

Warunki Oferty Promocyjnej „W Pakiecie dla Firm” w sieci Era

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

- Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era (zwanego dalej „Operatorem”), dla nowych oraz obecnych Abonentów sieci Era, określają zasady i zakres oferty „W Pakiecie dla Firm” (zwanego dalej „Ofertą”), która obowiązuje w okresie od 30.11.2009 r. do odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia 31.03.2010 r.
- Oferta umożliwia Abonentom powiązanie dwóch Produktów Operatora aktywnych na koncie Abonenta w pakiety produktów (zwane dalej „Pakietami produktów”). Każdy stworzony na podstawie niniejszej Oferty Pakiet produktów uprawnia Abonenta do otrzymania określonego w pkt 13 Przywileju promocyjnego.
- Produktem jest podpisana przez Abonenta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwana dalej „Umową”), Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwany dalej „Aneksem do Umowy”), Załącznik do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwany dalej „Załącznikiem do Umowy”) lub Aneks do Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwany dalej „Aneksem do Załącznika do Umowy”), w ramach następujących taryf lub usług:
 - Telefon komórkowy – usługa telefonii ruchomej z taryfami: **Nowy Pakiet Biznes lub Firma**,
 - Telefon stacjonarny w sieci Era – rozwiązanie konwergentne dla telefonii stacjonarnej z taryfami: **Era Firmowa 10 lub Era Firmowa 85**,
 - Telefon stacjonarny na linii TP S.A. z taryfą **Era Linia Biznesowa**,
 - Internet stacjonarny – z taryfami **Era Internet Stacjonarny dla Firm 1 Mb/s lub 2 Mb/s**.
 - Internet mobilny – usługa ruchomego dostępu do sieci Internet z taryfami: **data lub blueconnect**.
- Posiadanie przez Abonenta poszczególnych Produktów nie jest równoznaczne z aktywacją Pakietu produktów. Aktywacja Pakietu produktów dokonywana jest tylko i wyłącznie na wniosek Abonenta złożony telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta. Aktywacja Pakietu produktów możliwa jest w okresie obowiązywania Oferty tj. w okresie od 30.11.2009 r. do 31.03.2010 r.. Po tym okresie Abonent traci możliwość utworzenia Pakietu produktów zgodnie z niniejszą Ofertą.
- Każdy Pakiet produktów składa się z Produktu Podstawowego oraz Produktu Dotęcanego.
- Pakiety produktów dostępne w ramach niniejszej Oferty:

Produkt Podstawowy	Produkt Dotęcany
Internet stacjonarny	Telefon stacjonarny na linii TP S.A.
Telefon komórkowy	Telefon stacjonarny w sieci Era
Telefon komórkowy	Internet mobilny

- Każdy stworzony na podstawie niniejszej Oferty Pakiet produktów uprawnia Abonenta do otrzymania Przywileju promocyjnego, określonego w pkt 13.
- Przywileje promocyjne wynikające z Oferty nie zostaną przyznane w sytuacji, gdy:
 - Pakiet produktów nie zostanie aktywowany przez Abonenta (brak dyspozycji o aktywację Pakietu produktów ze strony Abonenta w sposób określony w pkt 4 powyżej),
 - skończy się okres obowiązywania Oferty, określony w pkt. 1,
 - Umowa lub Załącznik do Umowy na Produkt Podstawowy lub Produkt Dotęcany dla danego Pakietu produktów zostanie rozwiązana.
- Okres, na jaki przyznawany jest Przywilej promocyjny w ramach danego Pakietu produktów wynika z okresu, na jaki zawarta została Umowa lub Aneks do Umowy lub Załącznik do Umowy lub Aneks do Załącznika do Umowy dla Produktu Dotęcanego, niezależnie od momentu aktywacji Pakietu produktów.
- Zmiana parametrów usług świadczonych w ramach Produktu Podstawowego lub Produktu Dotęcanego, w szczególności zmiana taryfy w trakcie korzystania z Oferty nie ma wpływu na przyznawanie Przywilejów promocyjnych wynikających z Oferty, na ich wysokość oraz na okres, na jaki zostały przyznane określone Przywileje promocyjne.
- Przywileje promocyjne przyznawane są raz w miesiącu w poszczególnych Cyklach Rozliczeniowych.
- Przywileje promocyjne zostaną przyznane w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia aktywacji Pakietu produktów. Pierwszy Przywilej promocyjny uwzględniany jest na fakturze miesięcznej, wystawionej po dokonaniu aktywacji Pakietu produktów przez Abonenta. Jeżeli aktywacja Pakietu produktów nastąpi w ciągu 48 godzin przed zakończeniem danego Cyklu Rozliczeniowego, Operator zastrzega sobie możliwość przyznania Przywileju promocyjnego w postaci upustu miesięcznego, określonego w pkt. 13.1 na kolejnej fakturze miesięcznej.
- Szczegółowe warunki oraz rodzaje Przywilejów promocyjnych, które wynikają z tytułu utworzenia Pakietów produktów:

13.1. Internet stacjonarny i Telefon stacjonarny na linii TP S.A.:

Usługi tworzące Pakiet produktów	Produkt Podstawowy: Internet stacjonarny	Produkt Dotęcany: Telefon stacjonarny na linii TP S.A.
Warunki niezbędne dla danego Produktu	Rodzaj taryfy: Era Internet Stacjonarny dla Firm 1 Mb/s lub 2 Mb/s Termin zawarcia Umowy i/lub podpisania Aneksu do Umowy: - od dnia 30.11.2009 - do dnia 31.03.2010	Rodzaj taryfy: Era Linia Biznesowa Termin zawarcia Umowy i/lub podpisania Aneksu do Umowy: - od dnia 30.11.2009 - do dnia 31.03.2010
Przywilej promocyjny	Nie dotyczy	Upust miesięczny 10 zł netto (12,20 zł z VAT)
Okres obowiązywania przywileju	Zgodnie z okresem obowiązywania Umowy/Aneksu dla Produktu Dotęcanego: - 12 Cykli Rozliczeniowych lub - 24 Cykle Rozliczeniowe	

13.1.1. W ramach Przywileju promocyjnego Abonent otrzymuje upustu miesięczny w wysokości 10 zł netto (12,20 zł z VAT), przyznawany w poszczególnych Cyklach Rozliczeniowych. Upust uwzględniany jest na fakturach miesięcznych, wystawianych dla Produktu Dotęcanego.

13.1.2. Z zastrzeżeniem pkt 8 Przywilej promocyjny w postaci upustu miesięcznego nie zostanie przyznany w sytuacji, gdy:

- zawieszenie świadczenia usług w ramach danego Produktu tworzącego Pakiet produktów z przyczyn leżących po stronie Abonenta będzie trwało nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny, W tym przypadku Przywilej promocyjny w postaci upustu miesięcznego nie będzie przyznany w danym Cyklu Rozliczeniowym i przepada. Po wznowieniu świadczenia usług w ramach danego Produktu tworzącego Pakiet produktów, upust miesięczny zostanie przyznany w kolejnym, pełnym Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku, gdy zawieszenie świadczenia usług trwa dłużej niż 24 godziny i nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Operatora, Przywilej promocyjny będzie przyznawany.
- wysokość opłat abonamentowych dla Produktu, dla którego w ramach niniejszej Oferty jest przyznawany Przywilej promocyjny, będzie niższa niż 10 zł netto (12,20 zł z VAT), po uwzględnieniu wszelkich zniżek wynikających z innych ofert promocyjnych Abonenta oraz innych upustów przyznanych Abonentowi w danym Cyklu Rozliczeniowym.

13.1.3 W przypadkach określonych w punkcie 13.1.2 Przywilej promocyjny w postaci upustu miesięcznego nie zostanie przyznany w danym Cyklu Rozliczeniowym i przepada. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będzie obowiązywał Przywilej promocyjny w ramach Oferty nie ulega w takim przypadku wydłużeniu i jest określona w pkt. 9.

13.2. Telefon komórkowy i Telefon stacjonarny w sieci Era:

Usługi tworzące Pakiet produktów	Produkt Podstawowy: Telefon komórkowy	Produkt Dołączany: Telefon stacjonarny w sieci Era
Warunki niezbędne dla danego Produktu	Rodzaj taryfy: Nowy Pakiet Biznes lub Firma Termin zawarcia Umowy i/lub podpisania Aneksu do Umowy: - od dnia 30.11.2009 - do dnia 31.03.2010	Rodzaj taryfy: Era Firmowa 10 lub Era Firmowa 85 Termin podpisania Załącznika do Umowy i/lub Aneksu do Załącznika do Umowy: - od dnia 30.11.2009 - do dnia 31.03.2010
Przywilej promocyjny	Nie dotyczy	1. Dla taryfy Era Firmowa 10: Pakiet 45 minut na połączenia na krajowe numery stacjonarne i do sieci Era. 2. Dla taryfy Era Firmowa 85: Pakiet 200 minut na połączenia na krajowe numery stacjonarne i do sieci Era
Okres obowiązywania przywileju	Zgodnie z okresem obowiązywania Załącznika do Umowy/Aneksu do Załącznika do Umowy dla Produktu Dołączanego: - 12 Cykli Rozliczeniowych lub - 24 Cykle Rozliczeniowe	

13.2.1 W ramach Przywileju promocyjnego Abonent otrzymuje do wykorzystania w danym Cyklu Rozliczeniowym następujące pakiety minut:

- Dla taryfy Era Firmowa 10: **Pakiet 45 minut na połączenia na krajowe numery stacjonarne i do sieci Era**
- Dla taryfy Era Firmowa 85: **Pakiet 200 minut na połączenia na krajowe numery stacjonarne i do sieci Era**

13.2.1 Minuty z pakietu otrzymanego w ramach Przywileju promocyjnego można wykorzystać wyłącznie na połączenia krajowe z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak oraz na krajowe numery stacjonarne. Minut z pakietu nie można wykorzystać na połączenia z numerami: 602 900 000, 602 950 000, Numerami informacyjnymi, Numerami bezpłatnymi, Infoliniami 80X, na Połączenia do sieci przywotawczych, Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY), połączenia z wybranymi połączeniami międzynarodowymi oraz na przekierowania.

13.2.2 Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy.

13.2.3 Minuty z pakietu otrzymanego w ramach Przywileju promocyjnego wykorzystywane są zawsze po minutach przyznanych w ramach posiadanego Abonamentu oraz innych promocyjnych minutach przyznanych w ramach innych ofert promocyjnych Operatora.

13.3. Telefon komórkowy i Internet mobilny:

Usługi tworzące Pakiet produktów	Produkt Podstawowy: Telefon komórkowy	Produkt Dołączany: Internet mobilny
Warunki niezbędne dla danego Produktu	Rodzaj taryfy: Nowy Pakiet Biznes lub Firma Termin zawarcia Umowy i/lub podpisania Aneksu do Umowy: - od dnia 30.11.2009 - do dnia 31.03.2010	Rodzaj taryfy: data lub blueconnect Termin zawarcia Umowy i/lub podpisania Aneksu do Umowy w ramach promocji blueconnect biznes 78 i blueconnect biznes 98 : - od dnia: 30.11.2009 - do dnia: 31.03.2010
Przywilej promocyjny	Pakiet 500 MB	Nie dotyczy
Okres obowiązywania przywileju	Zgodnie z okresem obowiązywania Umowy/Aneksu dla Produktu Dołączanego: - 12 Cykli Rozliczeniowych lub - 24 Cykle Rozliczeniowe	

13.3.1 W ramach Przywileju promocyjnego Abonent otrzymuje Pakiet 500 MB danych do wykorzystania w danym Cyklu Rozliczeniowym. Dane w ramach przyznanego Pakietu 500 MB oraz po jego wykorzystaniu rozliczane są zgodnie z zasadami określonymi w aktualnym dla danej taryfy cenniku.

13.3.2 Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym dane nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy.

13.3.4. Abonent będzie mógł wykorzystać przyznany Pakiet 500 MB zgodnie z aktywnym na Produkcie Podstawowym sposobem taryfikacji danych. Aktywacja innych usług dodatkowych wpływających na sposób taryfikacji danych np. ryczałt, uniemożliwi skorzystanie z przyznanego Pakietu danych.

14. Cesja Produktu Podstawowego albo Produktu Dołączanego powoduje dezaktywację Pakietu produktów i utratę Przywileju promocyjnego.
15. W trakcie trwania Oferty Abonent może jeden raz w ciągu 6 miesięcy zmienić powiązanie Produktu Podstawowego z Produktem Dołączonym bez wpływu na przyznawanie Przywileju promocyjnego.
16. Abonent w każdej chwili trwania Oferty może dokonać dezaktywacji Pakietu produktów poprzez dyspozycję złożoną telefonicznie poprzez Biuro Obsługi Abonenta.
17. Dezaktywacja Pakietu produktów oznacza zakończenie przyznawania Przywileju promocyjnego począwszy od Cyklu Rozliczeniowego, w którym dezaktywacja miała miejsce.
18. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (zwanego dalej „Regulaminem”) oraz z warunkami Umów, Aneksów do Umów, Załączników do Umów i Aneksów do Załączników do Umów dostępnych u każdego Doradcy Biznesowego oraz w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era.

19. Niniejsza Oferta nie zmienia pozostałych warunków korzystania z usług i praw nabytych Abonentów oraz warunków ofert promocyjnych, w ramach poszczególnych Produktów. Niniejsza Oferta działa niezależnie od ofert promocyjnych, obowiązujących w ramach poszczególnych Produktów. Dezaktywacja niniejszej Oferty nie ma wpływu na obowiązywanie Umów zawartych w ramach poszczególnych Produktów.
20. Warunki niniejszej Oferty są niezależne od warunków innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także od akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
21. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej, Umów, Aneksów do Umów, Załączników do Umów, Aneksów do Załączników do Umów, a także Szczegółowych Warunków Korzystania z Usług Telekomunikacyjnych oraz Warunków Ofert Promocyjnych, w oparciu, o które świadczone są poszczególne usługi, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
22. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, Umów, Aneksów do Umów, Załączników do Umów, Aneksów do Załączników do Umów, a także Szczegółowych Warunków Korzystania z Usług Telekomunikacyjnych oraz Warunków Ofert Promocyjnych, w oparciu, o które świadczone są poszczególne usługi. W szczególności, terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
23. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
24. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie www.era.pl.