

## Szczegółowe Warunki Korzystania z Usługi BeKaP w sieci Era

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

### I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **01.12.2009** roku do odwołania Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje Abonentom i Użytkownikom (zwanym dalej łącznie „Użytkownikiem”) możliwość rozpoczęcia korzystania z usługi BeKaP (zwanej dalej „Usługą”).
2. Usługa dostępna jest dla taryf: Nowa Era, Era Nowy Komfort, Era Nowy Komfort VIP, Era Relaks, Taryfa Zero, Nowa Era MIX, Era Fun, Era Mega Fun, Tak Tak Fon, Tak Tak HOT, Nowy Tak Tak, Happy, Firma, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Nowy Pakiet Biznes Firma, Pakiet Biznes, Pakiet Biznes Firma i innych taryf określonych przez Operatora. Informacje na temat taryf, w których Usługa jest dostępna dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta (zwanym dalej „BOA”), Biurze Obsługi Użytkownika (zwanym dalej „BOU”), Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).
3. Usługa umożliwia kopiowanie wybranych danych z pamięci telefonu Użytkownika (kontakty, kalendarz, zadania, notatki) i zapisanie tych danych na serwerze Operatora, a następnie kopiowanie danych zapisanych na serwerze Operatora na telefon Użytkownika. Zakres możliwych do kopiowania danych uzależniony jest każdorazowo od telefonu, z jakiego korzysta Użytkownik. Usługa umożliwia zapisanie na serwerze Operatora do 2000 wpisów. Podczas korzystania z Usługi Użytkownik identyfikowany jest według numeru telefonu.
4. Kopiowanie danych w ramach Usługi odbywa się przy wykorzystaniu usług pakietowej transmisji danych.
5. W celu korzystania z Usługi należy:
  - skonfigurować dostępną w telefonie Użytkownika aplikację do synchronizacji lub
  - pobrać na telefon i zainstalować aplikację Java / Symbian / Windows Mobile / inną aplikację przeznaczoną do korzystania z Usługi.w przeciwnym razie kopiowanie danych w ramach Usługi może nie dojść do skutku.
6. Aktualna lista telefonów umożliwiających synchronizację danych w ramach Usługi dostępna jest na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl), jak również w BOA, BOU oraz w Punktach Sprzedaży
7. Użytkownik może zarządzać elementami skopiowanymi na serwer dostępne przez przeglądarkę internetową na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl). Dostęp do danych zabezpieczony jest hasłem.
8. Użytkownik na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)
  - zarządzać kontaktami i synchronizować je z telefonem, importować kontakty z wybranych aplikacji, rozwiązywać problemy z duplikatami kontaktów;
  - zarządzać terminami kalendarza i synchronizować je z telefonem, ustawiać bezpłatne przypomnienia SMS dla terminów kalendarza;
  - zarządzać zadaniami i synchronizować je z telefonem, a także ustawiać bezpłatne przypomnienia SMS dla terminów kalendarza;
  - zarządzać notatkami i synchronizować je z telefonem;
  - konfigurować wybrany telefon i inicjować akcje kopiowania danych z telefonu na serwer lub przywracania danych z serwera na telefon;

9. Aktywacja Usługi możliwa jest:
  - telefonicznie u Konsultanta BOA pod numerem 602900000 (dot. Użytkowników z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych w usłudze abonamentowej, opłata za połączenie zgodnie z cennikiem taryfy Użytkownika),
  - telefonicznie u Konsultanta BOU pod numer \*9602 (dot. umów w systemie Tak Tak i Era MIX, opłata za połączenie zgodnie z cennikiem taryfy Użytkownika),
  - na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl) (sekcja „Zarządzanie kontem”),
  - poprzez wysłanie SMS o treści A na numer 80400,
  - w momencie podpisywania Umowy,
  - w momencie podpisywania Aneksu do Umowy.
10. Usługa zostanie aktywowana w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji, co zostanie potwierdzone SMS-em, na numer telefonu Użytkownika. SMS zawierał będzie link, umożliwiający pobranie z serwera Operatora aplikacji przeznaczonej do korzystania z Usługi.
11. Konsultant BOA lub BOU może, na żądanie Użytkownika, wysłać zlecenie przywrócenia na serwer danych z dnia ostatniej synchronizacji, wykonanej przez Użytkownika, jednak nie ma możliwości podglądu tych danych.
12. Możliwość korzystania z Usługi zostanie zablokowana lub ograniczona w następujących przypadkach:
  - blokada możliwości inicjowania połączeń telefonicznych w usłudze abonamentowej w sieci Era,
  - zawieszenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w usłudze abonamentowej w sieci Era,
  - brak wystarczających środków na koncie Użytkownika systemu Tak Tak oraz Era Mix, na pokrycie opłaty za korzystanie z Usługi (po doładowaniu konta Usługa zostanie odblokowana, a Opłata Abonamentowa naliczona zostanie, w kwocie proporcjonalnej do czasu pozostałego do końca cyklu rozliczeniowego.
  - utrata ważności konta w systemie Tak Tak oraz Era Mix na połączenia wychodzące.
13. Zgłoszenie dezaktywacji Usługi możliwe jest:
  - telefonicznie u Konsultanta BOA pod numerem 602900000,
  - telefonicznie poprzez Konsultanta BOU pod numer \*9602,
  - na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl) (sekcja „Zarządzanie kontem”),
  - poprzez wysłanie SMS o treści D na numer 80400.
14. Usługa jest automatycznie dezaktywowana w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Operatora z Użytkownikiem.
15. W przypadku braku wystarczających środków na koncie Użytkownika systemu Tak Tak lub Era MIX, na pokrycie miesięcznej opłaty za Usługę, utrzymującego się przez okres dłuższy niż 30 dni lub upływu 30 dni od utraty ważności konta na połączenia wychodzące Usługa zostaje dezaktywowana.
16. Dezaktywacja Usługi powoduje bezpowrotną utratę danych skopiowanych na serwer Operatora.

## II. Postanowienia ogólne:

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Korzystania z Usługi BeKaP zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Operatora z Użytkownikiem, w szczególności właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, oraz cennika taryfy Użytkownika. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszych

Szczegółowych Warunków Korzystania z Usługi BeKaP z postanowieniami umowy, regulaminu lub cennika taryfy Użytkownika pierwszeństwo mają niniejsze warunki.

2. Szczegółowe Warunki Korzystania z Usługi BeKaP dostępne są w Punktach Sprzedaży na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl), w BOA, BOU oraz u każdego Doradcy Biznesowego.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty powstałe w wyniku prób instalowania przez Użytkownika aplikacji przeznaczonej do korzystania z Usługi w telefonie, który nie umożliwia korzystania z Usługi.
4. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi rozpatrywane będą zgodnie z trybem określonym w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.
5. W przypadku zaprzestania z ważnych powodów, w szczególności technicznych, technologicznych lub ekonomicznych (na przykład: zaprzestanie świadczenia przez dostawcę wybranego serwisu Internetowego) świadczenia usługi BeKaP przez Operatora, Usługa (po spełnieniu odpowiednich obowiązków informacyjnych przez względem Użytkownika) zostanie dezaktywowana.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany (w szczególności polegającej na rozszerzeniu listy taryf, przy których Usługa jest dostępna) lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.

## Warunki cenowe usługi BeKaP

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

### Usługi Telekomunikacyjne:

Usługa BeKaP	Dotyczy taryf	Cena
Opłata aktywacyjna		2,00 zł z VAT (1,64 zł netto)
Opłata Abonamentowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nowa Era, Era Nowy Komfort, Era Nowy Komfort VIP, Era Relaks, Taryfa Zero</li> <li>• Nowa Era MIX, Era Fun, Era Mega Fun, Tak Tak Fon</li> <li>• Tak Tak HOT, Nowy Tak Tak, Happy</li> <li>• inne taryfy określone przez Operatora</li> </ul>	2,00 zł z VAT (1,64 zł netto)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firma, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Nowy Pakiet Biznes Firma, Pakiet Biznes, Pakiet Biznes Firma i innych określonych przez Operatora taryf dedykowanych dla podmiotów posiadających nr REGON.</li> </ul>	1,95 zł z VAT (1,60 zł netto)

1. Informacje na temat innych, niż wymienione, taryf, w których Usługa jest dostępna dostępne się w Biurze Obsługi Abonenta, Biurze Obsługi Użytkownika, Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).
2. Korzystanie z Usługi i związana z nim transmisja danych na terenie kraju (w sieci Operatora) odbywa się w ramach Opłaty Abonamentowej, pod warunkiem wykorzystania APN-u: erainternet, erawap, erawaptt lub erainternettt. W przypadku wykorzystania innych APN-ów Operator nalicza opłaty za transmisję danych zgodnie z cennikiem taryfy Użytkownika. Operator nie gwarantuje możliwości korzystania z Usługi w przypadku korzystania z APN-ów prywatnych lub dedykowanych do innych usług.
3. Pobranie aplikacji BeKaP na telefon Użytkownika z serwera Operatora i związana z nim transmisja danych odbywa się w ramach Opłaty Abonamentowej przy zachowaniu warunków wskazanych w pkt 2. Połączenia z serwerem certyfikacji w celu potwierdzenia certyfikatu aplikacji, jakie mogą towarzyszyć procesowi instalowania aplikacji na telefonie Użytkownika, związane z zastosowanymi w telefonie przez producenta mechanizmami potwierdzania bezpieczeństwa instalowanych aplikacji (potwierdzenie certyfikatu), podlegają opłatom za transmisję danych zgodnie z cennikiem taryfy Użytkownika.
4. Transmisja danych w ramach usługi za granicą podlega opłatom zgodnie z cennikiem za korzystanie z usług transmisji danych w roamingu dla taryfy Użytkownika.
5. W taryfach z pakietem wartościowym Opłata Abonamentowa rozliczana jest z pakietu wartościowego.
6. Cennik obowiązuje od dnia **01.12.2009**.