

Warunki Oferty Promocyjnej „Promocja Era Biznes dla Klientów PKO Banku Polskiego” w sieci Era

Kod systemowy: **B_NPB_PKOBP10_I**
Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **1 lutego 2010 roku** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą Ofertą Promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **31 marca 2010 roku** (włącznie), przy wyborze taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, operator sieci Era oferuje:

- **Połączenia za 1 gr netto (1 gr z VAT) za minutę z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak w ramach usługi promocyjnej Połączenia za grosz.**

Połączenia za grosz (połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak)	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40
Cena za 1 minutę połączenia	1 gr netto (1 gr z VAT)				
Abonament miesięczny za każdy numer	bezpłatny				
	przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych		przez 9 pełnych Cykli Rozliczeniowych		przez 6 pełnych Cykli Rozliczeniowych
	1 zł netto (1,22 zł z VAT) za każdy numer				
	od 13 do 24 Cyklu Rozliczeniowego		od 10 do 24 Cyklu Rozliczeniowego		od 7 do 24 Cyklu Rozliczeniowego

- **Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak wliczonych w Abonament:**

	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40
Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak	800	460	240	140	80
	przez 15 pełnych Cykli rozliczeniowych		przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych		przez 9 pełnych Cykli rozliczeniowych

- **Aparat telefoniczny w promocyjnej cenie.** Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „Promocja Era Biznes dla Klientów PKO Banku Polskiego” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes – Nowy Pakiet Biznes” na taryfach Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230 oraz Nowy Pakiet Biznes Prestiż.

2. Podane Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes – Nowy Pakiet Biznes” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
3. W ciągu trwania umowy możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym Abonamencie, niż Abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji Karty SIM w niniejszej Ofercie Promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy Aktywacji Karty SIM.
4. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 15 Cykli Rozliczeniowych:
 - powoduje przejście na dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak zdefiniowany dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy aktywacji Karty SIM powoduje przejście na dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut zdefiniowany dla taryfy zakupionej przy aktywacji. Dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut będzie wliczany w Abonament przez liczbę pełnych Cykli Rozliczeniowych przypisaną do danej taryfy, licząc od momentu aktywacji Karty SIM
5. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 12 Cykli Rozliczeniowych:
 - nie powoduje przejścia na warunki korzystania z usługi Potężenia za grosz zdefiniowane dla nowej taryfy. Abonament miesięczny za numer wybrany w ramach usługi będzie bezpłatny przez liczbę pełnych Cykli Rozliczeniowych zdefiniowanych dla taryfy, z której korzystał Abonent w momencie aktywacji numeru promocyjnego.
6. **Pakiet bezpłatnych minut** na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak (zwany dalej Pakietem bezpłatnych minut) wliczonych w Abonament zacznie działać od pierwszego, pełnego Cyklu Rozliczeniowego (dzień wystawienia faktury) z zastrzeżeniem pkt 8, będzie przyznawany, co miesiąc i będzie działać przez 9, 12 lub 15 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy.
7. Jeżeli pierwszy, pełny Cykl Rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia Pakietu bezpłatnych minut od drugiego pełnego Cyklu Rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury) i będzie działać przez 9, 12 lub 15 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy.
8. Niewykorzystane minuty z Pakietu bezpłatnych minut nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
9. Minuty z Pakietu bezpłatnych minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu Rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu video, faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach. Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty z Dodatkowego pakietu minut.
10. Połączenia w ramach usługi Tanie połączenia, Połączenia za grosz i Sieć firmowa/Sieć korporacyjna pomniejszają promocyjny Pakiet bezpłatnych minut.
11. Połączenia pomiędzy numerami telefonów, na których została aktywowana usługa Darmowa sieć firmowa oraz połączenia w ramach usługi Rozmowy poranne, nie pomniejszają promocyjnego Pakietu bezpłatnych minut.
12. W ramach usługi **Potężenia za grosz** opłaty za minutę połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak będą wynosić 1 grosz netto (1 gr z VAT) do końca 24 Cyklu Rozliczeniowego licząc od momentu aktywacji Karty SIM. Abonament za każdy numer będzie bezpłatny przez 6, 9 lub 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy licząc od momentu aktywacji numeru promocyjnego a potem będzie wynosić 1 zł netto (1, 22 zł z VAT) za każdy numer.
13. Jeśli Abonent nie zdefiniuje któregośkolwiek numeru promocyjnego w ramach usługi Potężenia za grosz do dnia **31 maja 2010 r.** włącznie traci prawo do korzystania z usługi Potężenia za grosz na liczbie numerów, których nie zdefiniował.
14. Nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usługi Potężenia za grosz. Abonent ma prawo dezaktywacji numeru w ramach usługi, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
15. Z dniem **1 kwietnia 2012 r.** Abonent traci prawo do korzystania z usługi Potężenia za grosz. Połączenia z wybranymi numerami po tym okresie będą taryfikowane zgodnie z planem taryfowym aktywnym na koncie.
16. Minimalna opłata za połączenie z numerami wybranymi w ramach usługi Potężenia za grosz bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto (1 grosz z VAT).
17. Jeśli numer wybrany w ramach usługi Potężenia za grosz jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/Sieć korporacyjna lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
18. Połączenia za grosz nie obejmują: połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.
19. Do dnia **31 marca 2012 r.** (włącznie) Abonent nie może korzystać z cennikowej usługi Potężenia z wybranymi numerami zdefiniowanej dla taryf Nowy Pakiet Biznes w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.

20. W trakcie trwania Umowy zawartej w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
21. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”).
22. Z zastrzeżeniem pkt 23, Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Nowy Pakiet Biznes.
23. W przypadku cesji na osobę fizyczną, nie będącą przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Nowy Pakiet Biznes oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu w taryfie Nowy Pakiet Biznes, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
24. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszej Ofercie Promocyjnej są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.
25. Z niniejszej Oferty Promocyjnej można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Punktach Sprzedaży.
26. **Z niniejszej Oferty Promocyjnej może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) wraz z kuponem promocyjnym podpisanym przez pracownika PKO BP i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe**
27. Warunków oferty „Promocja Era Biznes dla Klientów PKO Banku Polskiego” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Operatorem. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
28. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu Aktywacji Karty SIM – Abonentem spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji)Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
29. Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na Karcie SIM.
30. Warunki opłat i rozliczania usługi Era mail BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®
31. Zakup urządzeń BlackBerry® nie oznacza konieczności aktywacji usługi BlackBerry®.
32. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i funkcjonowanie aplikacji Nokia maps

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia zestawów objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era. W przypadku nabycia aparatów telefonicznych w Salonie Firmowym, sprzedawcą jest Operator.
2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia Aktywacji. Cena przyłączenia do Sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, Operator nalicza opłatę za przyłączenie do Sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywację) lub pobierania Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem [aktywacją] do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
6. Zgodnie z Regulaminem ustala się wysokość Limitu Kredytowego na 500 zł brutto.
7. Zgodnie z Regulaminem sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
8. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
10. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypetniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
11. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
12. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
13. W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 11 lub 12, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji.. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem lub załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:

NPB Prestiż	NPB 230	NPB 120	NPB 70	NPB 40
2 200 zł	2 000 zł	1 500 zł	1 000 zł	1000 zł

Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- złożenia przez Abonenta u Operatora oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
- rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w § 15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu

W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :

1. zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli regulaminy tych ofert promocyjnych tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.