

Warunki Oferty Promocyjnej „Era Firmowa – Telefon stacjonarny w sieci Era II”

Kody promocji **ERA_FIRMOWA10_12, ERA_FIRMOWA10_24, ERA_FIRMOWA10_60_12, ERA_FIRMOWA10_60_24, ERA_FIRMOWA10_500_12, ERA_FIRMOWA10_500_24, ERA_FIRMOWA85_1000_12, ERA_FIRMOWA85_1000_24**

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **11 stycznia 2010 roku** do odwołania niniejszej oferty promocyjnej, jednak nie dłużej niż do dnia **30 listopada 2010 roku** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa - operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje następujące warunki oferty promocyjnej:

- **Przy wyborze taryfy bez aparatu telefonicznego: Era Firmowa 10 lub Era Firmowa 85:**

Taryfa	Era Firmowa 10	Era Firmowa 10	Era Firmowa 10	Era Firmowa 85
Opłata Abonamentowa	10,00 zł (12,20 zł z VAT)	20,00 zł (24,40 zł z VAT)	60,00 zł (73,20 zł z VAT)	85,00 zł (103,70 zł z VAT)
Abonamentowy miesięczny pakiet minut na połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	-	-	-	1000 minut
Promocyjny miesięczny pakiet minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	-	60 minut	-	-
Promocyjny miesięczny pakiet minut na połączenia do Abonentów Era, Orange i Plus, Użytkowników systemu Tak Tak oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	-	-	500 minut	-
Wartość miesięcznej ulgi wynikającej z przyznania promocyjnego pakietu minut	-	19,40 zł (23,67 zł z VAT)	195,00 zł (237,90 zł z VAT)	-
Ilość Cykli rozliczeniowych, w których obowiązuje pakiet minut	-	12 pełnych Cykli rozliczeniowych	12 pełnych Cykli rozliczeniowych	12 pełnych Cykli rozliczeniowych
Czas obowiązywania Umowy z załącznikiem	12 pełnych Cykli rozliczeniowych			
Wartość ulgi wynikającej z przyznania promocyjnego pakietu minut przez czas obowiązywania Umowy z załącznikiem	-	232,80 zł (284,02 zł z VAT)	2340,00 zł (2854,80 zł z VAT)	-

- **Przy wyborze taryfy z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem:**

Taryfa	Era Firmowa 10 z telefonem	Era Firmowa 10 z telefonem	Era Firmowa 10 z telefonem	Era Firmowa 85 z telefonem
Opłata Abonamentowa	15,00 zł (18,30 zł z VAT)	25,00 zł (30,50 zł z VAT)	65,00 zł (79,30 zł z VAT)	90,00 zł (109,80 zł z VAT)
Abonamentowy miesięczny pakiet minut na połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	-	-	-	1000 minut
Promocyjny miesięczny pakiet minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	-	60 minut	-	-
Promocyjny miesięczny pakiet minut na połączenia do Abonentów Era, Orange i Plus, Użytkowników systemu Tak Tak oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	-	-	500 minut	-
Wartość miesięcznej ulgi wynikającej z przyznania promocyjnego pakietu minut	-	19,40 zł (23,67 zł z VAT)	195,00 zł (237,90 zł z VAT)	-
Ilość Cykli rozliczeniowych, w których obowiązuje pakiet minut	-	24 pełne Cykle rozliczeniowe	24 pełne Cykle rozliczeniowe	24 pełne Cykle rozliczeniowe
Czas obowiązywania Umowy z załącznikiem	24 pełne Cykle rozliczeniowe			
Wartość ulgi wynikającej z przyznania promocyjnego pakietu minut przez czas obowiązywania Umowy z załącznikiem	-	465,60 zł (568,03 zł z VAT)	4680,00 zł (5709,60 zł z VAT)	-

- Promocyjna opłata za przyłączenie do sieci Era w niniejszej ofercie wynosi 1 zł netto [1,22 zł z VAT].** Opłata ta jest uwzględniona na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym, oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie oferowanym przez Operatora oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.
- Wybór taryfy z telefonem (Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem) wiąże się z koniecznością jednoczesnego nabycia aparatu telefonicznego. Nie ma możliwości zakupu aparatu telefonicznego łącznie z taryfą niezwiązaną z aparatem telefonicznym.

Model telefonu / urządzenia	Cena telefonu / urządzenia
ERA ED 20	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Netkom ED1	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Nokia 1209	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Nokia 2330 classic	29,00 zł (35,38 zł z VAT)
Sony Ericsson T280i	49,00 zł (59,78 zł z VAT)
Emporia TALK premium	99,00 zł (120,78 zł z VAT)
Nokia 3110 classic	99,00 zł (120,78 zł z VAT)
Panasonic KX-TW500	119,00 zł (145,18 zł z VAT)
Model telefonu / urządzenia w ograniczonej dostępności	Cena telefonu / urządzenia
Nokia 1600 z podstawką	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Sagem RL302	49,00 zł (59,78 zł z VAT)
Sagem my411X z podstawką	49,00 zł (59,78 zł z VAT)
Jablocom GDP-04	349,00 zł (425,78 zł z VAT)

- Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty wskazane w § 9 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z załącznikiem określającym warunki świadczenia usług konwergentnych (zwaną w niniejszym dokumencie „Umową z załącznikiem”) na czas oznaczony 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.**
- Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.**
- Połączenia z numerami: 602 900 000, 602 950 000, Numerami informacyjnymi, Numerami bezpłatnymi, Infoliniami 80X, Połączenia do sieci przywoławczych, Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY), połączenia międzynarodowe oraz przekierowania nie są zawarte w promocyjnych i abonentowych pakietach minut dostępnych w ramach niniejszej oferty promocyjnej.
- Abonamentowe lub promocyjne pakiety minut aktywne są od pierwszego pełnego Cyklu rozliczeniowego. Minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania minut dostępnych w usługach w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć: zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego minuty dostępne w abonamentowych lub promocyjnych pakietach i przystępujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają. Niewykorzystane minuty wliczone w Opłatę Abonamentową w danym Cyklu rozliczeniowym są przenoszone do wykorzystania w trakcie kolejnego Cyklu rozliczeniowego przed minutami wliczonymi w Opłatę Abonamentową, przypadającymi na ten cykl. Niewykorzystane minuty mogą być wykorzystane przez Abonenta jedynie w trakcie Cyklu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Cyklu rozliczeniowym, w którym Abonent nabył do nich prawo.

8. W czasie obowiązywania Umowy z załącznikiem na czas oznaczony:
 - a) dla Abonentów, którzy wybrali taryfę Era Firmowa 10 bez promocyjnego pakietu minut, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 85,
 - b) dla Abonentów, którzy wybrali taryfę Era Firmowa 10 z telefonem bez promocyjnego pakietu minut, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 85 z telefonem,
 - c) dla Abonentów, którzy wybrali taryfę Era Firmowa 10 z promocyjnym pakietem minut, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 85 i wiąże się ona z utratą przywileju promocyjnego pakietu minut obowiązującego przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych,
 - d) dla Abonentów, którzy wybrali taryfę Era Firmowa 10 z telefonem z promocyjnym pakietem minut, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 85 z telefonem i wiąże się ona z utratą przywileju promocyjnego pakietu minut obowiązującego przez 24 pełnych Cykli rozliczeniowych,
 - e) dla Abonentów, którzy wybrali taryfę Era Firmowa 85, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 10,
 - f) dla Abonentów, którzy wybrali taryfę Era Firmowa 85 z telefonem, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 10 z telefonem.
9. Korzystanie z usług Operatora na warunkach niniejszej oferty promocyjnej możliwe jest każdorazowo po podpisaniu stosownego załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącej numeru komórkowego w usłudze abonamentowej sieci Era, (z wykluczeniem systemu Era Mix).
10. W czasie obowiązywania Umowy z załącznikiem, Abonent może zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych dla numeru komórkowego na własne życzenie (zawiesić numer komórkowy) za opłatą zgodną z warunkami oferty promocyjnej lub cennikiem taryfy numeru komórkowego.
11. Numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie:
 - a) aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych), abonamentowym numerem w sieci Era lub
 - b) nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nową aktywacją abonamentową) lub
 - c) numerem abonamentowym w sieci Era zawieszonym na podstawie niniejszych Warunków oferty promocyjnej przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalną lub taryfy Pakiet Biznes 10, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia tego numeru.
12. Numer stacjonarny nie może być powiązany z numerem komórkowym:
 - a) działającym w usłudze Podział Płatności/Podział Płatności Faktura Minimalna, lub
 - b) aktywnym z taryfą Pakiet Biznes Firma/Nowy Pakiet Biznes Firma, lub
 - c) aktywnym z taryfą Pakiet Biznes/Nowy Pakiet Biznes z aktywną usługą „Rozlicz w grupie kart”.
13. Szczegółowe warunki świadczenia usług konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej oferty promocyjnej i naliczania opłat za te usługi znajdują się w Załączniku cenowym taryf Era Firmowa oraz w Regulaminie Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków oferty promocyjnej.

II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, w szczególności opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) czy kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
2. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz u Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
3. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era karty SIM z numerem stacjonarnym, aktywacja nastąpi w terminie do 5 dni roboczych **od podpisania załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych określającego warunki świadczenia usług konwergentnych.**
4. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznika cenowego taryf Era Firmowa ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków oferty promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków oferty promocyjnej.

III. Czas trwania umowy

- W przypadku zawarcia Umowy z załącznikiem w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług konwergentnych trwało przez okres 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa z załącznikiem ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu jej obowiązywania.
- Abonent przyjmuje na siebie:
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Załącznikiem cenowym tariff Era Firmowa oraz niniejszymi Warunkami oferty promocyjnej.
- W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej w wysokości:

Taryfa bez telefonu	Era Firmowa 10	Era Firmowa 10	Era Firmowa 10	Era Firmowa 85
Oplata Abonamentowa	10,00 zł (12,20 zł z VAT)	20,00 zł (24,40 zł z VAT)	60,00 zł (73,20 zł z VAT)	85,00 zł (103,70 zł z VAT)
Kara umowna	100,00 zł	400,00 zł	2000,00 zł	100,00 zł

Taryfa z telefonem	Era Firmowa 10 z telefonem	Era Firmowa 10 z telefonem	Era Firmowa 10 z telefonem	Era Firmowa 85 z telefonem
Oplata Abonamentowa	15,00 zł (18,30 zł z VAT)	25,00 zł (30,50 zł z VAT)	65,00 zł (79,30 zł z VAT)	90,00 zł (109,80 zł z VAT)
Kara umowna	450,00 zł	1000,00 zł	3000,00 zł	450,00 zł

Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy z załącznikiem (lub podpisania załącznika określającego warunki świadczenia usług konwergentnych do uprzednio zawartej Umowy o Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych) do dnia jej rozwiązania w części dotyczącej usług konwergentnych.

Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy z załącznikiem, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- złożenia przez Abonenta Operatorowi oświadczenia o rozwiązaniu Umowy z załącznikiem lub oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w części dotyczącej usług konwergentnych przed końcem okresu jej obowiązywania tj. 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy z załącznikiem w przypadkach, o których mowa w §15 ust. 3, 6, 7 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów,
 - utrącenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
- W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej, przed upływem 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy z załącznikiem, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora.
 - Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym tariff Era Firmowa.
 - Rozwiązanie Umowy w części dotyczącej usług konwergentnych, w której numer stacjonarny powiązany jest z zawieszonym numerem komórkowym, – skutkuje rozwiązaniem Umowy o Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dotyczącej numeru komórkowego, o ile Abonent nie zgłosi uprzednio chęci odwołania statusu zawieszenia numeru komórkowego.

Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :

1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub udać się wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich warunki tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era.

Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.