

Regulamin usługi „Wybrany Numer” do Play i na stacjonarne

obowiązuje od 27.01.2010 r. do odwołania.

Ogólne warunki skorzystania z usługi

1. Usługa „Wybrany Numer” jest przeznaczona dla Abonentów Oferty Play domowy 60, Play domowy 300 i Play domowy 1000.
2. Aby skorzystać z niniejszej usługi należy aktywować pakiet „Wybrany Numer”, zwany dalej „pakietem” na zasadach opisanych poniżej.

Szczegóły dotyczące usługi

3. W ramach pakietu Abonenci otrzymają 300 minut do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do wskazanego numeru z Sieci Telekomunikacyjnej P4 lub do krajowego numeru stacjonarnego. Abonent może aktywować ww. pakiet dla maksymalnie trzech numerów w danym Okresie Rozliczeniowym.
4. W przypadku aktywacji pakietu dla dwóch lub trzech numerów, minuty z pakietów sumują się i mogą zostać wykorzystane przez Abonenta w dowolnej proporcji na połączenia z wybranym przez siebie numerem z grupy numerów, dla których aktywowano pakiet.
5. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym minuty z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
6. Z pierwszym dniem kolejnego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, liczba minut w pakiecie będzie odnawiana automatycznie.
7. Minuty przyznawane w ramach pakietu są rozliczane w pierwszej kolejności przed Pakietem Minut przydzielanym w ramach Abonamentu i usługi „Wieczory i weekendy”.
8. Po wyczerpaniu minut w pakiecie opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem Oferty Play domowy.

Aktywowanie, dezaktywowanie oraz zarządzanie pakietem

9. Aby aktywować pakiet Abonent powinien wybrać numer w Sieci Telekomunikacyjnej P4 lub krajowy numer stacjonarny i wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić skrócony kod *111*10*1#, a następnie wprowadzić numer w formacie 9-cyfrowym np. 79XXXXXXX i zatwierdzić na klawiaturze Telefonu;
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze Telefonu *111#, a następnie w sekcji Usługi wybrać odpowiednią opcję;
 - c. wejść do serwisu Play24 na stronie www.moj.playmobile.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi;
 - d. udać się do dowolnego Punktu sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy aktywację.
10. Aktywacja pakietu dla wybranego numeru nastąpi między godziną 00:00, a 01:00 dnia następującego po dniu, w którym Abonent wykonał jedną z czynności opisanych w pkt 9 powyżej. W celu aktywacji pakietu dla kolejnych numerów należy powtórzyć czynności.
11. Jeżeli aktywacja pakietu nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Klient otrzymuje liczbę minut proporcjonalną do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał aktywacji.
12. Aby zmienić numer, dla którego aktywowano pakiet, Abonent powinien wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić skrócony kod *111*10*3#. Gdy pojawi się pełna lista numerów należy wskazać numer, który ma być zamieniony, poprzez wybranie 1,2 lub 3 na klawiaturze Telefonu, a następnie wprowadzić nowy numer np. 1-79XXXXXXX;
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze Telefonu *111#, a następnie w sekcji Usługi wybrać odpowiednią opcję;

- c. wejść do serwisu Play24 na stronie www.moj.playmobile.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
13. Każdorazowa zmiana numeru nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności, o których mowa w pkt 12 powyżej. Abonent ma możliwość wielokrotnej zmiany numeru, przy czym zmiana numeru nie wpływa na liczbę minut pozostałych do wykorzystania w Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonał zmiany.
14. Aby usunąć numer, dla którego aktywowany został pakiet, Abonent powinien wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić skrócony kod *111*10*2#. Gdy pojawi się pełna lista numerów należy wskazać numer, który ma być usunięty, poprzez wybranie 1,2 lub 3 na klawiaturze Telefonu;
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze Telefonu *111#, a następnie w sekcji Usługi, wybrać odpowiednią opcję;
 - c. wejść do serwisu Play24 na stronie www.moj.playmobile.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
15. Usunięcie numeru, dla którego aktywowano pakiet nastąpi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanych w pkt 14 powyżej. Jednocześnie zostanie automatycznie anulowane odnowienie pakietu.
16. Po dezaktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie dokonać ponownej aktywacji pakietu na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie, z zastrzeżeniem, iż ponowna aktywacja pakietu dla wybranego przez Abonenta numeru nastąpi z początkiem Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano ponownej aktywacji pakietu dla wybranego numeru.
17. Aby sprawdzić numer dla którego został aktywowany pakiet należy:
 - a. wybrać i zatwierdzić skrócony kod *111*10*4#, Po wprowadzeniu kodu pojawi się lista numerów w ramach usługi „Wybrany Numer”;
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze Telefonu *111#, a następnie w sekcji Usługi wybrać odpowiednią opcję;
 - c. wejść do serwisu Play24 na stronie www.moj.playmobile.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
18. Aby sprawdzić stan minut w pakiecie należy:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze Telefonu *111#, a następnie w sekcji „Konto” wybrać pozycję „Promocyjne Minuty”- nr 1 i odpowiednią opcję „Wybrany Numer” – nr 2;
 - b. wejść do serwisu Play24 na stronie www.mój.playmobile.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Moje Konto.

Opłaty za korzystanie z usługi

19. Za korzystanie z każdego pojedynczego pakietu pobierana jest opłata abonamentowa w wysokości 10 PLN.
20. Opłata abonamentowa, o której mowa powyżej jest naliczana zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
21. W Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja pakietu opłata abonamentowa za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego.
22. Aktywowanie oraz dezaktywowanie pakietu za pośrednictwem skróconych kodów oraz strony www.moj.playmobile.pl następuje bez dodatkowych opłat.
23. Koszt zmiany numeru w trakcie danego Okresu Rozliczeniowego wynosi 5 PLN.

Postanowienia końcowe

24. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług.
25. W usłudze „Wybrany Numer” użytkownik ma możliwość realizowania, po wybraniu odpowiedniej usługi, bezpłatnych połączeń typu głosowego z numerami sieci Play lub stacjonarne, pod warunkiem że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą użytkownik korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Użytkownik zobowiązuje się, że w ramach tego rodzaju usług nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol), jak również prowadzenia nasłuchu czy też podobnych modeli zachowań w sieci. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z powyższym postanowieniem, P4 rezerwuje prawo do zawieszenia usług bez odszkodowania.

26. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub zakończenia świadczenia niniejszej usługi w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub zakończenie świadczenia niniejszej usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub zakończeniu zostanie opublikowana na www.playmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
27. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu usługi Play domowy oraz Gennika Oferty Play domowy.
28. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami ww. dokumentów, niniejszy regulamin będzie miała charakter nadrzędny.
29. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
30. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.playmobile.pl.