

Warunki Oferty Promocyjnej „Nowa Jedyna. Specjalne warunki ” w sieci Era („Oferta Promocyjna”)

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era
KODY PROMOCJI: P_ERA_SPEC_55_24; P_ERA_SPEC_55_36

I. Opis oferty

W okresie od **22.02.2010 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do **30.06.2010 r.** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana dalej Operator) oferuje:

1. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONU:

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu nowego telefonu w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla taryfy znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Nowa Era, Nowa Jedyna oraz Era Relaks, stanowiącym załącznik do niniejszej Oferty Promocyjnej.

2. OPLATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA w ramach niniejszej promocji wynosi 1 zł z VAT (0,82 zł netto). Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji Karty SIM.

3. PROMOCYJNY ZESTAW:

Promocyjna taryfa Nowa Jedyna	
Minuty/SMS-y do wszystkich sieci krajowych w ramach taryfy	70 minut lub 210 SMS-ów
Minuty do krajowych sieci stacjonarnych oraz Ery, Orange, i Plus	110 minut (Minuty jedyna 110)
Pakiet danych	blueconnect 50 MB
Promocyjny Abonament w pierwszym, pełnym Cyklu rozliczeniowym	1 zł z VAT
Promocyjny Abonament po pierwszym, pełnym Cyklu rozliczeniowym	55 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych
Stawka za minutę połączenia do krajowych operatorów stacjonarnych oraz komórkowych z wyłączeniem Abonentów lub Użytkowników P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. oraz do Abonentów lub Użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów po wykorzystaniu minut wliczonych w abonament.	0,29 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia do Abonentów lub Użytkowników P4 Sp. z o.o. Cyfrowy Polsat S.A., CenterNet S.A. oraz do Abonentów lub Użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.	0,59 zł z VAT

- Promocyjna taryfa może być aktywowana tylko w momencie zawierania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Nie ma możliwości migrowania (zmiany) z innych taryf na taryfę Promocyjną Nowa Jedyna.
- Promocyjna taryfa Nowa Jedyna jest świadczona zgodnie z Cennikiem Nowa Era dla taryfy Nowa Era 40, pozostałe, szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia Usług Telekomunikacyjnych opisane są w Cenniku Nowa Era oraz Cenniku Usług dla taryf Nowa Era, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- Minuty z Promocyjnego pakietu **Minuty jedyna 110**:
 - nie wymieniają się na SMS-y oraz MMS-y,
 - mogą zostać aktywowane w ciągu 48 godzin licząc od daty aktywacji,
 - niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- Minuty z Promocyjnego pakietu **Minuty jedyna 110** można wykorzystać na połączenia do krajowych operatorów stacjonarnych oraz komórkowych z wyłączeniem Abonentów lub Użytkowników P4 Sp. z o.o. Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. oraz do Abonentów lub Użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.
- Pakiet danych blueconnect 50MB można wyłączyć a następnie włączyć z zachowaniem warunków promocyjnych, pakiety blueconnect 5 oraz 500 MB można aktywować tylko po wyłączeniu pakietu blueconnect 50 MB.
- W przypadku zawieszenia przez Operatora świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za taryfę i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego.
- W promocji nie jest możliwa zmiana taryfy na taryfę z niższym oraz wyższym Abonamentem zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era lub na taryfę inną niż ta oferowana w niniejszej promocji przez okres 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych (w zależności od czasu trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych „Umowa”).
- W przypadku aktywacji usługi „Zawieszenie Abonamentu”, okres obowiązywania Umowy oraz przywileje promocyjne przedłużane są o okres Zawieszenia Abonamentu.
- Kolejność wykorzystywania minut i SMS-ów wliczonych w Abonament, dostępnych w usługach promocyjnych dla taryfy Promocyjnej Nowa Jedyna oraz przyznanych w ramach Promocyjnego pakietu Minuty jedyna 110
 - Weekendy 2000
 - Wybrana osoba 2000

3. 5 wybranych osób 200
4. Weekendy 200
5. Wybrana osoba 200
6. 5 wybranych osób 200
7. Wieczory i weekendy 200
8. Era i stacjonarne 35 lub Era i stacjonarne 70
9. SMS-y i MMS-y (w usłudze promocyjnej)
10. Niewykorzystane Minuty i SMS-y wliczone w Abonament przeniesione z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego
11. Minuty i SMS-y wliczone w Abonament
12. Promocyjny pakiet Minuty jedyna 110

4. **POZOSTAŁE WARUNKI:**

- a) Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Nowa Jedyna.
- b) Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Nowa Jedyna. Specjalne warunki” nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
- d) Z Oferty Promocyjnej może skorzystać Konsument, który:
 - jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją),
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, zgodnie ze szczegółowym wykazem honorowanych dokumentów (wykaz ten dostępny jest w Punktach Sprzedaży, na www.era.pl oraz u konsultanta obsługującego telezamówienia; przykładowo dokumentem takim jest zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp.).
 - okaże:
 1. oryginał ostatniej faktury wystawionej przez innego operatora telefonii komórkowej. Faktura musi posiadać zerowe saldo świadczące o uregulowaniu wcześniejszych faktur i w dniu zawierania umowy z Operatorem nie może być starsza niż 6 miesięcy (w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora, faktura nie jest wymagana) lub
 2. oryginał Aneksu do Umowy bądź Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w terminie nie późniejszym niż 60 dni od daty jego podpisania. Od osoby okazującej Aneks bądź Umowę nie jest wymagany dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą (wystarczy dowód osobisty). Aneks oraz Umowa muszą być wystawione na osobę zawierającą nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty promocyjnej „Nowa Jedyna. Specjalne warunki” lub
 3. aktualne zaświadczenie zatrudnienia w firmie wyznaczonej przez Operatora [w przypadku okazania tego dokumentu Umowę można zawrzeć wyłącznie w Salonie lub Sklepie sieci Era. Informację o adresach Salonów i Sklepów, w których dostępna jest oferta można uzyskać pod numerem Informacji Handlowej 0 801 202 602 (całkowity koszt połączenia w wysokości jednej jednostki taryfikacyjnej wybranego operatora) oraz na stronie internetowej www.era.pl.]
- e) oraz zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- e) Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją) zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- f) Operator w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Konsument ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu. Po złożeniu przez Konsumenta zgłoszenia o zwrot Kaucji Operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

5. **ROAMING MIĘDZYNARODOWY**

Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:

- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
- Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji)

Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

6. **SERWIS „GRANIE NA CZEKANIE” ORAZ PAKIET „PRENUMERATA”**

- a) Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
- b) Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.
- c) Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
 - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT - (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- d) Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.

- e) Opłata abonamentowa za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako "opłata abonamentowa Granie na Czekanie". Opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwisy specjalne wap”. Opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym jako "serwisy specjalne" lub jako nazwa opisowa przypisana do serwisu np.: "Dowcip dnia"
- f) Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- g) Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- h) Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- i) Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- j) Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
- Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ

Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach sieci Era oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszą Opłatą Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u każdego Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Punktach Sprzedaży.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (Aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy a aktywacją Karty SIM do 5 dni roboczych.
6. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika Nowa Era ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora..
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem Nowa Era oraz Cennikiem Usług dla tariff Nowa Era, które stanowią załącznik do Umowy.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:

Kara Umowna		Nowa Jedyna
Okres obowiązywania Umowy terminowej	24 Cykle Rozliczeniowe	1200
	36 Cykli Rozliczeniowych	1500

Kara umowna będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu. .
 - utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu..
5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem usług dla tariff Nowa Era.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

- 1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- 2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

- 1) zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
- 2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
- 3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część Punktów Sprzedaży, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.