

Warunki Oferty Promocyjnej „e-promocja: Najtańsze telefony w Firmie” w sieci Era

Kod promocji **B_WWWFIRMA_TEL**
Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **4 grudnia 2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą Ofertą Promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **20 stycznia 2010 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Firma: Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445 i Firma 700 Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. - operator sieci Era (zwana dalej „Operatorem”, „PTC”) oferuje:

- **upust na Abonament przez pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy przy wyborze taryf Firma: Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445 i Firma 700:**

	Firma 700	Firma 445	Firma 325	Firma 215	Firma 115	Firma 55
Abonament przed upustem	250,00 zł netto 305,00 zł z VAT	170,00 zł netto 207,40 zł z VAT	130,00 zł netto 158,60 zł z VAT	90,00 zł netto 109,80 zł z VAT	50,00 zł netto 61,00 zł z VAT	25,00 zł netto 30,50 zł z VAT
Kwota upustu*	249 zł netto	169 zł netto	129 zł netto	89 zł netto	49 zł netto	24,00 zł netto
Abonament promocyjny	1 zł netto 1,22 z VAT	1 zł netto 1,22 z VAT	1 zł netto 1,22 z VAT	1 zł netto 1,22 z VAT	1 zł netto 1,22 z VAT	1 zł netto 1,22 z VAT
Przez pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy						

* Dotyczy pełnego Cyklu Rozliczeniowego bez zmiany taryfy.

- **aparat telefonyczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „e-promocja: Najtańsze telefony w Firmie” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Najtańsze telefony w Firmie” na taryfach Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445 i Firma 700.
- Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Najtańsze telefony w Firmie” ceny aparatów telefonycznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
 - Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Załączniku cenowym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. W razie wyczerpania zapasów danego modelu telefonu objętych promocją, cennik zostanie zaktualizowany.
 - W ciągu trwania umowy, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Firma lub Nowy Pakiet Biznes: Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445, Firma 700, Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230 lub Nowy Pakiet Biznes Prestiż. Przy czym, przy zmianie na taryfy Nowy Pakiet Biznes, wysokość opłaty za Abonament nie może być niższa od wartości Abonamentu zakupionej taryfy Firma. Zmiana na taryfę Nowy Pakiet Biznes powoduje utratę przywilejów wynikających z promocji.
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym Abonamencie, niż Abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji Karty SIM w niniejszej Ofercie Promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji Karty SIM
 - W trakcie trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) zawartej w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie.
 - Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”).
 - Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Firma
 - W przypadku cesji na osobę fizyczną nie będącą przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Firma oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości abonamentu w taryfie Firma, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
 - Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Firma”.

10. Z niniejszej Oferty Promocyjnej można skorzystać tylko w Sklepie Internetowym Era dostępnym pod adresem www.era.pl lub poprzez kanał telefoniczny czyli dokonując zakupu towarów i usług pod numerem 0801202602.
11. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który zaakceptuje Regulamin Sklepu Internetowego Era lub Regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym dostępny na stronie www.era.pl oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionych regulaminach; przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe.
12. Warunków promocji „e-promocja: Najtańsze telefony w Firmie” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
13. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM – Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji)Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
14. Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na karcie SIM.
15. Warunki opłat i rozliczania usługi Era mail BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®
16. Zakup urządzenia BlackBerry® Pearl™ 8100 nie oznacza konieczności aktywacji usługi BlackBerry®.
17. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i funkcjonowanie aplikacji Nokia maps.

II. Postanowienia ogólne

1. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia Aktywacji. Cena przyłączenia do Sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, Operator nalicza opłatę za przyłączenie do Sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do Sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do Sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
2. Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu PTC w szczególności nie ma prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywację) lub pobierania Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie
4. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie PTC zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty Aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
5. Zgodnie z Regulaminem ustala się wysokość Limitu Kredytowego na 500 zł brutto.
6. Zgodnie z Regulaminem, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych od złożenia przez Abonenta Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

7. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez PTC, w tym także akcji promocyjnych, które PTC będzie prowadziła w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
9. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypetniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
10. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
11. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
12. W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 11 lub 12, Operator ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 PLN w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji... Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Cennikiem lub załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:

Firma 700	Firma 445	Firma 325	Firma 215	Firma 115	Firma 55
2200 zł	2000 zł	1600 zł	1300 zł	800 zł	800 zł

Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania

Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
- rozwiązania przez PTC Umowy w przypadkach, o których mowa w § 15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu
- utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu.

W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :

1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli regulaminy tych ofert promocyjnych tak stanowią. Część Punktów Sprzedaży, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.