



# Regulamin

## „Oferta Świąteczna”

Świadczony przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o., Operatora Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej Operatorem lub Heyah) zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN

Czas obowiązywania oferty:	od dnia 07.12.2009 roku do dnia 08.01.2010 roku (włącznie)
Nazwa oferty:	<b>Oferta Świąteczna</b>
Skrócony opis oferty:	Każdy Klient Heyah, który w jednym z dwóch okresów: od 7 do 13 grudnia lub od 14 do 20 grudnia, obniży stan konta o minimum 25 zł brutto, a <u>następnie</u> uzupełni konto jednorazową kwotą minimum 20 zł brutto, otrzyma dodatkowe uzupełnienie konta od Heyah. Maksymalna wartość nagrody to 150 PLN. Z niniejszej oferty można skorzystać raz.

### Warunki świadczenia usługi

1. Z Oferty Promocyjnej (zwanej dalej „Ofertą”) może skorzystać każdy Użytkownik Heyah oraz Abonent Heyah Mix, (dalej „Klient” lub „Klienci”).
2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest łączne spełnienie przez Klienta dwóch warunków, z zachowaniem następującej kolejności i w jednym ze wskazanych okresów:
  2. 1. W okresie 7-13 grudnia 2009:
    - a. najpierw obniżenie stanu konta o minimum 25 zł z VAT
    - b. następnie uzupełnienie konta jednorazową kwotą minimum 20 zł z VAT.
  2. 2. W okresie 14-20 grudnia 2009:
    - a. najpierw obniżenie stanu konta o minimum 25 zł z VAT
    - b. następnie uzupełnienie konta jednorazową kwotą minimum 20 zł z VAT.
3. Promocyjne doładowanie w ramach Oferty to kwota dodatkowego doładowania od Operatora.
4. Wartość Promocyjnego doładowania w ramach Oferty:
  - o jest równa kwocie w złotych, którą zostało doładowane konto po spełnieniu warunku 2.1a lub 2.2a, jeżeli wartość tego doładowania wyniosła od 20 PLN do 150 PLN
  - o jest równa kwocie 150 PLN, jeżeli konto po spełnieniu warunku 2.1a lub 2.2a zostało doładowane kwotą w wysokości od 151 PLN do 500 PLN
  - o zawiera się w cenie zakupionego kuponu uzupełniającego Heyah lub elektronicznego doładowania
  - o nie powoduje przedłużenia ważności konta
  - o nie stanowi realizacji zobowiązania do comiesięcznego doładowania konta kwotą 30 zł lub 50 zł z VAT przez Klienta oferty Heyah Mix oraz Użytkowników korzystających z oferty „Telefon bez związku”

5. Po spełnieniu warunków Oferty, nagroda w postaci Promocyjnego Doładowania zostanie dodana do konta Klienta w okresie 04 – 08.01.2010 r. i zostanie potwierdzona SMS-em.
6. W okresie trwania Oferty Klient może tylko jeden raz otrzymać Promocyjne Doładowanie.
7. W przypadku, gdy Klient nie spełni warunków oferty w okresie 7-13 grudnia 2009, to otrzymanie promocyjnego doładowania jest możliwe, jeśli nastąpi spełnienie warunków Oferty Promocyjnej w okresie 14-20 grudnia 2009.
8. W przypadku Klientów dokonujących migracji z taryfy lub systemu objętego niniejszą Ofertą do systemu/taryfy również objętego Ofertą, działania dokonane przed migracją, a mające wpływ na spełnienie warunków Oferty są brane pod uwagę, jako spełniające warunki Oferty Promocyjnej.

### **Reklamacje**

9. Reklamacje dotyczące Oferty Świątecznej należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
10. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
11. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
12. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
13. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta tej Oferty pod warunkiem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
14. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

### **Pozostałe warunki**

15. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
  - o za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Era / Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych;
  - o wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość;
  - o generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
16. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
17. Informacje dotyczące zmian w Ofercie Świątecznej będą publikowane na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
18. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają w zależności od statusu Klienta, cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie dla posiadanej taryfy.