

## Regulamin Promocji „Cafe Plus w Taryfach Syberyjskich”

### § 1 Usługa „Cafe Plus” („Usługa”)

- Promocja „Cafe Plus w Taryfach Syberyjskich” („Promocja”)** jest organizowana przez Polkomtel S.A. („Polkomtel”)<sup>1</sup> i skierowana jest do Abonentów („Abonent”<sup>2</sup>), którzy w okresie jej trwania zawrą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach promocji „**Balwan poleca Taryfy Syberyjskie w Plusie**” („Umowa”) i w momencie jej zawierania wybiorą promocyjną usługę „Cafe Plus w Taryfach Syberyjskich” („Usługa Cafe Plus”) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Promocja trwa od 14.12.2009 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonentowi zostanie automatycznie uruchomiona Usługa Cafe Plus w momencie aktywacji karty SIM przez okres promocyjny bez ponoszenia opłaty miesięcznej.
- Długość okresu promocyjnego uzależniona jest od wybranej przez Abonenta taryfy i kończy się po upływie („Okres Promocyjny”):
  - dla Taryfa Syberyjska 25 – 270 dni liczonych od momentu aktywacji karty SIM,
  - dla Taryfa Syberyjska 40 – 360 dni liczonych od momentu aktywacji karty SIM,
  - dla Taryfa Syberyjska 55 – 540 dni liczonych od momentu aktywacji karty SIM,
  - dla taryf: Taryfa Syberyjska 75, Taryfa Syberyjska 90 i Taryfa Syberyjska 120 – 720 dni od momentu aktywacji karty SIM.
- Abonent ma możliwość zdefiniowania do **pięciu** numerów telefonów w sieci Plus<sup>3</sup> w ramach usługi „Swojaki”, z którymi w ramach Usługi Cafe Plus po pierwszych 2 lub 1 minucie - w zależności od wybranej taryfy zgodnie tabelą w pkt. 6 - krajowego połączenia głosowego zainicjowanego przez Abonenta:
  - Abonent nie jest obciążany należnymi opłatami, lub
  - następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament, o ile Abonent ma jeszcze do wykorzystania minuty wliczone w abonament, lub
  - następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut w wykorzystywanych pakietach: Pakiet Wszyscy, Pakiet Wszyscy w Plusie, Pakiet Wieczory i Weekends w Plusie, Pakiet 5 Numerów w Plusie i na Stacjonarne.
- Opłaty i warunki korzystania z Usługi określone w tabeli poniżej:

Usługa Cafe Plus	Taryfa Syberyjska 25	Taryfa Syberyjska 40	Taryfa Syberyjska 55	Taryfa Syberyjska 75	Taryfa Syberyjska 90	Taryfa Syberyjska 120
Liczba pierwszych zainicjowanych minut w ramach Usługi Cafe Plus	2 minuty		1 minuta			
Liczba dni obowiązywania Usługi Cafe Plus	270 dni	360 dni	540 dni	720 dni		
Opłata za uruchomienie Usługi Cafe Plus	Bezpłatnie					
Opłata miesięczna za Usługę Cafe Plus w Okresie Promocyjnym	Bezpłatnie					

- Łączenia w ramach Usługi Cafe Plus dotyczą krajowych połączeń głosowych na numery telefonów w sieci Plus, które zostały wcześniej zdefiniowane przez Abonenta w ramach usługi „Swojaki”, o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.<sup>4</sup>
- Po upływie Okresu Promocyjnego Usługa Cafe Plus jest automatycznie deaktywowana.
- Zlecenie zdefiniowania numerów w ramach usługi Swojaki Abonent może złożyć:
  - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **dodajS** <numer telefonu> (np. dodajS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry definiowanego numeru);
  - poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.ebok.pl](http://www.ebok.pl)  
Powyższa komenda służy do dodania pojedynczo numerów z listy.  
W przypadku definicji numeru poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Usługa będzie aktywowana od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji. Opłata zgodna z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Taryf Syberyjskich.
- Abonent w każdym momencie może sprawdzić listę zdefiniowanych numerów w Usłudze:
  - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **listaS**  
o postaci listy zdefiniowanych numerów Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS;
  - poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.ebok.pl](http://www.ebok.pl)
- Abonent może zmienić listę zdefiniowanych numerów w Usłudze. Zlecenie zmiany odbywa się w następujący sposób:
  - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **zmienS** <numer telefonu> (np. zmienS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry nowego numeru);
  - poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.ebok.pl](http://www.ebok.pl)  
Powyższa komenda służy do dodania pojedynczo numerów z listy.  
W przypadku zmiany zdefiniowanego numeru w ramach Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Zmiana zdefiniowanego numeru następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany numeru. Opłata zgodna z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Taryf Syberyjskich.
- Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie usunięcia zdefiniowanego numeru:

<sup>1</sup> POLKOMTEL S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2</sup> w myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

<sup>3</sup> nie można wybrać numerów sieci Sami Swoi, numerów specjalnych w sieci Plus, numerów Premium Rate, numerów dostępowych do Internetu (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234).

<sup>4</sup> z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń i połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym

b) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **kasujS** <zdefiniowany numer> (np. kasujS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry nowego numeru);

c) poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.ebok.pl](http://www.ebok.pl)

Powyższa komenda służy do usunięcia pojedynczo numerów z listy.

W przypadku usunięcia zdefiniowanego numeru poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Usunięcie będzie aktywne od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia usunięcia. Opłata zgodna z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Taryf Syberyjskich.

## § 2 Postanowienia końcowe

17. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze Swojaki, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
18. Jakakolwiek zmiana taryfy przez Abonenta jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z Usługi Cafe Plus. Z chwilą dokonania zmiany taryfy następuje bezpowrotna deaktywacja uruchomionej Usługi.
19. Przeniesienie przez Abonenta w okresie trwania Promocji praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta oraz transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta traktowane jest jako rezygnacja z korzystania z Usługi Cafe Plus. Z chwilą dokonania przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta lub transferu numeru na inne konto tego samego Abonenta następuje bezpowrotna deaktywacja uruchomionej Usługi Cafe Plus.
20. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu.
21. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.
22. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel S.A. Postępu 3, 02-676 Warszawa.