

Regulamin usługi „Nakręcone Minuty - usługa cykliczna”

obowiązuje od dnia 2 listopada 2009 r. do odwołania
ze zmianą z dnia 18 lutego 2010 r.

„Nakręcone Minuty - usługa cykliczna” („Usługa”) to usługa dostępna dla wszystkich Użytkowników oferty Orange POP (zwanymi dalej „Użytkownikami”). W ramach Usługi Użytkownik każdego tygodnia w wybranym dniu tygodnia otrzymuje pakiet 40 minut wymiennych na 400 SMS-ów („Pakiet”) na połączenia głosowe lub SMS-y do sieci Orange oraz połączenia głosowe na numery stacjonarne.

jak włączyć?

1. Użytkownicy mają możliwość włączenia Usługi poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 702, w treści wpisując bez polskich znaków dowolny dzień tygodnia, w którym usługa ma być aktywna np. PONIEDZIALEK (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług)
- Orange on-line. Wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu na stronie www.orange.pl/online
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500;
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata 1 zł za połączenie).

2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 15 minut od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Użytkownika. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. Z zastrzeżeniem pkt 20 poniżej, Pakiet dostępny w ramach Usługi aktywowany jest na numerze abonenckim każdego tygodnia w dniu wybranym przez Użytkownika w momencie zlecenia włączenia Usługi („Dzień promocyjny”), aż do momentu zlecenia wyłączenia Usługi zgodnie z pkt 14.

4. Warunkiem korzystania z Usługi jest utrzymywanie konta w okresie aktywnym oraz zapewnienie na koncie – w każdym tygodniu korzystania z Usługi na dzień przed aktywacją Pakietu zgodnie z pkt 12 – wystarczającej ilości jednostek taryfowych. Nie spełnienie powyższych warunków będzie skutkowało wyłączeniem Usługi. Jeżeli Użytkownik przejdzie w okres pasywny w Dniu promocyjnym, Usługa również zostanie wyłączona, natomiast Użytkownik będzie miał możliwość wykorzystania środków dostępnych w ramach Pakietu w danym dniu.

5. Środki w ramach Pakietu dostępne będą w wybranym przez Użytkownika dniu tygodnia do godziny 23:59, po tym czasie Usługa zostanie wyłączona, a środki dostępne w ramach Pakietu bezzwrotnie przepadają.

6. Środki dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz z innych usług i promocji.

7. W ramach Usługi nie jest pobierana opłata za co czwarty tydzień nieprzerwanego korzystania z Usługi z wybranym dniem promocyjnym („Bonus”).

8. W przypadku, gdy Użytkownik mając włączoną Usługę ponownie wyśle zlecenie włączenia Usługi z tym samym dniem, wówczas otrzyma informację zwrotną, że Usługa w danym dniu jest już aktywna, a opłata za włączenie Usługi (o której mowa w pkt 12) nie zostanie pobrana.

9. W każdej chwili Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości środków dostępnych w ramach Pakietu oraz w jakim dniu Usługa będzie aktywna, na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1, z zastrzeżeniem, że w przypadku SMS-ów w treści należy wpisać komendę ILE (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług).

10. W przypadku, gdy po włączeniu Usługi zgodnie z pkt 2 powyżej Użytkownik zmieni ofertę na inną niż oferta Orange POP, Usługa zostanie wyłączona, a niewykorzystane w ramach Usługi środki zostaną bezzwrotnie anulowane. Po powrocie do oferty Orange POP Użytkownik ma możliwość aktywacji Usługi w sposób opisany w pkt 1.

11. Mając włączoną Usługę można jednocześnie korzystać z usługi Nakręcone Minuty, a w przypadku włączenia Usługi oraz usługi Nakręcone Minuty w tym samym dniu, środki z Pakietów sumują się.

ile to kosztuje?

12. Opłata za pierwszy tydzień korzystania z Usługi jest pobierana w momencie włączenia Usługi, natomiast za każdy kolejny tydzień korzystania z Usługi opłata jest pobierana w dniu aktywacji Pakietu o godzinie 00:00. Opłata jest pobierana z niewykorzystanych jednostek taryfowych Użytkownika i wynosi 4 zł z VAT. Jeżeli na koncie Użytkownika nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych Użytkownik nie ma możliwości włączenia lub przedłużenia Usługi.

13. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Pakietu oraz po wyłączeniu Usługi, opłata za połączenia głosowe i SMS-y do sieci Orange oraz opłata za połączenia na numery stacjonarne jest zgodna z obowiązującym Użytkownika Cennikiem usług w ofercie Orange POP. W przypadku wykorzystania środków pochodzących z Pakietu bądź wyłączenia Usługi w trakcie połączenia, połączenie zostanie przerwane, a o przyczynie przerwania połączenia Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em.

jak wyłączyć?

14. Wyłączenia Usługi można dokonać na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że wyłączając Usługę za pomocą SMS-a należy wpisać w jego treści komendę REZ – spacja – XXXXXXXX, gdzie XXXXXXXX to wybrany dzień tygodnia (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług). Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.

dodatkowe informacje

15. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie Orange POP, chyba, że warunki tych usług lub promocji stanowią inaczej.

16. Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Orange oraz na numery stacjonarne (z zastrzeżeniem punktu 17 poniżej), z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cennikach oferty Orange POP (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.

17. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z numerami sieci Orange oraz numerami stacjonarnymi pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Użytkownik korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Użytkownika połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowanie dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom – takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

18. Usługa nie jest dostępna w roamingu.

19. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

20. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Użytkownik który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do najbliższego Dnia promocyjnego, w którym otrzyma Bonus zgodnie z pkt 7 powyżej.

21. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujący Użytkownika Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz obowiązujący Użytkownika Cennik usług w ofercie Orange POP.

23. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).