

# Taryfy Pod Kontrolą

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych

Oferta ważna od 19.03.2010 r.

**plus**   
dla firm

## 1. Usługi podstawowe

TARYFA	POD KONTROLĄ 20	POD KONTROLĄ 30	POD KONTROLĄ 50	POD KONTROLĄ 75	POD KONTROLĄ 100
Abonament	<b>20 zł</b> (24,40 zł z VAT)	<b>30 zł</b> (36,60 zł z VAT)	<b>50 zł</b> (61 zł z VAT)	<b>75 zł</b> (91,50 zł z VAT)	<b>100 zł</b> (122 zł z VAT)
Kwota zasilenia miesięcznego wynikająca z abonamentu	<b>20 zł</b> (24,40 zł z VAT)	<b>30 zł</b> (36,60 zł z VAT)	<b>50 zł</b> (61 zł z VAT)	<b>75 zł</b> (91,50 zł z VAT)	<b>100 zł</b> (122 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia do abonentów i użytkowników operatora Polkomtel S.A. i operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,40 zł</b> (0,49 zł z VAT)	<b>0,34 zł</b> (0,41 zł z VAT)	<b>0,34 zł</b> (0,41 zł z VAT)	<b>0,29 zł</b> (0,35 zł z VAT)	<b>0,29 zł</b> (0,35 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia do abonentów i użytkowników operatora Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. i operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,40 zł</b> (0,49 zł z VAT)	<b>0,34 zł</b> (0,41 zł z VAT)	<b>0,34 zł</b> (0,41 zł z VAT)	<b>0,29 zł</b> (0,35 zł z VAT)	<b>0,29 zł</b> (0,35 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia do abonentów i użytkowników operatora Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. i operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,40 zł</b> (0,49 zł z VAT)	<b>0,34 zł</b> (0,41 zł z VAT)	<b>0,34 zł</b> (0,41 zł z VAT)	<b>0,29 zł</b> (0,35 zł z VAT)	<b>0,29 zł</b> (0,35 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia do abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,40 zł</b> (0,49 zł z VAT)	<b>0,34 zł</b> (0,41 zł z VAT)	<b>0,34 zł</b> (0,41 zł z VAT)	<b>0,29 zł</b> (0,35 zł z VAT)	<b>0,29 zł</b> (0,35 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia głosowego do abonentów i użytkowników operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,59 zł</b> (0,72 zł z VAT)				
Stawka za minutę połączenia do abonentów i użytkowników operatora CenterNet S.A. i operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,65 zł</b> (0,80 zł z VAT)				
Stawka za minutę połączenia do abonentów i użytkowników operatora Cyfrowy Polsat S.A. i operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,59 zł</b> (0,72 zł z VAT)				
Stawka za minutę połączenia do abonentów i użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	<b>0,65 zł</b> (0,80 zł z VAT)				
Stawka za wiadomość SMS do krajowych sieci komórkowych	<b>0,18 zł</b> (0,22 zł z VAT)				

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

W ramach abonamentu w zależności od wybranej taryfy konto Abonenta zostaje doładowane kwotą zasilenia miesięcznego. Kwota ta podwyższa limit na koncie Abonenta, który może być wykorzystany na usługi dostępne w taryfie **Pod Kontrolą**.

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

## 2. Kontakt Plus

OPŁATY	
Stawka za minutę połączenia w ramach usługi	<b>0,10 zł</b> (0,12 zł z VAT)
Stawka za wiadomość SMS	<b>0,10 zł</b> (0,12 zł z VAT)
Maksymalna liczba numerów	<b>30</b>
Opłata cykliczna za 1 wybrany numer	<b>1 zł</b> (1,22 zł z VAT)
Dezaktywacja numeru	Bezpłatnie

Kontakt Plus to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus (nie dotyczy sieci Sami Swoi) lub w sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie wiadomości SMS do numerów sieci Plus. Maksymalna liczba numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 30. Połączenia i SMS-y w ramach usługi Kontakt Plus nie dotyczą usług o podwyższonej opłacie, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń z Internet i WAP.

Opłata cykliczna za 1 wybrany numer w ramach usługi Kontakt Plus oznacza możliwość korzystania z 1 numeru przez okres 720 godzin od momentu zdefiniowania numeru. Po tym okresie automatycznie zostanie pobrana opłata za kolejny okres 720 godzin, chyba że wcześniej Abonent zleci dezaktywację usługi. Opłata cykliczna pobierana jest z limitu środków na koncie Abonenta.

W przypadku braku wystarczających środków na koncie w dniu zakończenia okresu ważności wybranego numeru Kontakt Plus opłata za kolejny okres 720 godzin zostanie pobrana w momencie, gdy środki zostaną uzupełnione do niezbędnej wartości. Okres ważności numeru zostanie pomniejszony o liczbę godzin opóźnienia w pobraniu opłaty. Nieuzupełnienie środków przez 720 godzin spowoduje dezaktywację numeru Kontakt Plus.

Aby zdefiniować numer w ramach usługi Kontakt Plus, Abonent musi posiadać dodatnią wartość konta (co najmniej 1,22 zł z VAT – opłata za 720 godzin korzystania z usługi).

Zdefiniowanie numeru odbywa się według następujących zasad:

- Abonent dokonuje zdefiniowania numeru, wysyłając ze swojego numeru telefonu krótki kod: **\*102\*11\*48numer\_telefonu#**. Wpisany w krótkim kodzie „numer\_telefonu” to numer, z którym połączenia będą realizowane zgodnie z warunkami usługi Kontakt Plus.
- Zdefiniowanie numeru na koncie Abonenta nastąpi, jeśli krótki kod, o którym mowa w lit. a) powyżej, zostanie dostarczony do Polkomtel.
- Zdefiniowanie numeru na koncie Abonenta nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, o którym mowa w lit. a) powyżej.
- Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS o zdefiniowaniu numeru na jego koncie.
- Moment zdefiniowania numeru z dokładnością co do minuty można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej zdefiniowanie numeru.

Dezaktywacja numeru w ramach usługi dostępna jest za pomocą krótkiego kodu **\*102\*00\*48numer\_telefonu#**.

Abonent może bezpłatnie sprawdzać listę aktywnych w ramach usługi numerów, wysyłając ze swojego numeru telefonu krótki kod **\*102#**.

### 3. Usługi dodatkowe

USŁUGI DODATKOWE	OPLĄTY
Pakietowa transmisja danych WAP 100 KB, Internet 100 KB	<b>0,10 zł</b> (0,12 zł z VAT)
Internet, WAP (za minutę połączenia komutowanego CSD)	<b>0,25 zł</b> (0,31 zł z VAT)
Wiadomości multimedialne MMS do krajowych sieci komórkowych	<b>0,33 zł</b> (0,40 zł z VAT)
Poczta Głosowa Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej z numerem jej właściciela w sieci Plus	Bezpłatnie
Połączenie ze skrytką z własnego telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b> (0,31 zł z VAT)
Opłata za przesyłanie wiadomości SMS-e-mail (119999)	Zgodnie ze stawką za krajową wiadomość SMS
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie	<b>1,60 zł</b> (1,95 zł z VAT)
Zestawienie usług telekomunikacyjnych wykonywanych w ramach limitu na koncie	<b>5 zł</b> (6,10 zł z VAT)
Wymiana karty SIM w razie uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>10 zł</b> (12,20 zł z VAT)
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie
Zmiana wybranej taryfy Pod Kontrolą na inną taryfę Pod Kontrolą z wyższą opłatą abonamentową	Bezpłatnie
Aktywacja w sieci Plus i przydział numeru poza promocją	<b>100 zł</b> (122 zł z VAT)
Usługa Kto Dzwonił?	Bezpłatnie
Infocentrum 605 80X XXX	Bezpłatnie
Numer ulgowy 605 81X XXX	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)
Krajowa wiadomość SMS do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,50 zł</b> (0,61 zł z VAT)
Pilot Plus – opłata za wysłanie jednej krajowej wiadomości SMS po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	<b>0,50 zł</b> (0,61 zł z VAT)
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS po wybraniu pozostałych poleceń w ramach grupy Plus Mega	Zgodnie ze stawką za krajową wiadomość SMS
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta	<b>25 zł</b> (30,50 zł z VAT) – opłata jednorazowa
Rachunek szczegółowy standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł</b> (5 zł z VAT)
Rachunek szczegółowy na żądanie	<b>5 zł</b> (6,10 zł z VAT)

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.

W połączeniach z APN Internet, <nazwa>.pl, www.plusgsm.pl, wap.plusgsm.pl, WAP opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. Opłaty naliczane są oddzielnie za pobierane i wysyłane dane w trakcie sesji.

Aby połączyć się z Internet (połączenie komutowane CSD), należy wybrać numer 123 lub 601 100 123.

Aby połączyć się z serwisem WAP (połączenie komutowane CSD), należy wybrać numer 234 lub 601 100 234.

Opłaty za połączenia komutowane Internet i WAP naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Opłata za przesłanie wiadomości MMS do adresata jest naliczana za każde rozpoczęte 100 KB.

**Zestawienie usług telekomunikacyjnych wykonywanych w ramach limitu na koncie** dostępne jest jako usługa płatna w salonach firmowych sieci Plus za ostatnie 120 dni. Zestawienie obejmuje wykonywane połączenia głosowe i transmisji danych, wiadomości SMS i MMS, pakietową transmisję danych, opłaty cykliczne za korzystanie z usługi Kontakt Plus. Bezpłatne zestawienie dostępne jest w Plus online na [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

Opłata za wymianę karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania jest płatna w punkcie sprzedaży.

Opłata za aktywację uiszczana jest w ramach rachunku za usługi telekomunikacyjne.

Opłata za rachunek szczegółowy i rachunek szczegółowy na żądanie jest płatna w rachunku za usługi telekomunikacyjne.

Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy. Opłata za zawieszenie usług na wniosek Abonenta jest płatna w rachunku za usługi telekomunikacyjne.

## 4. Opłaty za połączenia międzynarodowe

### Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

STREFA TARYFOWA	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWEGO	OPŁATA ZA WYSŁANIE JEDNEJ WIADOMOŚCI SMS MIĘDZYNARODOWY	OPŁATA ZA WYSŁANIE JEDNEJ WIADOMOŚCI MMS MIĘDZYNARODOWY
1	<b>1,64 zł</b> (2 zł z VAT)	<b>0,50 zł</b> (0,61 zł z VAT)	<b>2 zł</b> (2,44 zł z VAT)
2	<b>3,28 zł</b> (4 zł z VAT)		
3	<b>4,92 zł</b> (6 zł z VAT)		

Opłata za połączenie jest naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 KB.

Międzynarodowa wiadomość SMS to wiadomość wysłana na numer zagranicznego operatora.

### Tabela stref międzynarodowych

NUMER STREFY MIĘDZYNARODOWEJ	KRAJ LUB TERYTORIUM
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltarcja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze (Wyspy), Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauritania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspy), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Stoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

## Roaming międzynarodowy

### Połączenia głosowe wykonywane w roamingu międzynarodowym

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu międzynarodowym inicjowane są za pomocą kodu: \*111\*Numer\_wywoływany# oraz naciśnięcia przycisku „Zadzwoń”. Numer wywoływany musi być poprzedzony numerem kierunkowym kraju lub terytorium, do którego wykonywane jest połączenie, np. \*111\*48601102601#.

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

### Opłaty za minutę połączenia wykonanego w roamingu międzynarodowym wynoszą:

ABONENT DZWONI DO STREFY ROAMINGOWEJ	ABONENT JEST W STREFIE ROAMINGOWEJ			
	0	1	2	3
do Polski	<b>1,47 zł</b> (1,79 zł z VAT)	<b>3,28 zł</b> (4 zł z VAT)	<b>4,92 zł</b> (6 zł z VAT)	<b>6,56 zł</b> (8 zł z VAT)
0	<b>1,47 zł</b> (1,79 zł z VAT)	<b>3,28 zł</b> (4 zł z VAT)	<b>4,92 zł</b> (6 zł z VAT)	<b>6,56 zł</b> (8 zł z VAT)
1	<b>3,28 zł</b> (4 zł z VAT)	<b>3,28 zł</b> (4 zł z VAT)	<b>4,92 zł</b> (6 zł z VAT)	<b>6,56 zł</b> (8 zł z VAT)
2	<b>4,92 zł</b> (6 zł z VAT)	<b>4,92 zł</b> (6 zł z VAT)	<b>4,92 zł</b> (6 zł z VAT)	<b>6,56 zł</b> (8 zł z VAT)
3	<b>6,56 zł</b> (8 zł z VAT)	<b>6,56 zł</b> (8 zł z VAT)	<b>6,56 zł</b> (8 zł z VAT)	<b>6,56 zł</b> (8 zł z VAT)

Opłaty za połączenia wykonywane w roamingu międzynarodowym ze Strefy 0 do Strefy 0 i Polski naliczane są zgodnie z zasadą: opłata za pierwsze 30 sekund połączenia, a następnie za każdą kolejną rozpoczętą sekundę.

Opłaty za połączenie wykonywane w roamingu międzynarodowym w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

### Wiadomości SMS wysyłane w roamingu międzynarodowym

Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,47 zł</b> (0,57 zł z VAT)
Wysłanie 1 wiadomości SMS (w pozostałych przypadkach)	<b>1 zł</b> (1,22 zł z VAT) + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 wiadomości SMS

### Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu międzynarodowym

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z Tabelą stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

STREFA ROAMINGOWA	OPLATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA ODEBRANEGO W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM	OPLATA ZA ODEBRANIE JEDNEJ WIADOMOŚCI SMS W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM
0	<b>0,70 zł</b> (0,85 zł z VAT)	Bezpłatnie
1	<b>3,28 zł</b> (4 zł z VAT)	
2	<b>4,92 zł</b> (6 zł z VAT)	
3	<b>6,56 zł</b> (8 zł z VAT)	

Opłaty za połączenia głosowe odbierane w roamingu międzynarodowym w Strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia głosowe odbierane w roamingu międzynarodowym w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

## Tabela stref roamingowych

NUMER STREFY	KRAJ LUB TERYTORIUM
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sieci Satelitarne, Sieci na Statkach i Promach, Sieci w Samolotach, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspy), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

## 5. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie

Opłaty za korzystanie z serwisów rozrywkowych i informacyjnych dotyczą wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

SMS PREMIUM						
Zakresy numerów SMS Premium	Opłata		Zakresy numerów SMS Premium		Opłata	
	bez VAT	z VAT			bez VAT	z VAT
8000 - 8099	Bezpłatnie		7000 - 7099	70000 - 70999	0,50 zł	0,61 zł
81000 - 81099	0,10 zł	0,12 zł	7100 - 7199	71000 - 71999	1 zł	1,22 zł
81500 - 81599	0,15 zł	0,18 zł	7200 - 7299	72000 - 72999	2 zł	2,44 zł
82000 - 82099	0,20 zł	0,24 zł	7300 - 7399	73000 - 73999	3 zł	3,66 zł
82500 - 82599	0,25 zł	0,31 zł	7400 - 7499	74000 - 74999	4 zł	4,88 zł
83000 - 83099	0,30 zł	0,37 zł	7500 - 7599	75000 - 75999	5 zł	6,10 zł
83500 - 83599	0,35 zł	0,43 zł	7600 - 7699	76000 - 76999	6 zł	7,32 zł
84000 - 84099	0,40 zł	0,49 zł	7700 - 7799	77000 - 77999	7 zł	8,54 zł
84500 - 84599	0,45 zł	0,55 zł	7800 - 7899	78000 - 78999	8 zł	9,76 zł
85000 - 85099	0,50 zł	0,61 zł	7900 - 7999	79000 - 79999	9 zł	10,98 zł

91000 - 91099	10 zł	12,20 zł	91800 - 91899	18 zł	21,96 zł
91100 - 91199	11 zł	13,42 zł	91900 - 91999	19 zł	23,18 zł
91200 - 91299	12 zł	14,64 zł	92000 - 92099	20 zł	24,40 zł
91300 - 91399	13 zł	15,86 zł	92100 - 92199	21 zł	25,62 zł
91400 - 91499	14 zł	17,08 zł	92200 - 92299	22 zł	26,84 zł
91500 - 91599	15 zł	18,30 zł	92300 - 92399	23 zł	28,06 zł
91600 - 91699	16 zł	19,52 zł	92400 - 92499	24 zł	29,28 zł
91700 - 91799	17 zł	20,74 zł	92500 - 92599	25 zł	30,50 zł

## MMS PREMIUM

Zakresy numerów MMS Premium	Opłata		Zakresy numerów MMS Premium	Opłata	
	bez VAT	z VAT		bez VAT	z VAT
900000 - 900999	0,50 zł	0,61 zł			
901000 - 901999	1 zł	1,22 zł	911000 - 911999	11 zł	13,42 zł
902000 - 902999	2 zł	2,44 zł	912000 - 912999	12 zł	14,64 zł
903000 - 903999	3 zł	3,66 zł	913000 - 913999	13 zł	15,86 zł
904000 - 904999	4 zł	4,88 zł	914000 - 914999	14 zł	17,08 zł
905000 - 905999	5 zł	6,10 zł	915000 - 915999	15 zł	18,30 zł
906000 - 906999	6 zł	7,32 zł	916000 - 916999	16 zł	19,52 zł
907000 - 907999	7 zł	8,54 zł	917000 - 917999	17 zł	20,74 zł
908000 - 908999	8 zł	9,76 zł	918000 - 918999	18 zł	21,96 zł
909000 - 909999	9 zł	10,98 zł	919000 - 919999	19 zł	23,18 zł
910000 - 910999	10 zł	12,20 zł	920000 - 920999	20 zł	24,40 zł

## GŁOSOWE USŁUGI PREMIUM

Zakresy numerów	Opłata		Zakresy numerów	Opłata	
	bez VAT	z VAT		bez VAT	z VAT
605 70 5xx	1,87 zł	2,28 zł	*73y	3 zł	
605 70 6xx	2 zł	2,44 zł	*74y	4 zł	3,66 zł
605 70 7xx	2,10 zł	2,56 zł	*75y	5 zł	4,88 zł
605 70 8xx	3,46 zł	4,22 zł	*76y	6 zł	6,10 zł
605 70 9xx	4 zł	4,88 zł	*77y	7 zł	7,32 zł
*70y	0,50 zł	0,61 zł	*78y	8 zł	8,54 zł
*71y	1 zł	1,22 zł	*79y	9 zł	9,76 zł
*72y	2 zł	2,44 zł			10,98 zł

x – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

**Numerzy 605 70 5xxx do 605 70 9xxx są dostępne wyłącznie w sieci Plus oraz sieci Sami Swoi.**

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym cenniku zakresu numerów.

Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS Premium jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

## 6. Zasilenia konta

W dowolnym momencie Abonent może indywidualnie zwiększyć wartość limitu na koncie. Informacje o sposobach zasilenia konta znajdują się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl). W zależności od wartości indywidualnych zasilenia konta, Abonent otrzymuje bonus, który odpowiednio zwiększa limit konta, zgodnie z poniższą tabelą:

NOMINAŁ ZASILEŃ KONTA	WARTOŚĆ BONUSU
5 - 99 zł z VAT	0 zł
100 - 149 zł z VAT	15% wartości nominału
150 zł z VAT i więcej	30 zł z VAT



## 7. Zarządzanie kontem

Wraz z aktywacją usług w taryfie Pod Kontrolą Abonent uzyskuje możliwość korzystania z usług bezpłatnych, które pomagają zarządzać kontem, zmieniać parametry usług dodatkowych oraz zasilać konto.

NAZWA USŁUGI		KOD USŁUGI
Sprawdzenie stanu konta		*100#
Zasilenie konta		*123*TELEKOD# Bezpłatne połączenie z numerem 5555
Zmień język	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#
Poczta Głosowa	Włączenie poczty głosowej	*122*11#
	Wyłączenie poczty głosowej	*122*00#
	Sprawdzenie statusu poczty głosowej	*122#
Roaming	Aktywacja roamingu	*101*11*01#
	Dezaktywacja roamingu	*101*00*01#
	Inicjowanie połączeń w roamingu	*111*nr_telefonu#
GPRS/MMS	Aktywacja usługi	*101*11*02#
	Dezaktywacja usługi	*101*00*02#
Wideorozmowa	Aktywacja usługi	*101*11*03#
	Dezaktywacja usługi	*101*00*03#
Infoblokada	Aktywacja usługi	*101*11*06#
	Dezaktywacja usługi	*101*00*06#
Aktywne usługi na koncie	Sprawdzenie aktywnych usług	*101#
Kontakt Plus	Wprowadzenie numeru	*102*11*48numer_tel#
	Usunięcie numeru	*102*00*48numer_tel#
	Otrzymanie listy numerów	*102# (inf. przesł. na ekran)

Korzystanie z usług zarządzania kontem polega na wprowadzeniu z klawiatury telefonu kodu określonej usługi i naciśnięciu przycisku „Zadzwoń”. Telekod oznacza 14- lub 16-cyfrowy numer z telekarty Plus.

Po aktywacji usługi Infoblokada Abonent nie będzie otrzymywał wiadomości SMS z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

## 8. Informacje ogólne

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

**APN** (Access Point Name) – nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi. Poprawna konfiguracja telefonu zawierająca nazwy punktów dostępu (APN) jest niezbędna do skorzystania z usług wymagających pakietowej transmisji danych. Telefony zakupione w sieci sprzedaży Polkomtel S.A. posiadają zwykle niezbędną konfigurację.

**Opłaty w cenniku** – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu międzynarodowym, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń z siecią Internet.

Opłaty za połączenia krajowe, z wyjątkiem połączeń z numerami usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń z numerami Numeru Ulgowego, naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz brutto.

Opłata za wykonane połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Połączenia z numerami 0-800 i 0-700** w sieci TP S.A. są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się na 9 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Połączenia z numerami alarmowymi są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)



**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu na multimedialnym przekazie wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji, gdy Abonent sieci Plus dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w czasie 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodstuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 22%.

**Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel S.A., Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel S.A. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel.

**Polkomtel S.A.** Spółka z siedzibą w Warszawie 02-676 przy ul. Postępu 3, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000020908, kapitał zakładowy: 2 050 000 000 PLN (w pełni wpłacony), NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus, może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w cenniku.

