1200 minut	3
50zł – 99zł	30 dni	2400 minut	
100zł i więcej	60 dni	3600 minut	

15. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w czasie trwania Okresu ważności można zmodyfikować darmowe numery. W tym celu należy wysłać SMS-a z nowymi numerami telefonów z Orange pod numer 911. Koszt modyfikacji usługi wynosi 5 zł + koszt SMS-a (opłata zgodna z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług) – niezależnie od ilości zmodyfikowanych numerów.
16. W przypadku, gdy Użytkownik mając uruchomioną Usługę chce zmodyfikować jeden z wpisanych numerów powinien wysłać SMS-a z nowym numerem oraz pozostałymi dwoma numerami już zarejestrowanymi w Usłudze pod numer 911. W przypadku gdy Użytkownik poda w SMS-ie tylko jeden numer to traci poprzednio zarejestrowane numery i rejestruje się jedynie nowo wprowadzony numer.
17. W przypadku, gdy Użytkownik mając uruchomioną Usługę zmodyfikuje numer telefonu, z którym rozmawia za darmo to Okres ważności w którym Użytkownik rozmawia z nowozarejestrowanym numerem nie wydłuża się – Użytkownikowi pozostaje ten sam Okres ważności z dnia włączenia Usługi.
18. Usługa wyklucza się z promocjami wynikającymi z limitowanych edycji kart zdrapkek oraz z usługą Pogadaj Sobie.
19. Usługa nie wyklucza się z promocjami lub usługami promocyjnymi innymi niż wymienione w pkt 18, chyba że regulaminy tych promocji lub usług promocyjnych stanowią inaczej.
20. W przypadku, gdy Użytkownik doładuje konto poprzez wysłanie kodu z karty zdrapki pod numer 910 skutkuje to zmianą stawek zgodnie z zasadami obowiązującymi w ofercie Nowe Orange Go.
21. Użytkownik ma możliwość przedłużenia okresu ważności Usługi – w tym celu powinien wysłać SMS-a z 14-cyfrowym niewykorzystanym kodem doładowującym pod numer 910. W tym przypadku zostanie wyliczona nowa data obowiązywania usługi, a limit minut zwiększy się odpowiednio w zależności od wartości karty zdrapki. W przypadku przedłużania ważności usługi zgodnie z punktem 14, usługa przedłuża się zgodnie z wartością kodu doładowującego i będzie obowiązywać z numerami wybranymi w poprzedniej aktywacji.
22. W przypadku przekroczenia limitu minut przyznanego w ramach Usługi (tj. ilości minut określonej w pkt 14 powyżej), Użytkownik otrzyma SMS-a z informacją o wyłączeniu Usługi.
23. W przypadku gdy Użytkownik będzie posiadał mniej niż 15 minut do wykorzystania w ramach Usługi otrzyma SMS-a z informacją o ilości dostępnych minut.
24. Usługa nie jest dostępna w roamingu.

#### ile to kosztuje?

25. Aktywacja Usługi jest bezpłatna.
26. Dezaktywacja numeru to koszt SMS-a (o którym mowa w pkt 30 poniżej) zgodnie z cennikiem w ofercie Użytkownika.
27. Sprawdzenie stanu darmowych minut to koszt SMS-a zgodnego z cennikiem w ofercie Użytkownika.
28. Po wyłączeniu Usługi opłata za każdą następną minutę połączenia głosowego z wybranym uprzednio w ramach Usługi numerem jest zgodna z obowiązującym Użytkownika Cennikiem usług w ofercie Nowe Orange Go, nawet jeżeli połączenie zostało rozpoczęte w ramach minut dostępnych w ramach Usługi.

#### jak sprawdzić?

29. W celu sprawdzenia ilości pozostałych darmowych minut oraz sprawdzenia czasu pozostałego w ramach Usługi Użytkownik powinien wysłać SMS-a o treści ILE pod numer 911 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Użytkownika).

#### jak wyłączyć?

30. Usługa wyłączana jest automatycznie:
  - po upływie okresu promocyjnego
  - po przekroczeniu dostępnego limitu minut w ramach Usługi
  - w przypadku zmiany oferty na inną niż wymieniona w pkt 1
  - po wysłaniu przez Użytkownika SMS-a o specjalnej treści STOP pod numer 911
  - poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100
31. Użytkownik ma możliwość ponownej aktywacji Usługi zgodnie z pkt 2 niniejszego regulaminu.
32. O wyłączeniu Usługi Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia jednego ze zdarzeń opisanych w pkt 30 powyżej.



#### dotatkowe informacje

33. Włączenie usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
34. Minuty w ramach Usługi dostępne są:
  - po wykorzystaniu przez Użytkownika minut uzyskanych w ramach usług tj. Urodziny, Minuty za Minuty, Happy Day, Wolny Weekend oraz
  - przed wykorzystaniem przez Użytkownika minut dostępnych w ramach usług tj. Szczęśliwa Godzina, Minuty Non Stop oraz środków dostępnych w ramach Konta promocyjnego i Konta głównego.
35. Usługa obowiązuje od 22.03.2010 r do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, po uprzednim powiadomieniu SMS-em Użytkownika, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Usługę przed jej odwołaniem.
36. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
37. Sieć Orange - oznacza sieć pod nazwą "Orange" w Polsce, której operatorem jest PTK - Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.