Regulamin Promocji „Ważne Pakiety i Ważny Numer w Plusie – 01/2010” („Regulamin”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. **Promocja** „**Ważne Pakiety i Ważny Numer w Plusie – 01/2010**" („**Promocja**") jest organizowana przez Polkomtel S.A. („**Polkomtel**")[1] i skierowana do Abonentów[2], którzy w okresie jej trwania zawrą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach promocji „**Ważny Telefon – 01/2010**" („**Umowa**").
2. Promocja trwa od 29.01.2010 r. do odwołania.

§ 2 Ważne Pakiety

1. W ramach Promocji Abonent ma możliwość uruchomienia opisanych poniżej w Regulaminie pakietu / pakietów zawierających dodatkowe minuty do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe:
   a) pakiet na rozmowy do wszystkich („**Pakiet Wszyscy**"),
   b) pakiet na rozmowy w Plusie („**Pakiet Wszyscy w Plusie**"),
   c) pakiet na rozmowy w wieczory i w weekendy w Plusie („**Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie**"),
   d) pakiet na rozmowy do 5 numerów w Plusie („**Pakiet 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne**"),

   zwanych łącznie dalej „**Pakietami**" a oddzielnie „**Pakietem**".
2. Abonent może uruchomić maksymalnie cztery różne Pakiety. Abonent nie może wybrać dwóch takich samych Pakietów.
3. W ramach Promocji, po uruchomieniu Pakietu Abonent otrzymuje co miesiąc dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu uzależniona jest od wybranego przez Abonenta Pakietu oraz promocyjnego planu cenowego zgodnie z poniższą tabelą:

Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietów	**Taryfa Ważna 150**	**Taryfa Ważna 250**	**Taryfa Ważna 350**
Dodatkowa liczba minut w ramach „Pakietu Wszyscy”	**100**	**100**	**100**
Dodatkowa liczba minut w ramach „Pakietu Wszyscy w Plusie”	**800**	**1000**	**1200**
Dodatkowa liczba minut w ramach „Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”	**2000**	**2500**	**3000**
Dodatkowa liczba minut w ramach „Pakietu 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”	**4000**	**4500**	**5000**

4. Minuty z „Pakietu Wszyscy” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do wszystkich sieci[3] o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
5. Minuty z „Pakietu Wszyscy w Plusie” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Plus[4] o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
6. Minuty z „Pakietu Wieczory i Weekendy w Plusie” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Plus[4] w godzinach 18.00 – 8.00 od poniedziałku do piątku oraz przez całą dobę w soboty, niedziele i święta.
7. Minuty z „Pakietu 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe na numery telefonów w sieci Plus[4] i na stacjonarne[5], które zostały wcześniej zdefiniowane przez Abonenta w ramach usługi „Swojaki”[6] (maksymalnie 5 numerów łącznie), o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
8. Z zastrzeżeniem §3 pkt 11, minuty z Pakietów wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament.
9. Minuty z Pakietów nie wykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
10. Zlecenie uruchomienia Pakietu odbywa się poprzez:
    a) wysłanie na bezpłatny numer 2601 wiadomości tekstowej SMS o treści odpowiedniej dla wybranego Pakietu, zgodnie z poniższą tabelą:

Zlecenie uruchomienia Pakietu	**Treść SMS**		
	Taryfa Ważna 150	**Taryfa Ważna 250**	**Taryfa Ważna 350**
„Pakiet Wszyscy”	***Dodaj pluskod5 ws100***		
„Pakiet Wszyscy w Plusie”	***Dodaj pluskod5 sp*800**	***Dodaj pluskod5 sp*1000**	***Dodaj pluskod5 sp*1200**
„Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”	***Dodaj pluskod5 ww2000***	***Dodaj pluskod5 ww2500***	***Dodaj pluskod5 ww3000***
„Pakiet 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”	***Dodaj pluskod5 5sw4000***	***Dodaj pluskod5 5sw4500***	***Dodaj pluskod5 5sw5000***

    b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl.

    Pakiet będzie aktywny od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji Pakietu. W przypadku złożenia zlecenia aktywacji Pakietu za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Pakietu zostanie przesłane zwrotną wiadomością SMS.
11. W ramach Promocji opłata miesięczna za korzystanie z każdego Pakietu wynosi 10 zł z VAT.
12. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiet w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, liczba minut wliczonych w Pakiet (zgodnie z § 2 pkt 3) oraz opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu, o której mowa w § 2 pkt 11, w pierwszym okresie rozliczeniowym będą proporcjonalne do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
13. Abonent może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Pakietu. Rezygnacja z Pakietu odbywa się poprzez:
    a) wysłanie na bezpłatny numer 2601 wiadomości tekstowej SMS o treści odpowiedniej dla wybranego Pakietu, zgodnie z poniższą tabelą:

Zlecenie wyłączenia Pakietu	**Treść SMS**		
	Taryfa Ważna 150	**Taryfa Ważna 250**	**Taryfa Ważna 350**
„Pakiet Wszyscy”	***Usun pluskod5 ws100***		
„Pakiet Wszyscy w Plusie”	***Usun pluskod5 sp800***	***Usun pluskod5 sp1000***	***Usun pluskod5 sp1200***
„Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie”	***Usun pluskod5 ww2000***	***Usun pluskod5 ww2500***	***Usun pluskod5 ww3000***
„Pakiet 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne”	***Usun pluskod5 5sw4000***	***Usun pluskod5 5sw4500***	***Usun pluskod5 5sw5000***

    b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl.

---

[1] **POLKOMTEL S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

[2] w myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

[3] z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

[4] z wyłączeniem: połączeń z numerami Sami Swoi, połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

[5] z wyłączeniem połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych oraz wykonywanych w ramach usługi przekazywania połączeń

[6] Opis usługi Swojaki znajduje się w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Taryf Syberyjskich.

Wyłączenie Pakietu nastąpi ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym Abonent zrezygnował z Pakietu. W przypadku złożenia zlecenia wyłączenia Pakietu za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia wyłączenia Pakietu zostanie przesłane zwrotną wiadomością SMS.

§ 3 Usługa „Ważny Numer w Plusie"

1. W ramach Promocji, wybierając usługę „Ważny Numer w Plusie" Abonent ma możliwość wykonywania nieograniczonej ilości nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych z jednym, wybranym numerem w sieci Plus[7] („**Usługa**"), o dowolnej porze każdego dnia tygodnia[8].
2. Abonent może uruchomić maksymalnie jedną Usługę.
3. Rozliczenie połączeń wykonywanych w ramach Usługi z zastrzeżeniem § 3 pkt 11 następuje przed minutami wliczonymi w abonament.
4. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Usługi na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Opłata za aktywację Usługi (zdefiniowanie numeru w Usłudze zgodnie z § 3 pkt 5 poniżej)	1 zł z VAT
Opłata za sprawdzenie numeru zdefiniowanego w Usłudze	Bezpłatnie
Opłata za zmianę numeru zdefiniowanego w Usłudze	1 zł z VAT
Opłata za wyłączenie Usługi	Bezpłatnie

5. Zlecenie uruchomienia Usługi odbywa się poprzez:
   a) wysłanie na bezpłatny numer 8787 wiadomości tekstowej SMS o treści: ***Dodaj xxxxxxxxx***, gdzie XXXXXXXXX oznacza kolejne cyfry zdefiniowanego numeru, lub
   b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl.

   Usługa będzie aktywna od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji Usługi. W przypadku złożenia zlecenia aktywacji Usługi za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Usługi zostanie przesłane zwrotną wiadomością SMS.
6. W ramach Promocji opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 10 zł z VAT.
7. Jeżeli Abonent uruchomi Usługę w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za korzystanie z Usługi, o której mowa w § 3 pkt 6, w pierwszym okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
8. Abonent w każdym momencie może sprawdzić postać numeru zdefiniowanego w Usłudze poprzez:
   a) wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8787, wpisując w treści: **lista**

   o postaci numeru zdefiniowanego w Usłudze Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS;
   b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl.
9. Abonent może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usługi lub zmienić numer zdefiniowany w Usłudze. Rezygnacja z Usługi / zmiana zdefiniowanego numeru odbywa się poprzez:
   a) wysłanie na bezpłatny numer 8787 wiadomości tekstowej SMS o treści: ***Kasuj xxxxxxxxx***/ ***Nowy xxxxxxxxx*** lub
   b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl.

   Wyłączenie Usługi nastąpi od dnia następnego po dniu, w którym Polkomtel otrzymał zlecenie wyłączenia Usługi. W przypadku złożenia zlecenia wyłączenia Usługi za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia wyłączenia Usługi zostanie przesłane zwrotną wiadomością SMS.
10. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numeru w Usłudze, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
11. Jeżeli Abonent korzysta jednocześnie z kilku rożnych Pakietów i Usługi to kolejność wykorzystania minut wliczonych w dany Pakiet i w ramach Usługi wygląda następująco:
    a) w pierwszej kolejności rozliczane są połączenia w ramach usługi „Ważny Numer w Plusie",
    b) w drugiej kolejności wykorzystywane są minuty z „Pakietu 5 Numerów w Plusie i na stacjonarne",
    c) w trzeciej kolejności wykorzystywane są minuty z „Pakietu Wieczory i Weekendy w Plusie",
    d) w czwartej kolejności wykorzystywane są minuty „Pakietu Wszyscy w Plusie",
    e) w piątej kolejności wykorzystywane są minuty z „Pakietu Wszyscy".

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Jakakolwiek zmiana przez Abonenta posiadanego promocyjnego planu cenowego na inny plan cenowy określony w promocji „Ważny Telefon – 01/2010":
   a) powoduje wyłączenie wszystkich włączonych wcześniej Pakietów, z wyjątkiem „Pakietu Wszyscy", z którego Abonent będzie korzystał nadal na zasadach Promocji
   b) nie powoduje wyłączenia Usługi.
2. Jakakolwiek zmiana przez Abonenta posiadanego promocyjnego planu cenowego na inny plan cenowy niż określony w promocji „Ważny Telefon – 01/2010"
   a) powoduje wyłączenie wszystkich włączonych wcześniej Pakietów
   b) powoduje zmianę warunków korzystania z Usługi, Abonent korzysta z usługi „Wybrany Numer" na zasadach promocji / taryfy, na którą została dokonana zmiana; jeżeli promocja / taryfa, na którą zostanie dokonana zmiana nie przewiduje usługi „Wybrany Numer" Usługa jest automatycznie wyłączana.
3. Transfer numeru, przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje wyłączenia uruchomionego/nych Pakietu/ów / Usługi.
4. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie Regulaminu podane będą do wiadomości na stronie internetowej www.plus.pl ze stosownym wyprzedzeniem
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.
6. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel S.A., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.

[7] Jako Ważny Numer w Plusie nie można wybrać numerów sieci Sami Swoi, numerów specjalnych w sieci Plus, numerów Premium Rate, numerów dostępowych do Internetu (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234).

[8] Nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu oraz w ramach usługi przekazywania połączeń.