

Warunki Oferty Promocyjnej „e-promocja W Nowej Firmie najtaniej” w sieci Era

Kod systemowy **B_WWWNF_NAJ_I**

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **15 lutego 2010 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **31 marca 2010 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Nowa Firma: Nowa Firma 60, Nowa Firma 150, Nowa Firma 270, Nowa Firma 410, Nowa Firma 600 i Nowa Firma 1000, Polska Telefonia Cyfrowa - operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:

- **Promocyjny pakiet bezpłatnych minut (zwany dalej Promocyjnym pakietem minut) na 24 pełne Cykle Rozliczeniowe**

	Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
Liczba minut wliczonych w abonament do wszystkich sieci krajowych z wyłączeniem Play, Cyfrowy Polsat, CenterNet	1000	600	410	270	150	60
Promocyjny Pakiet bezpłatnych minut na okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych						
Promocyjny Pakiet bezpłatnych minut na krajowe połączenia do sieci Era, Plus, Orange oraz do krajowych sieci stacjonarnych	500	300	205	135	75	-

- Usługę promocyjną **10 numerów za grosz w Nowej Firmie** – połączenia za 1 gr netto (1 gr z VAT) z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak

10 numerów za grosz w Nowej Firmie	Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
Cena za 1 minutę połączenia	1 gr netto (1 gr z VAT)					
Abonament miesięczny za każdy numer	1 zł netto (1,22 zł z VAT) za każdy numer					
	24 pełne Cykle rozliczeniowe					

- Usługę promocyjną **Najtańsze Numery** – połączenia z 5 wybranymi numerami komórkowymi sieci Orange, Plus na 24 pełne Cykle Rozliczeniowe

Najtańsze Numery	Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
Opłata za 1 minutę połączenia	10 gr netto (12 gr z VAT)				12 gr netto (15 gr z VAT)	
Abonament miesięczny za każdy numer	1 zł netto (1,22 zł z VAT)				5 zł netto (6,10 zł z VAT)	10 zł netto (12,20 zł z VAT)

- **aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „e-promocja: W Nowej Firmie najtaniej” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – e-promocja: W Nowej Firmie najtaniej” na taryfach Nowa Firma 60, Nowa Firma 150, Nowa Firma 270, Nowa Firma 410, Nowa Firma 600, Nowa Firma 1000.
2. Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – e-promocja: W Nowej Firmie najtaniej” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
 3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Załączniku cenowym telefonów w trakcie trwania promocji.
 4. W ciągu 24 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowa Firma 60, Nowa Firma 150, Nowa Firma 270, Nowa Firma 410, Nowa Firma 600, Nowa Firma 1000, lub Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230 lub Nowy Pakiet Biznes Prestiż. Przy czym, przy zmianie na taryfy Nowy Pakiet Biznes, wysokość opłaty za abonament nie może być niższa od wartości abonamentu zakupionej taryfy Nowa Firma. Zmiana na taryfę Nowy Pakiet Biznes powoduje utratę przywilejów wynikających z promocji.
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM.
 5. Zmiana taryfy Nowa Firma na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 24 Cykli rozliczeniowych:
 - powoduje przejście na dodatkowy Promocyjny pakiet minut zdefiniowany dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM powoduje przejście na Promocyjny pakiet minut zdefiniowany dla taryfy zakupionej przy aktywacji.
 - Powoduje przejście na warunki korzystania z usługi Najtańsze Numery zdefiniowane dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę zakupioną przy aktywacji karty SIM powoduje przejście na warunki zdefiniowane dla taryfy zakupionej przy aktywacji.
 6. Promocyjny pakiet minut zacznie działać od pierwszego, pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia faktury) z zastrzeżeniem pkt 7. Pakiety bezpłatnych minut będą przyznawane co miesiąc i działać przez 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 7. Jeżeli pierwszy, pełny Cykl rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu aktywacji karty SIM, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia Promocyjnego pakietu minut od drugiego pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury) i będzie działać przez 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 8. Niewykorzystane minuty z Promocyjnego pakietu minut nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
 9. Minuty z Promocyjnego pakietu minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania Bezpłatnych minut wliczonych w Opłatę Abonamentową w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć: zmiana taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu video, faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w Promocyjnym pakiecie minut.
 10. Połączenia w ramach usług dodatkowych obniżających koszty połączeń będą rozliczane poza minutami zawartymi w abonamencie i Promocyjnym pakiecie minut.
 11. Promocyjny pakiet minut wykorzystywany jest po minutach zawartych w abonamencie.
 12. W ramach usługi 10 numerów za grosz w Nowej Firmie opłaty za minutę połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak będą wynosić 1 grosz netto (1 gr z VAT) licząc od momentu aktywacji karty SIM. Abonament za każdy numer będzie wynosił 1 zł netto licząc od momentu aktywacji numeru promocyjnego.
 13. W ramach usługi Najtańsze Numery opłaty za minutę połączenia z 5 wybranymi numerami komórkowymi sieci Orange, Plus będą wynosić 10 groszy netto (12 gr z VAT) oraz 12 gr (15 gr z VAT) odpowiednio dla danej taryfy licząc od momentu aktywacji wybranego numeru. Abonament za każdy numer będzie wynosił 1 zł netto, 5 zł netto oraz 10 zł netto odpowiednio dla danej taryfy licząc od momentu aktywacji numeru promocyjnego.
 14. Jeśli Abonent nie zdefiniuje któregośkolwiek numeru promocyjnego w ramach usługi 10 numerów za grosz w Nowej Firmie oraz Najtańsze Numery do dnia 31 maja 2010r. włącznie, traci prawo do korzystania z usług 10 numerów za grosz w Nowej Firmie oraz Najtańsze Numery na liczbie numerów, których nie zdefiniował.
 15. Nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usługi 10 numerów za grosz w Nowej Firmie oraz Najtańsze Numery. Abonent ma prawo dezaktywacji numeru w ramach usługi, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
 16. Z dniem 1 kwietnia 2012r. Abonent traci prawo do korzystania z usługi 10 numerów za grosz w Nowej Firmie oraz Najtańsze Numery. Połączenia z wybranymi numerami po tym okresie będą taryfikowane zgodnie z planem taryfowym aktywnym na koncie. Klient musi ponownie zdefiniować wybrane numery, aby móc korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami oraz Taniej do innych.
 17. Do dnia 31 marca 2012r. (włącznie) Abonent nie może korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami i Taniej do innych zdefiniowanych dla taryf Nowa Firma w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowa Firma”.

18. Minimalna opłata za połączenie z numerami wybranymi w ramach usługi 10 numerów za grosz w Nowej Firmie bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto (1 grosz z VAT).
19. Jeśli numer wybrany w ramach usług 10 numerów za grosz w Nowej Firmie oraz Najtańsze Numery jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/Sieć korporacyjna lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
20. Połączenia w ramach usług 10 numerów za grosz w Nowej Firmie oraz Najtańsze Numery nie obejmują: połączeń typu video, faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.
21. W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
22. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
23. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Nowa Firma.
24. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Nowa Firma oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości abonamentu w taryfie Nowa Firma, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
25. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowa Firma”.
26. **Z niniejszej Oferty Promocyjnej można skorzystać tylko w Sklepie Internetowym Era dostępnym pod adresem www.era.pl lub poprzez kanał telefoniczny, czyli dokonując zakupu towarów i usług pod numerem 0801202602..**
27. **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który zaakceptuje Regulamin Sklepu Internetowego Era lub Regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym dostępny na stronie www.era.pl oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym regulaminie; przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe..**
28. Warunków promocji „e-promocja: W Nowej Firmie najtaniej” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKA jakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku oferty „W Pakiecie dla Firm”.
29. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM – Abonentem spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
30. Przez określenia: połączenia do sieci: Era, Plus, Orange, Play, Cyfrowy Polsat, CenterNet użyte w niniejszym regulaminie rozumie się połączenia do abonentów lub użytkowników tychże sieci jak również abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.
31. Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na karcie SIM.
32. Warunki opłat i rozliczania usługi BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®.
33. Zakup urządzeń: BlackBerry® nie oznacza konieczności aktywacji usługi BlackBerry®.
34. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i funkcjonowanie aplikacji Nokia maps.

II. Postanowienia ogólne

1. Promocyjna cena przyłączenia do sieci [aktywacji] dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
2. Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu PTC w szczególności nie ma prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywację) lub pobierania Kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
3. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem [aktywacją] do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
5. Zgodnie z Regulaminem ustala się wysokość limitu kredytowego na 500 zł brutto.
6. Zgodnie z Regulaminem, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie, z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
8. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
9. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora [dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
10. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione chyba, że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
11. W przypadku stwierdzenia wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 9 lub 10, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.

2. Abonent przyjmuje na siebie:

- 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
- 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna nie przekracza wartości ulgi przyznanej Abonentowi i wynosi w poszczególnych taryfach:

Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
2000 zł	1800 zł	1500 zł	1200 zł	1000 zł	800 zł

3. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Kara umowna pomniejszona zostanie o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §15 Regulaminu,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 4 oraz 4.1.
4. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
- 4.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :

1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.