

Regulamin Usługi Play domowy

§ 1 Postanowienia ogólne

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Stacjonarnej w publicznej Sieci Telekomunikacyjnej P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul Taśmowa 7, kod pocztowy 02-677, NIP 9512120077, REGON 015808609, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 46.342.000,00 zł , zwaną dalej „P4” lub „Operatorem”

§ 2 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostały przyjęte następujące definicje:

- **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy zawartej na piśmie z Operatorem;
- **Cennik** – Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o. stanowiący wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez Operatora zgodnie z niniejszym Regulaminem Usługi wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania;
- **Karta SIM/USIM** – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora, przekazana Abonentowi przez Operatora, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4, z którą związany jest Numer Telefonu.
- **Klient** – Abonent, Użytkownik lub osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ubiegająca się o zawarcie Umowy z Operatorem;
- **Lokalizacja** - adres, pod którym Abonent będzie korzystał z Usług Telekomunikacyjnych opisanych w niniejszym Regulaminie Usługi;
- **Numer Telefonu** - numer stacjonarny w formacie: AB XXX XX XX, gdzie AB to numer kierunkowy geograficznej strefy numeracyjnej, np. 22 dla Warszawy;
- **Obszar dostępności usług** – obszary na terenie Polski, na których istnieje możliwość skorzystania z usług, o których mowa w § 1 Regulaminu Usługi. Usługi nie będą dostępne w roamingu międzynarodowym;
- **Oferta Promocyjna** – dokument zawierający warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych inne niż określone w Regulaminie, Regulaminie Usługi i Cenniku;
- **Punkty Sprzedaży P4** – Autoryzowane przez P4 sklepy oraz punkty obsługi Abonentów i Użytkowników, w których oferowane są usługi P4;
- **Regulamin** - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora;
- **Regulamin Usługi** - niniejszy dokument;
- **Sieć Telekomunikacyjna** - sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
- **Strefa Stacjonarna** - strefa mieszcząca się na Obszarze dostępności usług, której środek stanowi Lokalizacja wskazana w Umowie, o promieniu wynoszącym około 500 metrów;
- **Umowa** - Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, której integralną część stanowią: Regulamin, Regulamin Usługi, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych, z których korzysta Abonent, określone w szczególności w warunkach Oferty Promocyjnej;
- **Usługi Telekomunikacyjne** – usługi w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczone Abonentowi przez Operatora, w tym usługi opisane w § 1 Regulaminu Usługi;

§ 3 Zasady korzystania z Usług Telekomunikacyjnych

1. Operator celem świadczenia na rzecz Abonenta usług opisanych w § 1 Regulaminu Usługi, po podpisaniu przez Abonenta Umowy wydaje Abonentowi Kartę SIM/USIM, zabezpieczoną kodem PIN, do której przypisany jest Numer Telefonu.
2. Operator rekomenduje, aby Klient przed zawarciem z Operatorem Umowy dotyczącej usług opisanych w § 1 Regulaminu Usługi dokonał sprawdzenia, czy w Lokalizacji, którą wskaże w Umowie istnieje możliwość skorzystania z tych usług. Obszar dostępności usług oraz lista usług dostępnych w ofercie podstawowej lub w ramach Ofert Promocyjnych jest dostępna na stronie internetowej www.playmobile.pl oraz w Punktach Sprzedaży P4.
3. W Umowie o której mowa w pkt 1 powyżej Abonent określa Lokalizację. Operator uwzględniając wskazaną Lokalizację, przydziela Abonentowi numer stacjonarny wraz z numerem kierunkowym.
4. Abonent na warunkach opisanych w Regulaminie Usługi może korzystać z usług opisanych w § 1 Regulaminu Usługi na obszarze ograniczonym do Strefy Stacjonarnej.
5. Abonent po podpisaniu Umowy, celem aktywacji usług, opisanych w § 1 Regulaminu Usługi umieszcza Kartę SIM/USIM z numerem stacjonarnym w urządzeniu elektronicznym, umożliwiającym za pośrednictwem tej Karty korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych. Urządzenie musi posiadać odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz być dopuszczone do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.
6. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług opisanych w § 1 Regulaminu Usługi (dokonać aktywacji Karty SIM/USIM) w czasie nie dłuższym niż 10 (dziesięć) Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
7. Abonent celem określenia Strefy Stacjonarnej wykonuje z Lokalizacji połączenie pod bezpłatny numer skrócony *313 lub 790 313 313, pod którym będzie instruowany o kolejnych czynnościach.
8. Przypisanie Strefy Stacjonarnej do Numeru Telefonu Abonenta nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności o której mowa w pkt 7 powyżej.
9. Abonent zobowiązuje się, że adres, z którego dokona on połączenia na numery wskazane w pkt. 7 powyżej oraz będzie korzystał z usług opisanych w § 1 Regulaminu Usługi będzie zgodny z Lokalizacją wskazaną w Umowie.
10. Operator podejmie działania zmierzające do zapewnienia, że usługi opisane w § 1 Regulaminu Usługi będą dostępne wyłącznie w Strefie Stacjonarnej.
11. Operator zastrzega sobie prawo do uprzedniego powiadomienia Abonenta o możliwości a następnie przerwania połączenia lub całkowitego zablokowania możliwości wykonywania i odbierania połączeń w związku z próbą korzystania z usług opisanych w § 1 Regulaminu Usługi poza obszarem ograniczonym do Strefy Stacjonarnej.
12. Abonent może wystąpić do Operatora z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego Numeru Telefonu do nowej Lokalizacji w ramach tej samej strefy numeracyjnej. Wzór dokumentu o jakim mowa w niniejszym punkcie jest dostępny w Punkcie Sprzedaży P4.
13. Zrealizowanie wniosku Abonenta polega na zmianie Lokalizacji w ramach Obszaru dostępności usług i przypisaniu nowej Strefy Stacjonarnej. W związku z powyższym warunkiem realizacji wniosku Abonenta jest udane nawiązanie przez Abonenta połączenia z numerem *312 lub 790 312 312 w nowej lokalizacji. Abonent w przypadku niemożliwości bądź znacznych utrudnień w wykonaniu ww. połączenia jest zobowiązany do skontaktowania się z Operatorem w ciągu 3 dni od potwierdzenia przyjęcia przez P4 wniosku na zmianę dzwoniąc do Obsługi Klienta celem poinformowania o takich okolicznościach.
14. Zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym Operator może odmówić przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonu Abonentowi, w szczególności, w przypadku gdy nowa lokalizacja Abonenta znajduje się poza Obszarem dostępności usług, albo w innej strefie numeracyjnej niż Lokalizacja, dla której przydzielono Abonentowi Numer Telefonu.
15. Zmiana Lokalizacji z zachowaniem tego samego numeru stacjonarnego w ramach dwóch różnych stref numeracyjnych jest niemożliwa. Otrzymanie numeru stacjonarnego w innej strefie numeracyjnej wiąże się z koniecznością podpisania nowej Umowy, na podstawie której następuje aktywacja nowego numeru stacjonarnego.
16. Opłaty jakie poniesie Abonent w związku ze zmianą Lokalizacji określa Cennik.

§ 4 Postępowanie reklamacyjne

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji do Operatora na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Reklamacje składane do Operatora dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych będą rozpatrywane w trybie określonym w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.

§ Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania warunków niniejszego Regulaminu Usługi bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianach w niniejszym Regulaminie Usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.playmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Usługi do Usług Telekomunikacyjnych stosuje się obowiązujący Abonentów Regulamin, Cennik oraz warunki Oferty Promocyjnej. Wszelkie postanowienia w Regulaminie dotyczące Numeru MSISDN stosuje się odpowiednio do Numeru Telefonu.
3. Wszelkie wyrazy pisane w niniejszym Regulaminie Usługi wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie lub Cenniku z pominięciem wyrazów, które zostały zdefiniowane w treści niniejszego Regulaminu Usługi.
4. Niniejszy Regulamin Usługi dostępny jest na stronie internetowej www.playmobile.pl oraz w Punktach Sprzedaży P4.
5. Regulamin Usługi obowiązuje od 27 stycznia 2010.