

Warunki Oferty Promocyjnej „Prezenty w Abonamencie dla Studentów” w sieci Era („Oferta promocyjna”)

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

KODY PROMOCJI: P_STU_2010_FF_24; P_STU_2010_WEEK_24; P_STU_2010_2XMIN_24; P_STU_2010_FF_36; P_STU_2010_WEEK_36; P_STU_2010_2XMIN_36; P_STU_2010_GRUPA_24; P_STU_2010_WEEK_2000_24; P_STU_2010_GRUPA_36; P_STU_2010_WEEK_2000_36

I. Opis oferty

W okresie od **22.02.2010 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do **31.05.2010 r.** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana dalej Operator) oferuje:

1. **PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONU:**

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu nowego telefonu w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych Zestawów oraz taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Nowa Era oraz Era Relaks, stanowiącym załącznik do niniejszej Oferty Promocyjnej.

2. **OPŁATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA** w ramach niniejszej promocji wynosi 1 zł z VAT (0,82 zł netto) niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji Karty SIM.

3. **PROMOCYJNE ZESTAWY:**

Taryfa	Nowa Era 200	Nowa Era 120	Nowa Era 100	Nowa Era 80	Nowa Era 60	Nowa Era 40	Nowa Era 20
Minuty/SMS-y do wszystkich sieci krajowych w ramach taryfy	500 minut lub 1500 SMS-ów	280 minut lub 840 SMS-ów	220 minut lub 660 SMS-ów	170 minut lub 510 SMS-ów	120 minut lub 360 SMS-ów	70 minut lub 210 SMS-ów	30 minut lub 90 SMS-ów
Jedna usługa do wyboru bez dodatkowej opłaty, przez cały okres trwania Umowy	Sieć Rodzinna-grupa 3 osobowa albo					Wybrana osoba 200 albo	
	Weekendy 2000 albo					Weekendy 200 albo	
	Promocyjny pakiet 500 minut	Promocyjny pakiet 280 minut	Promocyjny pakiet 220 minut	Promocyjny pakiet 170 minut	Promocyjny pakiet 120 minut	Promocyjny pakiet 70 minut	Promocyjny pakiet 30 minut
Promocyjne abonament za Zestaw	184,50 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych	112,50 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych	94,50 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych	76,50 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych	58,50 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych	40,50 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych	22,50 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych

- Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 2 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych, **włączenia dodatkowej usługi blueconnect 50MB za cenę promocyjną 5 zł z VAT** miesięcznie. Promocyjna opłata za usługę blueconnect 50MB obowiązywać będzie przez okres Umowy (odpowiednio 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych). Abonent ma możliwość w dowolnym momencie wyłączenia usługi blueconnect 50MB. Ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty 5 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 2 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych. Po okresie promocyjnym (odpowiednio 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych) opłata za usługę blueconnect 50MB naliczana będzie zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Wybrana promocyjna usługa dodatkowa, w ramach promocyjnego Zestawu, może być włączona wraz z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej Umową).
- Za promocyjną usługę dodatkową włączoną wraz z zawarciem Umowy, nie pobiera się dodatkowych opłat abonamentowych.
- Wybraną promocyjną usługę dodatkową Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej (za wyjątkiem promocyjnego pakietu minut). Ponowne uruchomienie usługi spowoduje zachowanie warunków określonych w pkt 3. c).
- Wybranej promocyjnej usługi dodatkowej nie można zamienić na inną usługę, z zachowaniem promocyjnych warunków.
- Abonent ma możliwość korzystania z kilku usług dodatkowej, w ramach promocyjnego Zestawu, w takim przypadku opłata nie będzie pobierana tylko za jedną usługę dodatkową wybraną przez Abonenta przy zawarciu Umowy. Za pozostałe usługi dodatkowe naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem Nowa Era.
- Abonent ma możliwość w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej zmiany usługi Sieć rodzinna - grupa 3 osobowa na usługę Sieć rodzinna - grupa 4 osobowa za cenę 10 zł z VAT miesięcznie, Sieć rodzinna - grupa 5 osobowa za cenę 20 zł z VAT miesięcznie lub Sieć rodzinna - grupa 6 osobowa za cenę 30 zł z VAT miesięcznie (nie dotyczy taryf Nowa Era 20 oraz Nowa Era 40).
- W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za taryfę i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, posiadane w ramach Abonamentu minuty oraz opłata abonamentowa za taryfę i usługi dodatkowe zostaną rozliczone proporcjonalnie do czasu ich obowiązywania w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- W przypadku aktywacji usługi Zawieszenie Abonamentu, okres obowiązywania Umowy oraz przywileje promocyjne przedłużane są o okres zawieszenia Abonamentu.
- W promocji nie jest możliwa zmiana taryfy na taryfę z niższym abonamentem zgodnie z Cennikiem Nowa Era lub na taryfę inną niż te oferowane w niniejszej promocji przez okres 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych (w zależności od długości Umowy).
- W przypadku zmiany taryfy na taryfę z wyższym abonamentem zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era a następnie powrotu na taryfę wybraną w momencie zawierania Umowy, opłata abonamentowa naliczana jest zgodnie z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej.
- Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Nowa Era na inną taryfę zawarte są w Ofercie Promocyjnej Operatora „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku Nowa Era, Cenniku usług dla taryf Nowa Era oraz w Warunkach Oferty Promocyjnej usługi „Era Sieć Rodzinna II”, które stanowią załącznik do Umowy.
- Minuty z Promocyjnego pakietu 500 minut, 280 minut, 220 minut, 170 minut, 120 minut, 70 minut lub 30 minut można wykorzystać na połączenia do krajowych operatorów stacjonarnych oraz komórkowych z wyłączeniem Abonentów lub Użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do Abonentów lub Użytkowników dostawców świadczących Usługi Telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora.
- Minuty z Promocyjnego pakietu nie wymieniają się na SMS-y oraz MMS-y.

- p) Minuty z Promocyjnego pakietu zostają aktywowane w ciągu 48 godzin licząc od daty Aktywacji.
- q) Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty z Promocyjnego pakietu nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- r) W przypadku zmiany taryfy, Promocyjny pakiet 500, 280, 220, 170, 120, 70 lub 30 minut ulega zmianie na pakiet przypisany do wybranej taryfy. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, minuty z Promocyjnego pakietu zostaną rozliczone proporcjonalnie do czasu jego obowiązywania w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- s) W przypadku zmiany taryfy na wyższą, usługi Wybrana osoba 200, Weekendy 200, Weekendy 2000, Sieć Rodzinna – grupa 3 osobowa nie ulegają zmianie.
- t) Kolejność wykorzystywania minut i SMS-ów wliczonych w Abonament, dostępnych w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era oraz przyznanym w ramach Promocyjnego pakietu 500 minut, 280 minut, 220 minut, 170 minut, 120 minut, 70 minut, 30 minut jest następująca:
1. Sieć Rodzinna
 2. Weekendy 2000
 3. Wybrana osoba 2000
 4. 5 wybranych osób 2000
 5. Weekendy 200
 6. Wybrana osoba 200
 7. 5 wybranych osób 200
 8. Wieczory i weekendy 200
 9. Era i stacjonarne 35 lub Era i stacjonarne 70
 10. SMS-y i MMS-y (w usłudze promocyjnej)
 11. Niewykorzystane Minuty i SMS-y wliczone w Abonament przeniesione z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego
 12. Minuty i SMS-y wliczone w Abonament
 13. Promocyjny pakiet 500 minut, 280 minut, 220 minut, 170 minut, 120 minut, 70 minut, 30 minut

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Nowa Era.
- b) Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Prezenty w Abonamencie dla Studentów” nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
- d) Z Oferty Promocyjnej może skorzystać Konsument, który:
- jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją),
 - przedstawi dowód osobisty oraz ważną legitymację studencką
 - oraz zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- e) Operator w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Konsument ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu. Po złożeniu przez Konsumenta zgłoszenia o zwrot Kaucji Operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

5. ROAMING MIĘDZYNARODOWY

Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentem spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:

- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
- Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji).

Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

6. SERWIS „GRANIE NA CZEKANIE” ORAZ PAKIET „PRENUMERATA”

- a) Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
- b) Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.
- c) Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
- Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT - (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- d) Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
- e) Opłata abonamentowa za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako „opłata abonamentowa Granie na Czekanie”. Opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwisy specjalne wap”. Opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym jako „serwisy specjalne” lub jako nazwa opisowa przypisana do serwisu np.: „Dowcip dnia”
- f) Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- g) Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- h) Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

- i) Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- j) Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
- Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ

Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach sieci Era oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszą Opłatą Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u każdego Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Punktach Sprzedaży.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (Aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy a aktywacją Karty SIM do 5 dni roboczych.
6. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika Nowa Era ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem Nowa Era oraz Cennikiem Usług dla tariff Nowa Era, które stanowią załącznik do Umowy.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:

Kara Umowna		Nowa Era 200	Nowa Era 120	Nowa Era 100	Nowa Era 80	Nowa Era 60	Nowa Era 40	Nowa Era 20
Okres obowiązywania Umowy terminowej	24 Cykle Rozliczeniowe	2000 zł	1800 zł	1600 zł	1400 zł	1200 zł	800 zł	600 zł
	36 Cykli Rozliczeniowych	2200 zł	2000 zł	1800 zł	1600 zł	1400 zł	1000 zł	700 zł

Kara umowna będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w § 15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu.
 - utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem usług dla tariff Nowa Era.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo

2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

1) zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,

2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz

3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część Punktów Sprzedaży, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.