



Warunki Oferty Promocyjnej „Taryfy dedykowane dla BlackBerry®” w sieci Era („Oferta”)

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

KODY PROMOCJI: P_BB_24; P_BB_36

I. Opis oferty

W okresie od **26.01.2010 roku** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją, jednakże nie dłużej niż do dnia **30.04.2010 roku**, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o., operator sieci Era (zwana dalej „Operator”) oferuje:

1. PROMOCYJNE ZESTAWY (dotyczy usług krajowych):

Zestaw	Era BlackBerry 145	Era BlackBerry 85
Taryfa	Nowa Era 120	Nowa Era 60
Opłata abonamentowa	145 zł z VAT	85 zł z VAT
Minuty w ramach taryfy do wszystkich sieci krajowych wymienne na SMS-y krajowe do sieci komórkowych	280 minut lub 840 SMS-ów	120 minut lub 360 SMS-ów
Usługa dodatkowa blueconnect w ramach opłaty abonamentowej	Blueconnect i500MB	Blueconnect i500MB
Usługa dodatkowa BlackBerry® (APN: blackberry.net): stały dostęp do poczty elektronicznej w ramach opłaty abonamentowej	BlackBerry®*	BlackBerry®*
Hotspot w sieci Era	bezpłatny, nielimitowany (bez limitu przesyłu danych)	

* opłata promocyjna za usługę dodatkową BlackBerry® wynosi 0 zł z VAT.

- Promocyjne Zestawy obowiązują przez okres 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”), z zastrzeżeniem postanowień pkt III ppkt 1. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za taryfę będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego.
- W ramach Opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje prawo do korzystania z usługi dodatkowej Blueconnect i500MB.
- W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i500MB Abonent otrzymuje pakiet 500 MB danych do wykorzystania w danym Cyklu Rozliczeniowym. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB. Po wykorzystaniu pakietu 500 MB opłata za każde 100 kB wynosi 0,12 zł z VAT, a dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- Dane zawarte w usłudze dodatkowej Blueconnect i500 MB są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania niniejszej usługi w danym Cyklu Rozliczeniowym. Dane zawarte w pakiecie są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu Rozliczeniowym w przypadkach: zmiany usług, zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta opłatami za poprzedni Cykl Rozliczeniowy. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, dane zawarte w pakiecie przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.
- W ramach Opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje stały dostęp przez APN: blackberry.net do internetowych kont pocztowych (POP3/IMAP) posiadanych przez Abonenta za pomocą dedykowanego terminala wspierającego usługę dodatkową BlackBerry® zwaną dalej „usługą Era mail BlackBerry®”. Korzystanie z usługi Era mail BlackBerry® możliwe jest wyłącznie z telefonem BlackBerry®. Telefony oferowane są na zasadach określonych w ppkt. 2 poniżej.
- Szczegółowe warunki cenowe usługi Era mail BlackBerry® (wraz z dodatkowymi objaśnieniami) opisane są w Cenniku BlackBerry® (APN: blackberry.net).
- Usługa dodatkowa Blueconnect i500MB oraz usługa dodatkowa Era mail BlackBerry® oferowane w Promocyjnych Zestawach oraz Hotspot w sieci Era zostanie uruchomiona Abonentowi maksymalnie w ciągu 48 godzin od daty aktywacji Karty SIM.
- Transmisja danych w ramach usługi Era mail BlackBerry® nie może być łączona z innymi ofertami dotyczącymi pakietowej transmisji danych (APN: Internet).
- W przypadku, gdy Abonent w ramach usługi Era mail BlackBerry® przekroczy limit 50MB, Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia niniejszej usługi do końca danego Cyklu Rozliczeniowego.
- Transmisja danych w ramach usługi Era mail BlackBerry® nie jest wliczana w limit usługi Blueconnect i500MB.
- Korzystanie z usługi Era mail BlackBerry® za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Roaming zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku BlackBerry® (APN:blackberry.net), który stanowi załącznik do niniejszej Oferty. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci krajów, w których można korzystać z usług Internet za granicą dostępne są na stronie www.era.pl
- Opłaty za korzystanie z usługi Era mail BlackBerry za granicą naliczane są zgodnie z Cennikiem BlackBerry® (APN: blackberry.net).
- Szczegółowe warunki cenowe usługi Era mail BlackBerry® (wraz z dodatkowymi objaśnieniami) opisane są w Cenniku BlackBerry® (APN: blackberry.net).
- W promocji jest możliwa zmiana Zestawu z taryfą Nowa Era 60 (Era BlackBerry 85) wyłącznie na Zestaw z taryfą Nowa Era 120 (Era BlackBerry 145) z zachowaniem usługi dodatkowej Blueconnect i500 MB oraz usługi Era mail BlackBerry®. Zmiana powrotna na Zestaw z taryfą Nowa Era 60 również jest możliwa.
- Zmiana Zestawu z taryfą Nowa Era 120 (Era BlackBerry 145), wybranego w momencie zawierania Umowy, nie jest możliwa przez okres 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Umowy.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku tariff Nowa Era, w Cenniku usług dla taryf Nowa Era oraz w Cenniku BlackBerry® (APN:BlackBerry.Net), które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- W ramach niniejszej Oferty, przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Umowy, nie są dostępne następujące usługi: Zawieszenie Opłaty abonamentowej za taryfę (zawieszenie Abonamentu), blueconnect 5MB, blueconnect 50MB i blueconnect 500MB.

2. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONÓW:

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu następujących telefonów w promocyjnych cenach:

Zestaw	Era BlackBerry 145		Era BlackBerry 85	
Taryfa	Nowa Era 120		Nowa Era 60	
Opłata abonamentowa	145 zł z VAT		85 zł z VAT	
Okres trwania Umowy (liczony w pełnych Cyklach Rozliczeniowych)	24	36	24	36
Promocyjna cena telefonu z VAT	CENA			
RIM BlackBerry® 8520	1	1	1	1
RIM BlackBerry® 8900	1	1	399	199

3. **OPLATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA** w ramach niniejszej Oferty wynosi 49 zł z VAT niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji Karty SIM.

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- Abonent ma prawo dokonać przelewu (Cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje zmiany Opłaty abonamentowej za wybrany Zestaw. W momencie dokonywania Cesji nie jest możliwa zmiana posiadanego Zestawu.
- W czasie obowiązywania Umowy zawieszenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na życzenie Abonenta nie będzie możliwe.
- Warunków Oferty Promocyjnej „Taryfy dedykowane dla BlackBerry®” nie można łączyć z warunkami Ofert Specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych Ofert Promocyjnych, innych Cenników niż te wymienione w niniejszej Ofercie, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom prywatnym i biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
- Z Oferty może skorzystać Konsument, która jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją), w jednym z Salonów lub Sklepów Firmowych sieci Era, Autoryzowanych Punktów Sprzedaży sieci Era, u Doradcy Biznesowego, lub w Telesklepie:
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - jeśli zakup dokonany został poprzez Telesklep, zaakceptuje Regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym lub Regulamin sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym Regulaminie.
 - oraz zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych (oferta na 36 Cykli Rozliczeniowych nie dotyczy sprzedaży prowadzonej przez Telesklep).
- Z Oferty może skorzystać również każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który w jednym z Salonów lub Sklepów Firmowych sieci Era lub Autoryzowanych Punktów Sprzedaży sieci Era, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, lub w Telesklepie, przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych (oferta na 36 Cykli Rozliczeniowych nie dotyczy sprzedaży prowadzonej przez Telesklep).
- Operator w ramach niniejszej Oferty zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej.
 - Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprecentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność wobec Abonenta z kwoty Kaucji.
 - Abonent może wystąpić o zwrot Kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

5. ROAMING MIĘDZYNARODOWY

Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu Aktywacji Karty SIM, Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:

- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
- Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji)

Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

6. SERWIS „GRANIE NA CZEKANIE” ORAZ PAKIET „PRENUMERATA”

- Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu Aktywacji Karty SIM.
- Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi Aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.
- Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
 - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
- Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako "opłata abonamentowa Granie na Czekanie". Opłata za utwór i korzystanie z poszczególnych Prenumerat jest wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako "serwisy specjalne wap".
- Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:

- Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ
- k) Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszą Opłatą abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u każdego Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach sieci Era.
5. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem oraz z warunkami Umowy
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (Aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy a aktywacją Karty SIM do 5 dni roboczych. W przypadku zakupu dokonanego przez Telesklep, proces aktywacji Karty SIM opisany jest w Regulaminie sprzedaży kanałem telefonicznym lub Regulaminie sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf Nowa Era ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania Opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Nowa Era, Cennikiem usług dla taryf Nowa Era oraz Cennikiem BlackBerry® (APN: blackberry.net), które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:
 - o 1800 zł dla taryfy Nowa Era 60 (Era BlackBerry 85) na 24 Cykle Rozliczeniowe
 - o 2000 zł dla taryfy Nowa Era 120 (Era BlackBerry 145) na 24 Cykle Rozliczeniowe
 - o 2200 zł dla taryfy Nowa Era 60 (Era BlackBerry 85) na 36 Cykli Rozliczeniowych
 - o 2400 zł dla taryfy Nowa Era 120 (Era BlackBerry 145) na 36 Cykli RozliczeniowychKara umowna będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3,4,5,6,7,Regulaminu.
 - utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem dla taryf Nowa Era.