

Regulamin usługi „Nakręcone Minuty”

obowiązuje od dnia 18 lutego 2010 r. do odwołania.

„Nakręcone Minuty” („Usługa”) to usługa dostępna dla wszystkich Użytkowników oferty Orange POP (zwanych dalej „Użytkownikami”). W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje pakiet 40 minut wymiennych na 400 SMS-ów („Pakiet”) na połączenia głosowe lub SMS-y do sieci Orange oraz połączenia głosowe na numery stacjonarne w wybranym dniu tygodnia.

jak włączyć?

1. Użytkownicy mają możliwość włączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 701, w treści wpisując bez polskich znaków dowolny dzień tygodnia, w którym usługa ma być aktywna np. PONIEDZIALEK (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług)
 - Orange on-line. Wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu na stronie www.orange.pl/online
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500;
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata 1 zł za połączenie).
2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 15 minut od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Użytkownika. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. Środki w ramach Pakietu dostępne będą w wybranym przez Użytkownika dniu tygodnia do godziny 23:59 („Dzień promocyjny”), po tym czasie Usługa zostanie wyłączona, a środki dostępne w ramach Pakietu bezzwrotnie przepadają.
4. Środki dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji.
5. Użytkownik przechodząc w okres pasywny nadal będzie miał możliwość korzystania z Pakietu w Dniu promocyjnym.
6. W każdej chwili Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości środków w ramach Pakietu oraz w jakim dniu Usługa będzie aktywna, na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że dla SMS-ów, w treści należy wpisać komendę ILE (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług).
7. W przypadku, gdy Użytkownik mając włączoną Usługę ponownie wyśle zlecenie włączenia Usługi z tym samym dniem, wówczas otrzyma informację zwrotną, że Usługa w danym dniu jest już aktywna, a opłata za włączenie Usługi (o której mowa w pkt 11) nie zostanie pobrana.
8. W przypadku, gdy po włączeniu Usługi zgodnie z pkt 2 powyżej, Użytkownik zmieni ofertę na inną niż oferta Orange POP, Usługa zostanie wyłączona, a niewykorzystane w ramach Usługi środki zostaną bezpowrotnie anulowane. Po powrocie do oferty Orange POP Użytkownik ma możliwość aktywacji Usługi w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu.
9. W dniu poprzedzającym Dzień promocyjny Użytkownik otrzyma SMS-a przypominającego o korzystaniu z Usługi o treści: „Przypominamy, że jutro korzystasz z usługi „Nakręcone Minuty”. W przypadku zlecenia aktywacji Usługi zgodnie z pkt 1 po godzinie 20:00, SMS przypominający nie zostanie wysłany.
10. Mając włączoną Usługę można jednocześnie korzystać z usługi Nakręcone Minuty - usługa cykliczna, a w przypadku włączenia Usługi oraz usługi Nakręcone Minuty - usługa cykliczna w tym samym dniu, środki z Pakietów sumują się.

ile to kosztuje?

11. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Użytkownika pochodzących z doładowań konta głównego i wynosi 4 zł z VAT. Jeżeli na koncie Użytkownika nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych Użytkownik ma możliwość włączenia Usługi po uprzednim uzupełnieniu jednostek taryfowych.
12. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Pakietu oraz po wyłączeniu Usługi opłata za połączenia głosowe i SMS-y do sieci Orange oraz opłata za połączenia na numery stacjonarne jest zgodna z obowiązującym Użytkownika Cennikiem usług w ofercie Orange POP. W przypadku wykorzystania środków pochodzących z Pakietu w trakcie połączenia, połączenia zostanie przerwane, a o przyczynie przerwania połączenia Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em.

jak wyłączyć?

13. Wyłączenia Usługi można dokonać wyłączenie poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata 1 zł za połączenie).

dodatkowe informacje

14. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie Orange POP, chyba, że warunki tych usług lub promocji stanowią inaczej.

15. Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Orange oraz na numery stacjonarne (z zastrzeżeniem punktu 16 poniżej), z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cennikach oferty Orange POP (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.

16. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z numerami sieci Orange oraz numerami stacjonarnymi pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Użytkownik korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Użytkownika połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowanie dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

17. Usługa nie jest dostępna w roamingu.

18. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

19. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

20. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenie Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Usługę przed jej odwołaniem.

21. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Użytkownika: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz obowiązujący Użytkownika Cennik usług w ofercie Orange POP.

22. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).